

# BILANCIO DI RESPONSABILITA' SOCIALE ANNO 2023



**ALCE NERO**  
ESSERCI PER TUTTI, DAVVERO.

#esserealcenero  
da **40ANNI**

[www.alcenero.org](http://www.alcenero.org)

## PREMESSA

La redazione del Bilancio Sociale è un momento di grande valore in quanto ci permette di fermarci e riflettere su quanto è accaduto durante l'anno appena trascorso e poter fare delle riflessioni rispetto all'anno che verrà.

Guardando al mondo della cooperazione sociale si nota una forte attenzione sul presente a causa della gestione del quotidiano che rende difficile fare progetti a lungo termine; il rischio è, quindi, quello di rimanere fermi sul "qui ed ora" senza avere una fondamentale apertura al domani. La gestione della quotidianità, infatti, porta spesso la dirigenza ad essere assorbita da questioni che lasciano poco tempo a progettazione, ricerca e innovazione. È proprio in questi momenti, anche grazie ad una sostanziale tranquillità economica, che la cooperativa deve interrogarsi sul futuro e sugli scenari di domani.

Gli organi sociali di Alce Nero hanno un compito gravoso per i prossimi mesi, anche in vista del rinnovo del C.D.A. previsto per la primavera del 2025: ridisegnare i confini della cooperativa innanzitutto costruendo una immagine il più possibile condivisa tra i soci della realtà di Alce Nero e della comunità/territorio che sta abitando, per rinnovare anche in termini organizzativi, la struttura *gestaltica* su cui costruire lo sviluppo dei prossimi 10 anni.

Alce Nero è un punto di riferimento per molti soci e lavoratori che spesso nella realtà Cooperativa trovano una "famiglia" e un punto di appoggio oltre ad un lavoro; ma è anche un punto di riferimento per il territorio e le comunità che abita che trovano nella nostra cooperativa professionalità, esperienza e disponibilità. È necessario quindi immaginare quello sviluppo e quell'innovazione che è utile per Alce Nero a continuare nel suo compito di attore sociale presente per ogni persona. Come recita il nostro pay off: Esserci per tutti davvero.

Vi invito a leggere il nostro bilancio sociale: un viaggio alla scoperta della nostra realtà e dell'impatto che può generare su persone e territorio.

Buona lettura

Ringrazio tutti i soci che hanno contribuito a raggiungere questi risultati: ringrazio i direttori di Area (Mauro Colombo - Area Socio-Educativa, Alessandro Ghizzi - Area Immigrazione e Luca Scapini – Area Inserimento Lavorativo), Evita Bevilacqua responsabile dell'Area Amministrativa e Paola Mortoni responsabile della direzione generale che hanno coordinato, nel comitato di direzione e nella direzione tecnica di ciascuna area, una mole di lavoro importante. Ringrazio anche i coordinatori Luca Villagrossi, Giovanni Furini e Tiziana Palazzolo della direzione Socio-Educativa; Matteo Colombo della direzione immigrazione, Mattia Castelli ed Elena Rubini (RIL) dell'area Inserimento lavorativo.

Un ringraziamento va in particolare a Manuela Loda che ha curato il presente bilancio sociale. Ma certamente il ringraziamento sentito va a tutti i colleghi operatori, vera anima del lavoro di Alce Nero, che hanno contribuito al consolidamento della reputazione della Cooperativa.

Buona lettura

**MARCO DE PIETRI**

Presidente

#### **NOTA METODOLOGICA**

I riferimenti normativi per la redazione del bilancio sociale sono stati:

- La delibera della giunta regionale della Lombardia n. 5536 del 10/10/2007 in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio entro luglio 2009 da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo.
- Le linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit presentato a febbraio 2010 dalla agenzia per le ONLUS.

## PARTE 1 – CARATTERISTICHE ISTITUZIONALI ED ORGANIZZATIVE

### 1.1 IDENTITÀ DI ALCE NERO

<b>DENOMINAZIONE</b>	<b>ALCE NERO Società Cooperativa Sociale ONLUS</b>
<b>FORMA GIURIDICA</b>	Società Cooperativa Sociale ONLUS – COOP. MISTA
<b>COSTITUZIONE</b>	Mantova, 27.05.1981
<b>SEDE</b>	Via Leopoldo Camillo Volta 9/A – 46100 Mantova (MN)
<b>CONTATTI</b>	Tel. 376/263627 Fax 0376/263531 Email <a href="mailto:info@alcenero.org">info@alcenero.org</a> PEC <a href="mailto:alcenero@legalmail.it">alcenero@legalmail.it</a>
<b>SITO</b>	<a href="http://www.alcenero.org">www.alcenero.org</a>
<b>ISCRIZIONE ALBI</b>	Albo Nazionale Cooperative Sociale n° A123583 Albo Regionale della Cooperative Sociali n° 170 Sez. A e n° 928 Sez. B R.E.A. (CCIAA di Mantova) n° 148458 del 17.03.82
<b>CODICE FISCALE/P. IVA</b>	00624460200
<b>CODICI ATECO PRINCIPALI</b>	88 Assistenza sociale non residenziale 85592 Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale 493909 Trasporti

### 1.2 VISION E MISSION DI ALCE NERO

**La VISION:** il mondo che sogniamo e che ci impegniamo a co-costruire ha al suo centro la persona e il suo diritto di crescere, di realizzarsi e di rialzarsi.

**La MISSION:** ciò che facciamo per realizzare questo sogno è impegnarci a (1) leggere i bisogni territoriali delle persone all'interno dei loro contesti di vita (famiglie, cittadini minorenni, migranti e richiedenti asilo, persone svantaggiate alla ricerca di una occupazione in un ambiente tutelante); (2) offrire servizi educativi, formativi, di promozione culturale e sociale, di supporto psicologico, con personale preparato e motivato; (3) supportare la famiglia che educa, le iniziative socioculturali, la promozione dell'interesse per l'educazione, la gestione dei servizi e delle unità d'offerta a prezzi accessibili, lo sviluppo e diffusione della cultura della cooperazione, il territorio e i legami tra i soggetti significativi, l'integrazione delle persone straniere quale processo evolutivo per la nostra società.

### 1.3 I NOSTRI VALORI DI RIFERIMENTO

I valori su cui si fonda la nostra azione e che esprimono l'identità di Lince Nero sono:

- **LA PERSONA** ogni persona coinvolta nella nostra organizzazione è il centro e il fine della nostra cooperativa
- **LA COMUNITÀ** è il luogo in cui si innesta la nostra azione sociale e che conferisce senso ed indirizzo al nostro agire. Quando pensiamo al territorio, abbiamo in mente una vera e propria casa comune, con cittadini attivi e responsabili dello sviluppo collettivo, anche attraverso lo strumento della cooperazione sociale. Ciò significa che l'interesse della comunità è più grande e prioritario rispetto al bene dell'organizzazione.
- **LA SUSSIDIARIETÀ** a ogni livello. È da considerarsi più competente chi è più vicino al problema. Ciò significa valorizzare il punto di vista, permettere l'assunzione di responsabilità, connettere tutte le parti dell'organizzazione in un tutto armonioso e coerente.



- **L'ECONOMIA ETICA:** l'utilizzo degli strumenti economici costituisce il modo in cui la cooperazione sociale partecipa alla costruzione del bene comune. L'utilizzo delle risorse economiche e finanziarie è strumentale e non deve prendere il sopravvento sulla dimensione solidaristica.
- **LA COOPERAZIONE** non è semplicemente una veste giuridica, ma un modo di pensare l'organizzazione, un modo di lavorare. Crediamo nel modello cooperativo, che si fonda sulla democrazia, sulla mutualità, sulla dimensione del potere diffuso e sulla possibilità offerta a tutti di sperimentare la compartecipazione all'agire comune.
- **LA QUALITÀ DEL LAVORO** il lavoro in Cooperativa ha bisogno di riconoscimento e cura costante della qualità e del senso. Ciò significa valorizzare le risorse umane, monitorare come le persone stanno dentro la nostra organizzazione e rifiutare facili compromessi che potrebbero strumentalizzare "l'essere soci" dei nostri lavoratori.

## 1.4 STORIA DELLA COOPERATIVA

**1981-1986** Alce Nero nasce a Mantova da un gruppo di persone interessate alle tematiche sociali. Inizialmente gestisce due comunità alloggio per minori, con pochi dipendenti e molti volontari. Le assemblee sono rare, seppur molto partecipate. Mette conto indicare i nomi dei dieci padri fondatori che hanno dato vita alla cooperativa presso lo studio notarile Nicolini di Mantova: **Giuseppe Tremea** (primo presidente), **Lorenzo Mantovani**, **Andrea Costa**, **Sergio Bassoli**, **Marco Venturuzzo**, **Wilma Bernasconi**, **Enzo Jori**, **Marco Cecconi**, **Fabio Fantuzzi**, **Erminio Maffezzoli**. Nel 1986 Alce Nero aderisce a Confcooperative Mantova.

**1986-1991** Prende avvio, in seguito alla chiusura delle comunità, il percorso di specializzazione nell'ambito dei servizi territoriali rivolti ai minori, in particolare mediante la progettazione e gestione di Centri di Aggregazione Giovanile, servizi di Assistenza Domiciliare Minori e molteplici servizi di animazione estiva. Si riduce il numero dei volontari, aumentano i dipendenti e i nuovi soci sono quasi tutti lavoratori. Su iniziativa di alcuni soci, la cooperativa propone al comune di Mantova un servizio rivolto ai ragazzi della periferia della città(Lunetta): nasce il Centro di Aggregazione Giovanile, servizio innovativo e all'avanguardia per il nostro territorio. Sono impegnati i soci **Daniela Ferretti**, **Luciana Bianchera**, **Daniela Barbi**, **Fabrizia Morbidi**. Nuovo presidente **Andrea Costa** (1985-1991)

**1991-1996** Cresce lo spazio per la formazione e la comunicazione. Alce Nero partecipa alla costituzione del Consorzio delle Cooperative Sociali Sol.Co. Mantova, aderisce al Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali e diviene Cooperativa di tipo A (legge 381/91). In questi anni comincia a scontrarsi con concorrenti sempre più organizzati e aggressivi e si distanzia da alcuni principi cardini di Sol.Co. Mantova, come la territorialità e la specializzazione. Nel 1996 vengono persi in rapida successione due servizi importanti uno dei quali ideato e avviato dalla cooperativa stessa in collaborazione con il comune di Mantova (il CAG di Lunetta). Si apre una crisi economica e politica nella quale l'appoggio di Sol.Co. risulta fondamentale. Presidente del CDA è **Cecilia Gavioli** (1991-1997).

**1997-2000** Per garantire la sopravvivenza e recuperare la propria identità, la Cooperativa consolida le relazioni con Sol.Co. Mantova: elegge un nuovo CDA il cui presidente è espressione stessa del Consorzio (**Giovanni Rodelli 1997-2000**) e sceglie di specializzarsi nei servizi ai minori e di investire nella ricerca di alleanze nel territorio mantovano. Questi tre anni costruiscono la base portante di tutto lo sviluppo della cooperativa per i dieci anni seguenti.

**2001-2005** Alce Nero vive un nuovo momento di sviluppo del fatturato, dei servizi e del personale (più di 50 dipendenti). Nascono i primi servizi gestiti direttamente: il Centro Servizi Scuola e Famiglia (CSSF) e la comunità "Ali per Volare" di Quistello, chiusa però dopo soli 2 anni di vita a causa della scarsa sostenibilità economica del progetto.. Cominciano i primi percorsi di spin-off di nuove cooperative che Alce Nero supporta nella nascita anche lasciando in eredità servizi nei territori periferici della provincia. In questo periodo nascono, anche grazie all'impegno di Alce Nero coordinato dal consorzio Sol.Co Mantova, le cooperative Ai Confini di Sermide, Tante Tinte di Suzzara, Il Mosaico di Castiglione, Scarabocchio di Casalmaggiore. Nel 2004 la Cooperativa si organizza per aree di intervento: l'organizzazione interna si articola in 5 aree i cui coordinatori costituiscono per la prima volta, un luogo gestionale importante a fianco del CDA. Nasce lo staff direzionale composto da **Giorgio Cavicchioli** coordinatore del Centro Servizi Scuola e Famiglia, **Maddalena Breviglieri**, coordinatrice della comunità minori "Ali per volare" di Quistello, **Barbara Bandioli**, coordinatrice del servizio ADM, **Daniele Goldoni**, coordinatore dell'area aggregazione giovanile, Marco De Pietri responsabile dell'area amministrativa. Dal 2005 Alce Nero inizia a redigere il Bilancio di Responsabilità Economica Sociale riferito all'esercizio 2004. I presidenti di questo periodo storico sono **Moreno Guerese** (2000 - 2003) e **Marco De Pietri** (2003)

**2006-2008** Viene potenziata la rete territoriale per aumentare la significatività della presenza sul territorio e si definiscono nuove modalità di promozione e progettazione nella comunità locale. Nel 2007 si registra un indubbio incremento del fatturato e una certa evoluzione nella gestione dei servizi: si comincia a pensare a una trasformazione del Centro Servizi Scuola e Famiglia in condivisione con il Comune di Mantova e la Provincia; le "Attività internazionali" approdano ufficialmente in Cooperativa coordinate da **Vittoria Poli**; la Cooperativa si aggiudica la concessione della sponda del Lago Superiore di Mantova, compresa la gestione della Zanzara: primo gestore il socio **Christian Gibertoni**



(Gibo). Durante il 2008 Alce Nero vive momenti di forte intensità sociale e porta avanti decisioni di importanza strategica: si avvia il nuovo ambito dei servizi scolastici ed estivi; parte l'ufficio progettazione e innovazione in risposta alla crescente necessità di operare attraverso una progettazione finanziata per lo più da fondazioni; si implementa la programmazione e il controllo in ambito gestionale.

**2009-2011** Alce Nero si orienta sempre più ai bisogni della famiglia e al supporto alla coppia nel lavoro educativo. Partecipa attivamente al progetto LabCom rivolto ai giovani mantovani; investe in servizi innovativi come *La Zanzara* e fa partire un'ulteriore esperienza di ristorazione aggregativa a Mantova denominata *Il Rifugio*. La Cooperativa compie investimenti forti che vanno a gravare sulle riserve. La base sociale è impegnata nel lavoro di preparazione del Gruppo Cooperativo Paritetico insieme alla cooperativa Il Giardino dei Bimbi e con Il Segno ONLUS, un nuovo soggetto sociale fondato il 30 ottobre 2009. Il 2010 è l'anno della sperimentazione del nuovo assetto, caratterizzato dalla preparazione e da un lavoro tra i dirigenti delle cooperative. Direzione e coordinamento del Gruppo sono affidati a Il Segno ONLUS. I servizi propri di Alce Nero, così come i clienti e i partner delle iniziative, non variano e la cooperativa si attesta sullo stesso fatturato dell'anno precedente. Si impegnano molte energie nella costruzione del nuovo soggetto unitario e nell'avvio di un percorso di conoscenza tra le basi sociali delle cooperative coinvolte. Nel corso del 2011 tuttavia il cammino verso la fusione tra Alce Nero e Il Giardino dei Bimbi si arresta: in seguito a forti difficoltà economiche e a diversità di culture organizzative, termina l'esperienza del Gruppo Cooperativo Il Segno.

**2012-2014** In questi anni l'impegno è volto a riorientare la Cooperativa verso nuove strategie: si ridisegnano i confini di Alce Nero. Le iniziative sono indirizzate verso la riorganizzazione aziendale, il risanamento economico, il rilancio in nuovi settori. A dicembre 2013, in seguito a riflessione avviata precedentemente, la Cooperativa decide di organizzare i servizi bar e ristorazione in chiave di inserimento lavorativo di persone svantaggiate: lo statuto viene rinnovato e ampliato, anche con la possibilità di avviare servizi nuovi volti all'inserimento lavorativo. Alce Nero modifica il proprio statuto, diventando così cooperativa mista A e B. Si ravvisano i primi risultati positivi frutto dell'incremento del fatturato, grazie ai servizi bar e ristorazione presso i quali fanno esperienze lavorative e di tirocinio giovani svantaggiati e con problemi psicosociali. La gestione della Zanzara viene affidata al socio **Luca Scapini** (2014). Nel 2014, il 29 luglio, prende avvio l'esperienza di ospitalità dei richiedenti asilo con i primi sei migranti bengalesi, ospitati presso un agriturismo di s Benedetto Po e seguiti da **Alessandro Ghizzi**, futuro direttore dell'area Migranti.

**2015** Anno che ha registrato un forte mutamento dei contorni della Cooperativa: il trasloco della sede operativa e in seguito legale, presso un quartiere della città di Mantova, ha restituito ad Alce Nero una dimensione territoriale che determina da una parte una vicinanza dei vertici dell'impresa sociale ai problemi di una comunità e, dall'altra, offre un sostegno fattivo ad un quartiere attraverso la propria presenza. Nel 2015 inoltre, l'investimento nella costruzione di un know-how e di una equipe specializzata per l'integrazione e l'ospitalità dei richiedenti protezione internazionale, hanno permesso alla cooperativa di aumentare in maniera importante il numero degli ospiti migranti presso le proprie strutture portando a circa 200 i posti a disposizione. L'attenzione educativa è rimasta un punto di riferimento operativo ed ha visto la sostanziale tenuta dei servizi presso le scuole, i comuni e gli altri enti privati. Alce Nero vince importanti gare d'appalto e avvia progetti innovativi di stampo educativo che confermano la capacità e referenzialità della Cooperativa presso il territorio mantovano. Nasce inoltre il centro per l'età evolutiva specializzato in disturbi specifici dell'apprendimento. Il settore dell'inserimento lavorativo, oltre agli spazi di lavoro offerti agli svantaggiati (*Rifugio*, *Drasso Park* e *Zanzara*) ha continuato ad operare nell'ambito dell'orientamento e dei tirocini, specialmente dei giovani.

**2016 - 2018** Questo periodo si è caratterizzato da un consolidamento delle posizioni raggiunte, tanto in termini di servizi e legami con il territorio, quanto in termini di fatturato. Il consolidamento ha riguardato l'Area Socio-Educativa che ha mantenuto i servizi nella provincia mantovana e in particolar modo nei distretti di Mantova, Ostiglia e Guidizzolo. È da segnalare l'aumento dei clienti inerente al servizio per l'età evolutiva nato l'anno precedente presso la sede di via Volta e rivolto, in particolare, ai bambini affetti da DSA. L'Area Immigrazione ha incrementato il numero degli ospiti (e di conseguenza degli addetti) raggiungendo anche picchi di 300 persone. L'Area dell'Inserimento Lavorativo ha sviluppato le tre location di *La Zanzara*, *Il Rifugio* a Mantova e *Drasso Park* a Porto Mantovano. Nel corso del 2018 Alce Nero porta a compimento la fusione con la Cooperativa Il Segno ONLUS, percorso inaugurato alcuni anni prima e che avvia la stagione di consolidamento della Cooperativa. Degno di nota è l'aumento del fatturato (circa 5 milioni di euro) e del patrimonio (un milione di euro) di questo periodo. Il CDA decide di implementare l'Area dell'inserimento lavorativo investendo nella gestione della Corte Goliarda di Cooperativa La.Co.Sa., con la quale, nel 2019, si procederà alla fusione per incorporazione. Nasce in questi anni un nuovo staff di direzione a cui partecipano i direttori delle 4 aree (**Mauro Colombo** per l'area socio-educativa, **Luca Scapini** per l'Area Inserimento Lavorativo, **Evita Bevilacqua** per l'area Amministrativa e **Alessandro Ghizzi** per l'area Migranti) coordinata dal direttore Generale

**2019.** Anno di grande trasformazione, il 2019 si caratterizza per la riorganizzazione delle aree operative. In particolare, la **Direzione Immigrazione**, a seguito della nuova gara di appalto e della riduzione del personale che ha dovuto subire, vive un forte travaglio di tipo prima **culturale**, (la nuova gara trasforma di fatto il servizio di accompagnamento socioculturale dei migranti, in guardiania dei richiedenti asilo all'interno dei CAS), **poi organizzativo**. Il 2019 vede comunque l'avvio di un nuovo servizio, per Alce Nero, quello delle mediazioni culturali. La **Direzione Socio-Educativa**,



oltre alla continuità dei servizi presso la scuola, a domicilio e nell'aggregazione extra-scuola, vede un incremento numerico e di senso relativo alla progettazione finanziata di progetti innovativi, orientati per lo più nell'ambito del disagio giovanile, che sono prodromici all'avvio del Centro Diurno per minori. La progettualità innovativa, oltre a portare risorse nei servizi al disagio giovanile, porta con sé, strutturalmente, legami importanti con altri enti partner con cui sono allacciate reti molto forti. Da ultimo la **Direzione dell'inserimento lavorativo** nel 2019 termina il contratto con il Comune di Mantova per la gestione della Costa Brava (Rifugio e Zanzara) e si proietta sul futuro con la gestione della Cascina "La Goliarda" di Curtatone, avuta in dote con la fusione per incorporazione di Cooperativa La.Co.Sa. In particolare, quest'ultima direzione operativa di Alce Nero lavora per la riorganizzazione di scenari futuri che vedranno la rinuncia alla gestione del Rifugio, la ripresa delle attività della Zanzara, il rilancio della corte Goliarda e, in seguito all'affitto dell'azienda di Sol.Co. Trasporti, anche l'avvio del progetto di mobilità per minori e persone con disabilità.

**2020. L'anno della Pandemia.** La cooperativa durante il 2020 ha sofferto in maniera sensibile a causa delle restrizioni dovute alla lotta contro il Covid 19 e, insieme, a causa dei costi legati alla prevenzione e alla creazione delle necessarie situazioni di sicurezza. Peraltro, le attività caratteristiche della cooperativa sono state particolarmente colpite, obbligando quest'ultima a periodi di inattività protratta

In particolare, va ricordato come, la nuova gestione dei trasporti (avviata pochi mesi prima) rivolta a persone disabili, studenti oltre alla gestione del trasporto granturismo (gite e servizi navetta), abbia subito un arresto totale dal mese di marzo fino al mese di giugno. I due autobus granturismo sono stati inattivi per tutto l'anno, obbligando Alce Nero a rivedere il progetto di sviluppo del settore. Durante il 2020 la ristorazione/bar si è fermata per tutto l'anno ad eccezione dell'apertura della Zanzara per un solo mese di attività. Addirittura, Cascina *La Goliarda*, ultima arrivata nella galassia Alce Nero, ha chiuso il ristorante (ancora non attivo mentre scriviamo) ed anche l'ostello che, durante il fermo per i turisti, ha aperto le stanze, gratuitamente, per il personale dell'ospedale che abbiamo ospitato. L'area educativa non ha visto sorte migliore. Nei tre mesi di chiusura delle scuole i servizi a distanza hanno impegnato solamente un terzo delle ore assegnate obbligando al ricorso al FIS in modo importante per i mesi di marzo, aprile, maggio e giugno. L'avvio dell'estate e dei servizi estivi, seppure con grosse difficoltà organizzative a causa delle misure stringenti di contenimento del virus, ha riportato vorticosamente tutti in pista, destabilizzando così l'organizzazione della cooperativa.

L'unica area che non ha subito chiusure è quella dell'integrazione - immigrazione: i centri di accoglienza straordinari, il SIPROIMI e il dormitorio di Mantova, hanno continuato a fornire i servizi per tutto l'anno. Tutto questo ha creato, anche in un settore rimasto in funzione, una forte perdita di fatturato (-1'000'000 circa) e di marginalità.

Molti dei lavoratori soci hanno dovuto interrompere il loro lavoro a causa delle chiusure dei servizi avvantaggiandosi del Fondo di Integrazione salariale che ha parzialmente sopperito alla mancanza di stipendio. Anche la Cooperativa ha potuto beneficiare di alcuni sostegni di tipo statale (moratorie sui mutui e alcuni sostegni per i servizi chiusi. Certamente il più rilevante rimane quello di Fondazione Cariplo che ha versato in conto esercizio ad Alce Nero, ben 73'000 euro. Ultimo, seppur non per importanza, l'evoluzione di Alce Nero è ugualmente da individuare a livello simbolico, nella Cascina *La Goliarda*, eredità della fusione con Cooperativa La.Co.Sa.

**2021 - 22. Nonostante la Pandemia** - Il 2021 ha visto la CONSULENZA AMMINISTRATIVA E GESTIONALE coinvolgere tutte le Direzioni e in particolare quella amministrativa. Il bisogno di attrezzare l'impresa sociale con strumenti di verifica e controllo, di budgettizzazione e di pianificazione finanziaria, non era più procrastinabile vista la dimensione che la cooperativa ha raggiunto e visti anche i nuovi obblighi che la nuova legge quadro sulla crisi di impresa ha definito. Gli esiti del lavoro compiuto hanno dato una sistematizzazione agli strumenti già in uso e hanno dato nuove capacità di previsione, necessarie specialmente in questi tempi di incertezza. Inoltre, durante il 2021 la cooperativa ha adottato il MODELLO ORGANIZZATIVO 231 e richiesto il RATING DI LEGALITÀ al Ministero competente, raggiungendo le 2 stelle su un massimo di tre. Questo va ad affiancarsi alla CERTIFICAZIONE QUALITÀ ISO 9001 già adottata da alcuni anni.

In relazione agli ASSET, le proprietà della cooperativa sono costituite dalla cascina S. Michele a Marcaria, da un ufficio a Mantova di circa 300 mq adibito a Centro Famiglie del comune di Mantova, dall'appartamento SAI citato che ospita 6 migranti, ad un appezzamento di terreno a Mantova in diritto di superficie sino al 2060 di circa 3000 mq. Oltre ai beni immobili Alce Nero, in seguito all'acquisto del ramo di Azienda Solco Trasporti, vanta una flotta di 15 pulmini da nove posti, di cui 13 attrezzati per il trasporto disabili, 3 minibus 17 posti, attrezzati per il trasporto disabili, 2 autobus granturismo e 4 autovetture. Citiamo in questa sede anche le tre concessioni in essere relative alla Zanzara e alla sede di via Volta, 9/a (comune di Mantova) e alla cascina La Goliarda a Curtatone (ASST).

I RISULTATI ECONOMICI restituiscono una azienda in sostanziale equilibrio. Durante l'esercizio, le attività sociali gestite hanno portato ad un utile di bilancio di euro 86.405 pari all'1,7% del valore della produzione.

Seppure partita negli ultimi mesi del 2020, la sperimentazione del centro educativo per adolescenti Il Goliardo, ha visto i suoi primi frutti nel 2021. In attesa della ristrutturazione degli ambienti, il servizio ha promosso iniziative di formazione e di conoscenza del servizio presso gli attori sociali del territorio che pensiamo lancino il servizio ancora più fortemente, durante i prossimi anni. Durante il 2021 l'area dell'inserimento lavorativo ha vissuto un momento fondativo e di programmazione. Come sempre avviene nelle nostre attività, la ristrutturazione di un'area della impresa non permette di fermarsi per poi procedere a ristrutturazione effettuata. E, come per una nave in navigazione che ha bisogno di riparazioni, anche l'area Inserimento lavorativo si è riprogrammata "in navigazione". In particolare, le operazioni di riprogettazione hanno riguardato i seguenti ambiti: CASCINA LA GOLIARDA. LA ZANZARA. SOLCO TRASPORTI. Nel



corso del 2021 oltre ai servizi di accoglienza dei migranti (che per altro hanno aumentato la media delle presenze rispetto all'anno prima) è partito l'appalto in ATI con Cooperativa Hike relativamente ai servizi SAI. Inoltre, a novembre 2021, sempre a seguito di una gara vinta in ATI con Comunità s. Benedetto di Verona, ha preso avvio la comunità minori stranieri non accompagnati che rappresenta, nel 40° anniversario dalla fondazione della cooperativa, un simbolico ritorno alle origini. Il 2022 ha consolidato il progetto del post pandemia portando i servizi della cooperativa ad uno sviluppo mai visto sia sul versante del personale coinvolto sia sul versante delle iniziative svolte.

### **2023 – Figura e sfondo. La scelta di una visione.**

Nel corso del 2023 i servizi di Alce Nero hanno visto una crescita importante che sulla base del fatturato anno su anno si è attestata intorno al 14,5%. Tale importante risultato è stato ottenuto grazie alla progettazione innovativa e all'implementazione dei servizi in essere delle tre Aree Operative: Area Socio Educativa, Area Immigrazione ed Area Inserimento lavorativo. **L'Area Socioeducativa** ha visto un incremento della progettazione finanziata relativa ai progetti educativi e sociali molto importante: la rete delle cooperative e dei soggetti pubblici che in questi anni ha costituito stabili collaborazioni, ha portato Alce Nero alla partecipazione, in qualità di capofila o di partner ad una quindicina di progetti. Questo considerevole numero di progetti attivati dal direttore e dagli operatori dell'area, hanno portato ad immaginare la costituzione di un ufficio dedicato alla individuazione dei fondi e alla progettazione innovativa finanziata: il CDA ha individuato nel dr. Mauro Colombo l'incaricato alla costituzione di questo nuovo Ufficio.

A fianco dei progetti innovativi sopra citati l'area ha consolidato mediante gare e affidamenti, i servizi di educativa scolastica presso gli istituti comprensivi della provincia; ha incrementato i servizi estivi e post scuola andando in continuità sostanziale con gli scorsi anni; ha implementato i servizi per le famiglie e le comunità educative mediante attività di supervisione, formazione e accompagnamento genitoriale. Rimane tuttavia da segnalare la stagione importante legata al progetto del comune di Mantova intitolato Generare il futuro mediante il quale Alce Nero ha avviato la progettualità nel corso del 2023 portando a terra la gestione di alcuni servizi quali il Centro per la famiglia di Mantova, l'informagiovani di Mantova, i laboratori nelle scuole pomeridiani e non.

**L'Area Immigrazione** ha avviato un affrancamento dalla gestione del solo servizio CAS. Infatti, dopo le riflessioni interne alla direzione relative alla necessità di dare risposte a bisogni emergenti sul territorio mantovano, mettendo a disposizione il know-how raggiunto, si è dapprima intravisto uno spazio di offerta di servizi nell'ambito della mediazione linguistico culturale (ad oggi siamo presenti nei distretti di Suzzara e di Viadana), in seguito si è deciso di investire nell'ambito della gestione della seconda accoglienza migranti (Progetti SAI Minori). Sempre rispetto ai minori stranieri si segnala che il progetto denominato Teranga e adibito alla prima accoglienza di MSNA è stato portato a chiusura a causa di difficoltà insormontabili di gestione.

Da notare anche che, seppure in continuità di gestione, la comunità MSNA di Borgochiesanuova, gestita nel biennio passato con Fondazione Don Calabria di Verona, dal mese di novembre 2023 è gestita direttamente con il COPROSOL avendo ritenuto il Don Calabria conclusa la sua fase di avvio del progetto. La comunità ospita 10 minori ed è sempre satura. La struttura sempre per MSNA aperta presso corte Bettola, ha l'autorizzazione per 5 ragazzi e dal 2024 sarà autorizzata, in seguito a piccole modifiche strutturali, per 8 ospiti.

Non è da scordare l'impegno progettuale per la riapertura del dormitorio – Stazione di Posta/Housing first del comune di Mantova che dopo una chiusura ad agosto 2023 riaprirà i battenti, in modo del tutto nuovo, nel 2024.

Quanto ai numeri, l'ospitalità presso i CAS gestiti da Alce Nero nel 2023 ha raggiunto medie mensili che sono passate dalle 146 presenze giornaliere di gennaio '23 a 203 di dicembre '23. Le presenze si incrementeranno fino al raggiungimento delle 250 unità, numero massimo di presenze contrattualizzato con la Prefettura. Infatti, a partire da dicembre 2023 Alce Nero gestisce direttamente l'ospitalità dei migranti senza il General Contractor del consorzio di appartenenza, essendo venute meno le necessità che a suo tempo avevano consigliato tale scelta contrattuale. **L'Area Inserimento lavorativo** si sviluppa intorno ai servizi di turismo e mobilità. Il comparto, come del resto gli altri due, ha visto un incremento sia del fatturato, sia anche del numero di assunti svantaggiati e di servizi offerti. In particolare, in ossequio al piano operativo dell'area, nel 2023 sono state incrementate le attività del comparto turistico che girano intorno a due *location* di pregio: la Zanzara a Mantova e la Goliarda a Curtatone. I progetti fanno riferimento alla proposta rivolta ai players turistici di Mantova, di condividere una piattaforma di vetrina dei servizi turistici, prenotazione e acquisto degli stessi organizzati nell'ambito della visita/esperienza/ospitalità nella Mantova naturalistica. La Zanzara, vista la sua strategica posizione di fronte al lago di Mantova divenuto balneabile proprio nel 2023 costituisce il fulcro su cui fare girare le offerte alla clientela.

Altro importante risultato del comparto turistico riguarda l'avvio del servizio Catering solidale di Alce Nero. Nato su una scommessa del direttore, sta riscuotendo successo presso i clienti di Mantova e non solo e sarà sviluppato per il futuro con investimenti dedicati. Anche rispetto alla mobilità il settore ha trovato nuovi mercati, oltre a quello pubblico ed è intenzione di implementare la differenziazione della committenza per i prossimi anni. Durante il 2023 sono stati acquistati cinque veicoli. Da ultimo segnaliamo il lavoro durato quasi un anno per strutturare la Goliarda come Casa Comunale per matrimoni del comune di Curtatone. La convenzione firmata a marzo 2024 è frutto di un lungo lavoro compiuto nel 2023 che renderà la corte ancora più viva e vivace. Quanto alla direzione generale e all'ambito societario



l'anno 2023 è stato segnato da alcune novità sul versante della gestione della impresa sociale che di seguito illustriamo. Innanzitutto, a partire dal mese di gennaio 23 è stata adottata, in accordo con le parti sindacali, la banca ore in busta paga al posto della flessibilità. Sempre durante il 2023 sono stati siglati 4 accordi sindacali riguardanti, oltre a quello citato relativo al miglioramento dello strumento della banca ore, il lavoro notturno in comunità, l'aumento del tetto delle 100 ore annue di straordinario per gli autisti, la retribuzione degli autisti durante i periodi di attesa. Sul versante patrimoniale la cooperativa ha acquisito nel corso dell'anno asset necessari all'accoglienza migranti e alla mobilità. Si nota che vi è stata una permuta con il comune di Mantova che ha interessato un diritto di superficie di Alce Nero sito a Borgochiesanuova scambiato con il comune stesso a favore di una proroga di 10 anni della concessione della sede legale di Alce Nero proprietà comunale. Da ultimo si dà conto della chiusura della ristrutturazione del Goliardino a Curtatone in parte finanziata dal superbonus 110%.

## 1.5 SETTORI E RECAPITI DELLA COOPERATIVA

<b>COOP DI TIPO A</b> <b>Area socioeducativa</b>	<b>INDIRIZZI</b>
<b>Servizio ad personam, prescuola e scolastici accessori</b>	c/o Sede Legale Via Leopoldo Camillo Volta, 9/A - Mantova
<b>Servizio Adm</b>	
<b>Servizio Psicologia Scolastica</b>	
<b>Servizio Centri Ricreativi Estivi Diurni (CRED)</b>	
<b>Servizio Assistenti Sociali</b>	
<b>Servizio Centro Specialistico</b>	
<b>Servizi di Progettazione</b>	
<b>Servizio C.A.G.</b>	Via Volta, 9/A - Mantova
<b>Servizio C.A.G</b>	Via San Martino e Solferino, 40 - Ponti Sul Mincio
<b>Servizio C.A.G</b>	Via Custoza, 6 - Volta Mantovana (MN)
<b>Servizio Doposcuola</b>	Via Roma 10, - Bagnolo San Vito (MN) E c/o scuola Primaria
<b>Servizio Doposcuola</b>	Moglia c/o scuola Primaria
<b>Servizio Doposcuola</b>	San Benedetto Po c/o Scuola Materna Arcobaleno c/o Scuola Secondaria Ferri
<b>Servizio Ludoteca/Doposcuola e Post</b>	Borgo Virgilio c/o: CAG via Ripa Biblioteca - Borgoforte Scuola secondaria – Cerese Infanzia Cerese1, Cerese2 e Pietole; Primaria Fellini
<b>Informagiovani di San Giorgio</b>	c/o il Centro Culturale Frida Kahlo in Via F. Kahlo, San Giorgio (MN)
<b>Informagiovani di Pegognaga</b>	c/o Centro Culturale Livia Bottardi Milani - P.zza Vittorio Veneto, 14 Pegognaga
<b>Informagiovani di Suzzara</b>	PIAZZALUNGA SPAZIO-i (servizio Informagiovani) Piazzalunga viale Zonta, 6   Suzzara (MN)
<b>Spazio Diurno "Il Goliardo"</b>	Via al Lago, 8/A, 46010 Curtatone (MN)
<b>Centro Educativo Diurno "Goliardino"</b>	Via al Lago, 8/A, 46010 Curtatone (MN)
<b>Centro per le Famiglie</b>	Via Ariosto 61, 46100 Mantova (Valletta Valsecchi)



<b>COOP DI TIPO A Area Migranti</b>	<b>INDIRIZZI</b>
<b>CAS Hotel California</b>	Via Viazzuolo 20, Ostiglia (Mn)
<b>CAS San Giorgio</b>	Piazza Giotto 1, San Giorgio Bigarello (Mn)
<b>CAS San Michele</b>	Strada Rasega 5, Marcaria (Mn)
<b>CAS Formigosa 2</b>	Via Vivanti, 31, Mantova
<b>CAS Formigosa 1</b>	Via Vivanti 3, Mantova
<b>CAS Castelbelforte</b>	Via Verdi 6, Castelbelforte (Mn)
<b>CAS Pietole</b>	Via Piloni 5/G, Borgo Virgilio (Mn)
<b>CAS Appartamento Ducale</b>	P.zza Santa Barbara 20, Mantova
<b>SAI ENEA ADULTI</b>	Sedi Varie (Mantova, San Giorgio, Guidizzolo, Castiglione d/S, Buscoldo, Medole)
<b>SAI MSNA ENEA</b>	Strada Chiesanuova 1, Mantova
<b>Comunità Educativa CORTE BETTOLA</b>	Via Brescia 8, Mantova
<b>APPARTAMENTO TERANGA (pronta accoglienza msna)</b>	Strada Chiesanuova 1, Mantova
<b>DORMITORIO PUBBLICO</b>	Via Ariosto 1, Mantova
<b>DORMITORIO MIGRANTI RICHIEDENTI ASILO</b>	Vicolo San Paolo 1, Mantova
<b>SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE</b>	Distretto di Suzzara e Viadana

<b>COOP DI TIPO B Area Inserimento Lavorativo</b>	<b>INDIRIZZI</b>
<b>La Zanzara</b>	Giardini Andrea Barbato 2 Mantova
<b>Cascina La Goliarda</b>	Via al Lago 8/a Curtatone MN
<b>Servizio Trasporti</b>	Via Leopoldo Camillo Volta 9/A, MN

## 1.6 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Principio fondante delle Cooperative è la territorialità, Alce Nero ha scelto di “abitare” la provincia di Mantova (nei suoi 6 distretti Asl) accrescendo il potenziale sia della stessa Cooperativa sia del territorio.

## 1.7 ASSETTO ISTITUZIONALE

### 1.7.1. ASSEMBLEA DEI SOCI

Come da statuto è di competenza dell'Assemblea dei Soci:

- Approvare il bilancio, la distribuzione degli utili e la ripartizione dei ristorni;
- Deliberare il numero dei Consiglieri, nominare gli Amministratori;
- Nominare nei casi previsti i Sindaci ed il Presidente del Collegio Sindacale o dell'organo di controllocontabile;
- Determinare il compenso per Amministratori, Sindaci e Revisore;
- Modificare in modo sostanziale l'oggetto sociale nell'atto costitutivo o i diritti dei soci;
- Decidere di aderire a gruppi paritetici;
- Emanare regolamenti interni e altri oggetti attinenti alla gestione della società, nonché deliberare sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci, e impartire, se richieste, direttive di gestione agli amministratori;
- Deliberare all'occorrenza un piano di crisi aziendale, con le relative forme di apporto, anche economico, da parte dei soci lavoratori ai fini della soluzione della crisi, nonché in presenza delle condizioni di legge, il programma di mobilità.

Le assemblee nel 2023 hanno avuto regolare svolgimento ed hanno trattato i temi descritti nella tabella sottostante:



DATA	N° SOCI PRESENTI E DELEGANTI	ARGOMENTO DELLE DELIBERE
28.02.2023	49	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione e approvazione Piano Operativo annuale e budget 2023</li> <li>• Delibera relativa ai compensi degli amministratori</li> <li>• Presentazione progetto comunicazione 2023</li> <li>• Varie ed eventuali</li> </ul>
23.05.2023	52	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approvazione del bilancio relativo all'esercizio 2022 e di tutti i documenti che lo compongono; deliberazione relativa alla destinazione dell'utile</li> <li>• Approvazione del bilancio sociale relativo all'esercizio al 2022</li> <li>• Elezione del Collegio Sindacale</li> <li>• Varie ed eventuali</li> </ul>
21.12.2023	59	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Andamento della cooperativa e prospettive future</li> <li>• Presentazione del codice etico della cooperativa</li> <li>• Varie ed eventuali</li> </ul>

#### 1.7.2 IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Sono di competenza degli Amministratori sia la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, sia la funzione di pianificazione, attuazione e verifica. Il CDA in carica dal 10.10.2022 è composto da 5 membri:

Nome e Cognome	Carica	Socio dal	Ruolo in cooperativa	Compenso
De Pietri Marco	Presidente	1997	Direttore Generale	nessuno
Montanari Elisa	Consigliere	2008	Educatrice	nessuno
Colombo Matteo	Consigliere	1998	Coordinatore	nessuno
Villagrossi Luca	Consigliere	2016	Coordinatore	nessuno
Castelli Mattia	Consigliere	2019	Coordinatore	nessuno

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2023 si è riunito 20 volte e ha trattato argomenti inerenti i soci, la gestione del personale, il controllo di gestione e finanziario, gli investimenti e nuovi servizi, gare d'appalto ed altro.

#### 1.7.4 IL REVISORE CONTABILE/IL COLLEGIO SINDACALE

L'assemblea in data 10.10.2022 ha approvato la nomina del revisore cui spetta il controllo contabile e di bilancio, come da tabella:

Nome e Cognome	Carica	Nomina e Scadenza	Compenso
Elvira Mengazzoli	Revisore Legale	Nominato il 10.10.2022 Cessato il 23.05.2023	3.500 euro annui + oneri previdenziali

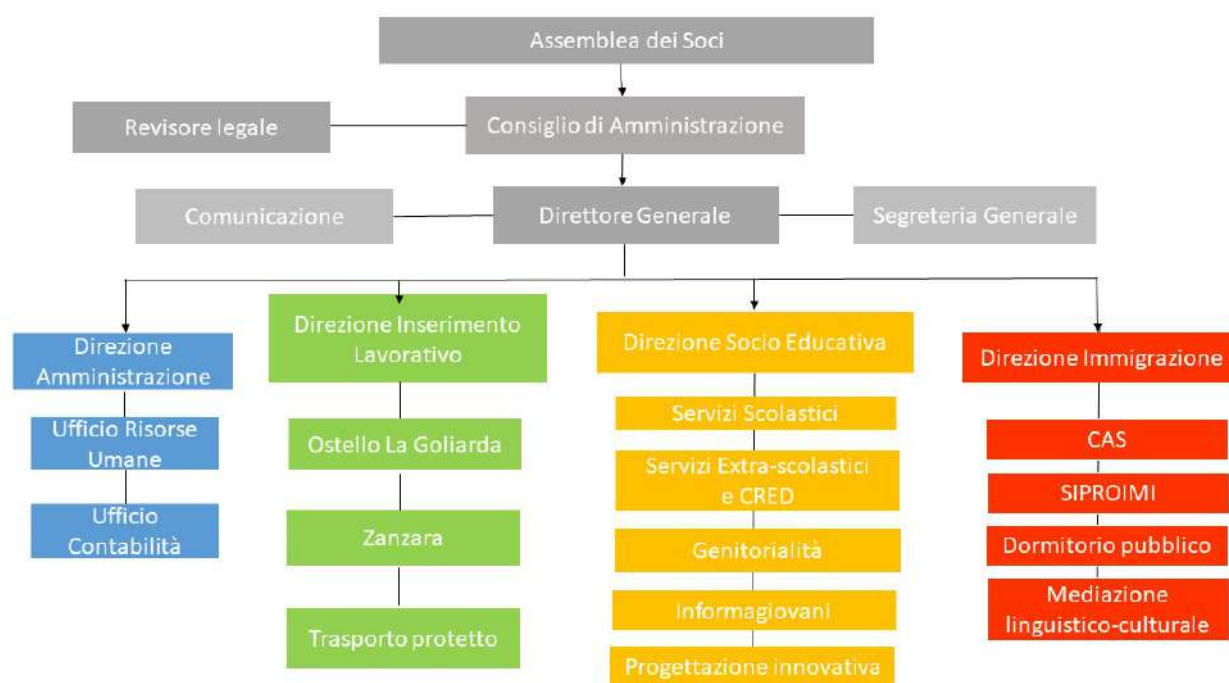
Adeguandosi alla normativa, l'assemblea in data 23.05.2023 ha approvato la nomina del collegio sindacale cui spetta il controllo contabile e di bilancio, come da tabella:

Nome e Cognome	Carica	Nomina e Scadenza	Compenso
----------------	--------	-------------------	----------



Massimiliano Ghizzi	Presidente del Collegio Sindacale	Nominato il 23.02.2023 Scadenza 3 anni	8.000 euro annui +oneri previdenziali +iva
Elvira Mengazzoli	Sindaco effettivo	Nominato il 23.05.2023 Scadenza 3 anni	6.000 euro annui + oneri previdenziali +iva
Matteo Viotto	Sindaco effettivo	Nominato il 23.05.2023 Scadenza 3 anni	6.000 euro annui +oneri previdenziali +iva
Alessandro Zeni	Sindaco supplente	Nominato il 23.05.2023 Scadenza 3 anni	Nessun compenso
Roberta Talamazzi	Sindaco supplente	Nominato il 23.05.2023 Scadenza 3 anni	Nessun compenso

## 1.8 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA



## 1.9 COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Come si evince dai grafici l'assemblea dei soci di Alce Nero è prevalentemente costituita da soci:

- Con una anzianità di iscrizione compresa tra 1 e 5 anni;
- Prevalentemente lavoratori;
- Da soci femmine in particolare nell'area Socio-Educativa;

Figura 1: Grafico sull'anzianità dei soci in cooperativa.

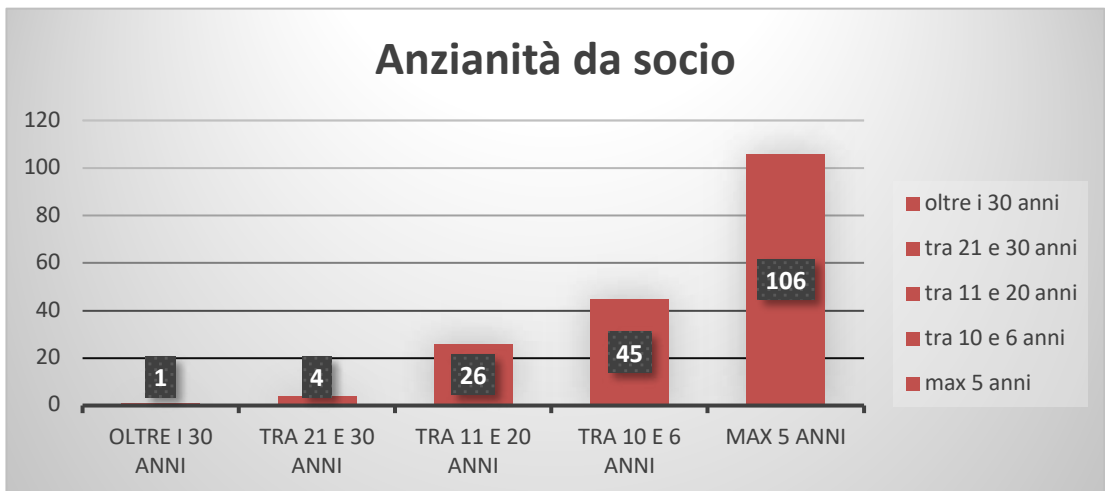
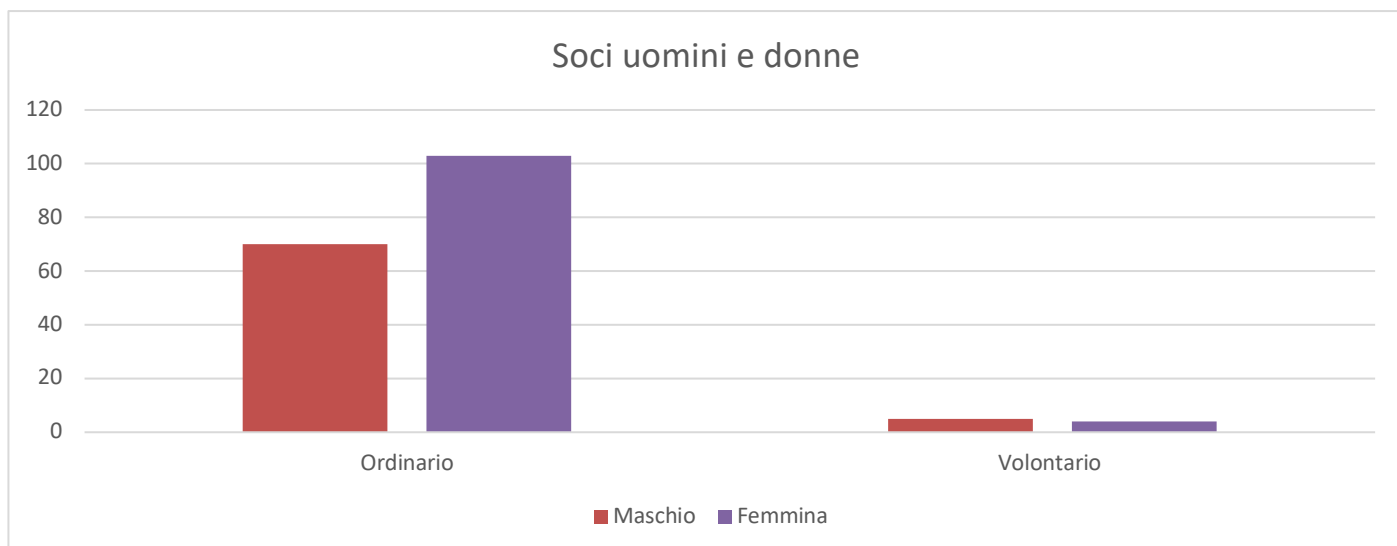


Figura 2: Grafico sulla tipologia di soci della cooperativa.



Figura 3: Grafico sulla tipologia di soci uomini e donne.



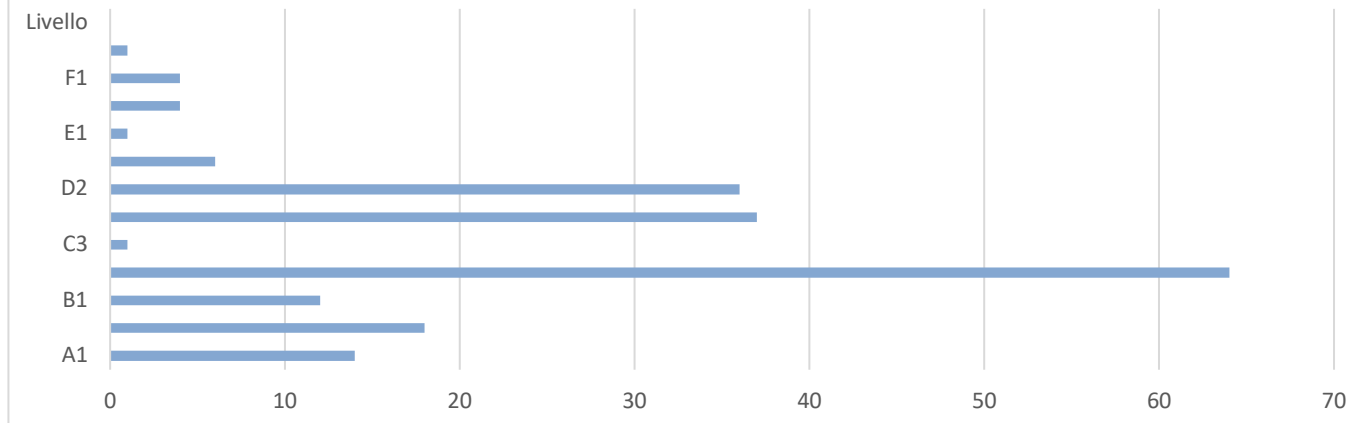
## 1.10 LE RISORSE UMANE E I VOLONTARI

Al 31/12/2023 la cooperativa ha beneficiato del lavoro, retribuito o gratuito, come da tabella riassuntiva

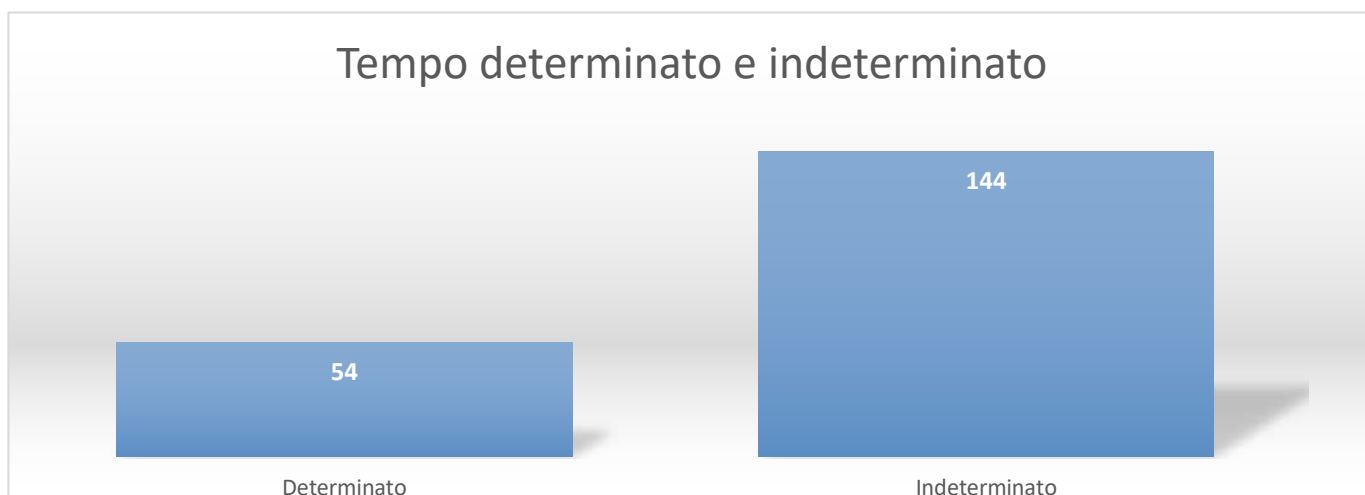
<b>TABELLA RIASSUNTIVA AREA A</b>					
			TOT	SOCI	NON SOCI
<b>N. DIPENDENTI E COLLABORATORI</b>	DIPENDENTI	151	177	104	47
	COLLABORATORI	26		1	25
<b>N. VOLONTARI E TIROCINANTI</b>	VOLONTARI	0	2	0	0
	TIROCINANTI	2		0	2
	TIROCINANTI INVIO				
<b>TOTALE RISORSE UMANE</b>			<b>179</b>	<b>105</b>	<b>72</b>

<b>TABELLA RIASSUNTIVA AREA B</b>					
			TOT	SOCI	NON SOCI
<b>N. DIPENDENTI E COLLABORATORI</b>	DIPENDENTI SENZA SVANTAGGIO	35	48	22	13
	DIPENDENTI CON SVANTAGGIO	12		4	8
	COLLABORATORI	1		1	0
<b>N. VOLONTARI E TIROCINANTI</b>	VOLONTARI	1	1	1	0
	TIROCINANTI	0		0	0
	TIROCINANTI INVIO				

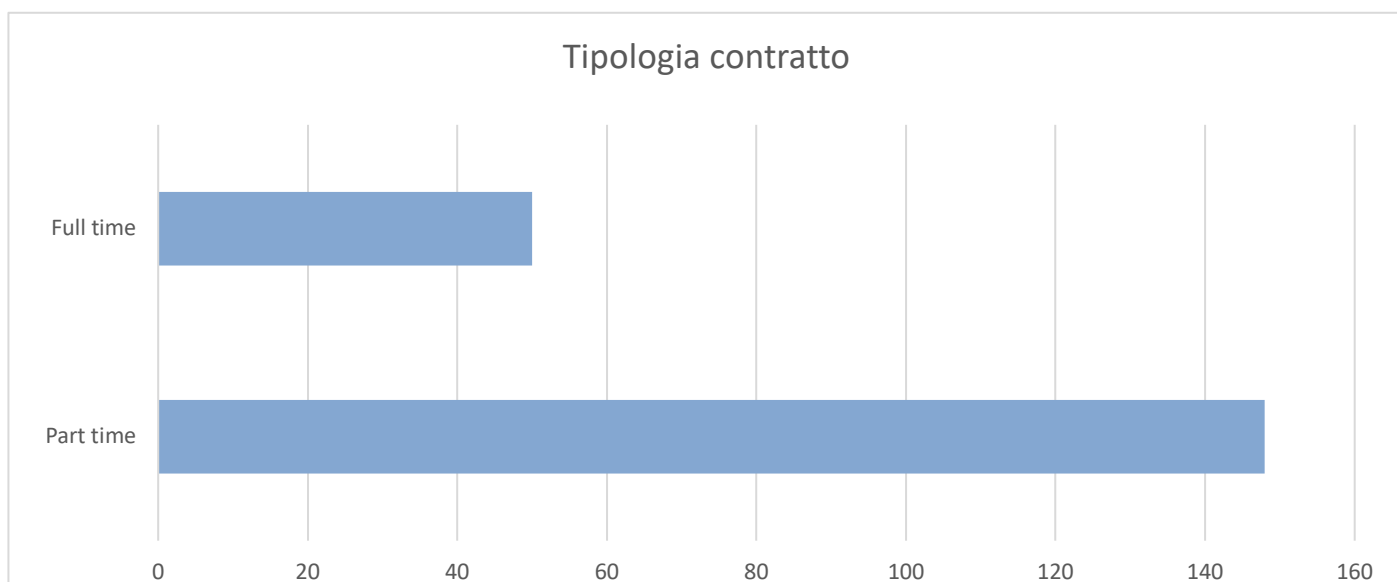
### Livelli applicati



### Tempo determinato e indeterminato



### Tipologia contratto



## MAPPA E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS NELLA GESTIONE

Stakeholders Interni	N.	Tipo di relazione	Attesa informativa	Modalità di coinvolgimento
<b>Soci Lavoratori e Volontari</b>	182	Corresponsabilità Quota sociale	Significato dell'essere socio Conoscere i servizi della Cooperativa Obiettivi aziendali Partecipazione attiva ai servizi della Cooperativa	Assemblee Bilancio sociale ed economico Statuto Regolamento interno
<b>Altre Risorse Umane (Dipendenti, collaboratori e tirocinanti)</b>	227	Contratto di lavoro, di collaborazione e/o convenzione di tirocinio	Tipologia dei contratti applicati Tipologia dei contratti con i committenti Standard contrattuali Informazioni sulla Cooperativa Risultati raggiunti	Carta dei servizi Regolamento interno Piano di formazione Colloqui con il Resp. di Area
Stakeholders Esterni	N.	Tipo di relazione	Attesa informativa	Modalità di coinvolgimento
<b>Pubblica Amministrazione Istituti Scolastici e Clienti Privati</b>	831	Convenzioni Contratto d'appalto	Identità della Cooperativa Modalità di gestione dei servizi Risultati Rispetto delle normative Livello di professionalità Rispetto debito informativo Coinvolgimento della comunità locale Possibilità di collaborazione alla realizzazione di progetti Capacità di rispondere ai bisogni del territorio	Bilancio sociale Bilancio d'esercizio Carta dei servizi Relazioni come da con- tratti/convenzioni in merito ai singoli servizi Regolamento dei servizi Progetti educativi Programmazione degli interventi Incontri di verifica Incontri di programmazione
<b>Fornitori</b>	43	Contratti per fornitura di beni e servizi	Adempimento degli obblighi contrattuali	Accordi
<b>Istituti di credito</b>	8	Contratto di mutuo o finanziamento Contratto di fornitura di servizi e gestione del credito	Solvibilità e solidità della Cooperativa	Bilancio economico e sociale
<b>Centrale di Cooperativa, Consorzi e Cooperative</b>	7	Soci e rapporti imprenditoriali Contratti di servizio Consulenze	Condivisione strategica Condivisione e collaborazione alla realizzazione degli obiettivi comuni Adempimento degli obblighi contrattuali	Bilancio di esercizio Bilancio sociale Accordi



### AREA SOCIO-EDUCATIVA

Stakeholder Esterni sui servizi	N.	Tipo di relazione	Attesa informativa	Modalità di coinvolgimento
Minori e Famiglie servizi Ad personam	289	Intervento educativo e/o di supporto Sostegno alle famiglie Convenzioni/contratti	Servizi adeguati al bisogno Offerta educativa Professionalità ed esperienza	Progetti educativi Bilancio sociale
Prescuola	587			
Minori e Famiglie servizio Doposcuola	264			
Servizi Scolastici Accessori - Mensa	220			
Minori e Famiglie servizio Assistenza Domiciliare Minori	120			
Minori e Famiglie servizio C.A.G. e Ludoteche	120			
Centri Ricreativi Estivi Diurni (CRED)	950			
Educativa Di Strada	700			
Minori e famiglie coinvolti nei Progetti	754			
Centro per le Famiglie INSIEME	600			
Informagiovani	1.500			

### AREA MIGRANTI

Stakeholder Esterni sui servizi	N.	Tipo di relazione	Attesa informativa	Modalità di coinvolgimento
<b>Migranti Richiedenti Asilo</b>	180	Ospitalità, accompagnamento interculturale e attività di integrazione	Benessere quotidiano e supporto legale della richiesta di protezione internazionale	Organizzazione condivisa della giornata presso le comunità di accoglienza richiedenti asilo finalizzata all'autonomia individuale
<b>Migranti in possesso dello status di rifugiato o protezione speciale</b>	50	Rafforzamento dell'integrazione sociale, lavorativa e abitativa territoriale	Costruzione di rete del territorio per inserimenti lavorativi e per consolidare l'autonomia abitativa	Istituzione di Piani Educativi Individualizzati (P.E.I.) volti a potenziare le skills dei beneficiari oltre all'empowerment in termini di autonomia economica e sociale



<b>Distretti Territoriali (Suzzara e Viadana)</b>	2	Servizio di mediazione linguistico culturale	Facilitazione e rafforzamento della relazione tra famiglie straniere e Servizi sociali e scolastici del Territorio	Interventi di mediazione linguistico culturale atti a promuovere livelli sempre più alti di integrazione
<b>M.S.N.A. (Minori Stranieri Non Accompagnati)</b>	15	Ospitalità, accompagnamento interculturale, attività di integrazione, promozione culturale e scolastica, inserimento lavorativo dei beneficiari	Benessere quotidiano, benessere psicologico, supporto legale e psicologico, accompagnamento scolastico	Istituzione di Piani Educativi Individualizzati (P.E.I.) volti a potenziare le skills dei beneficiari oltre all'empowerment in termini di autonomia economica e sociale

<b>AREA INSERIMENTO LAVORATIVO</b>				
<b>Stakeholder Esterni sui servizi</b>	<b>N.</b>	<b>Tipo di relazione</b>	<b>Attesa informativa</b>	<b>Modalità di coinvolgimento</b>
<b>Privati</b>	-	Offerta servizi	Servizi adeguati al bisogno	Bilancio sociale Social network
<b>Pubblica Amministrazione</b>	-	Convenzioni e contratti	Servizi adeguati al bisogno	Bilancio sociale

## 1.11 RETE DI SISTEMA

### 1.12.1 PARTECIPAZIONI

La dimensione territoriale di Alce Nero è frutto di un processo intenzionale che si è sviluppato intorno alla capacità di combinare sistemi di relazione di tipo informale con relazioni formali che hanno coinvolto soggetti istituzionali. In particolare, la Nostra rete è formata da altre imprese sociali, a cui siamo legati da vincoli di appartenenza e di interesse imprenditoriale. Alce Nero partecipa in altre 4 imprese, per un totale di € 19'178.

<b>PARTECIPATA</b>	<b>VALORE DELLA PARTECIPAZIONE</b>
Sol.Co. Mantova	€ 15.500
CGM Finance	€ 2.550
Power Energia	€ 275
ConfCooperfidi	€ 853
<b>Totale (arrotondato)</b>	<b>€ 19'178</b>



Gli operatori legati ai servizi di accoglienza per migranti richiedenti asilo hanno rafforzato momenti di confronto e di collaborazione con la Prefettura e la Questura di Mantova, volti ad un miglior svolgimento delle pratiche amministrative per la richiesta di protezione internazionale nonché al miglioramento continuo degli standard di accoglienza e di erogazione dei servizi volti all'integrazione degli ospiti. In particolare vi è stata negli anni una intensificazione della collaborazione con l'Area Sociale della Prefettura volta a individuare e contrastare le situazioni di grave sfruttamento (sia sessuale che lavorativo) di cui sono vittime alcuni/e dei/delle nostri/e ospiti.

#### **ATS VALPADANA**

Alce Nero gestisce la presa in carico dei titolari di voucher per l'autismo tramite il general contractor con Solco Mantova.

#### **ASST**

CONSULTORI DI MANTOVA, GOITO e ROVERBELLA; SERD DI CASTIGLIONE D/S, MANTOVA, SUZZARA E OSTIGLIA; CENTRO PSICO-SOCIALE DI MANTOVA; UONPIA DI MANTOVA, CASTIGLIONE E SUZZARA

Alce Nero vanta anche una collaborazione ormai ultradecennale con l'UONPIA di Mantova per gli innumerevoli casi di bambini e ragazzi in ad personam e ADM negli anni, seguiti anche da questo servizio specialistico. A questo canale, si aggiungono l'esperienza dello "spazio autismo" del Consorzio Sol.co, quella sui DSA e quella di TOW NET, in rete con Solco Mantova sulle adolescenze fragili gestiti in buona parte in stretta collaborazione con la neuropsichiatria, in quanto spesso ente segnalante. Aggiungiamo anche che Alce Nero è coinvolto nella gestione di alcuni casi seguiti dalla Neuropsichiatria su loro espresso mandato diretto, attraverso il contratto che l'ATS ha in essere con la coop. Ippogrifo, nostra consociata, accreditata presso Regione Lombardia come struttura socio-sanitaria.

**TUTELE MINORI DI TUTTI I PIANI DI ZONA MANTOVANI** La Cooperativa è coinvolta negli interventi di equipe disciplinare per i servizi Penale Minori, Adm e Ad personam. Inoltre, tramite la Tutela Minori del Piano di Zona di Mantova, gestiamo una Comunità Minori Stranieri Non Accompagnati (M.S.N.A) e un appartamento di Pronta Accoglienza denominato TERANGA ("accoglienza" in lingua Wolof). Durante l'Agosto 2023 la Cooperativa ha inaugurato una Comunità Educativa specializzata nell'accoglienza minori stranieri non accompagnati (M.S.N.A.)

#### **VIGILI DI QUARTIERE E ASSISTENTI SOCIALI DEL COMUNE DI MANTOVA**

La Cooperativa, in forza del contratto di concessione del centro educativo di via Volta, mette a disposizione un ufficio, all'interno della propria sede, in uso ai vigili di quartiere ed alle assistenti sociali negli orari e nei modi prestabiliti.

**ISTITUTO BONOMI MAZZOLARI:** nella stagione estiva 2021 sono stati ospitati tre Tirocini Formativi di Studenti con Fragilità, presso il chiosco Zanzara .

#### **CONFAGRICOLTURA MANTOVA**

Alce Nero ospita i volontari del Festival FOODSCIENCEFESTIVAL Presso la Goliarda.

#### **POLITECNICO DI MANTOVA**

Alce Nero organizza momenti conviviali all'interno del polo universitario di Mantova e nelle mostre ed eventi organizzati dall'Università.

#### **UIC MANTOVA. UNIONE ITALIANA CIECHI E IPOVEDENTI**

L'associazione viene ospitata presso la zanzara per incontri conviviali tra gli associati.

#### **FONDAZIONE ARTIOLI – MANTOVA TEATRO**

Ogni anno ospitiamo gli artisti OPEN FESTIVAL alla Goliarda.

#### **FESTIVAL LETTERATURA**

Alce Nero ospita sempre almeno un Evento o un laboratorio del festival

#### **FOOD SCIENCE FESTIVAL**

Alce Nero ospita sempre i volontari del Festival

#### **MANTOVA FESTIVAL ARCHITETTURA**

Alce Nero si occupa dell'organizzazione di momenti conviviali durante tutto il festival, in tutta la provincia.

#### **FUMANA**

Alce Nero ospita alcune edizioni di questo collettivo di scrittori e artisti che promuovono la cultura e storia del territorio Mantovano.

**ASTER** - Progettazioni su servizi di portierato e prossimità.



### **BIBLIOTECA GINO BARATTA**

I bambini della LudARTeca hanno assistito alle giornate di lettura animata ed ai laboratori organizzati presso la Biblioteca Gino Baratta.

### **APAM SPA**

Importante la partnership che si è instaurata con questa società, in seguito all'affitto di ramo di azienda di Solco Trasporti. Svolgiamo in forma di Associazione Temporanea d'Impresa (ATI) diversi servizi in provincia di Mantova.

### **SCUOLE DI BALLO DI MANTOVA E PROVINCIA**

Presso LA ZANZARA si esibiscono insegnanti ed allievi delle scuole del territorio mantovano.

### **CSV Lombardia Sud**

Alce Nero ha contribuito alla realizzazione delle serate informativo-divulgative rivolte alla popolazione e alle associazioni di volontariato associate al CSVM sul tema della giustizia riparativa. CSV è partner nel progetto #mediAzioni, sulla giustizia riparativa e "In Trasformazione 3" sul penale minori, entrambi POR FSE di Regione Lombardia.

### **CARITAS DI MANTOVA**

L'associazione collabora alla buona riuscita dei percorsi di inserimento sociale e di messa alla prova della Cooperativa nonché alla progettazione dei servizi per i richiedenti asilo. Ha collaborato anche alla gestione del Servizio "Emergenza Freddo" rivolto a persone senza fissa dimora.

### **CONFAGRICOLTURA MANTOVA**

Alce Nero ospita i volontari del Festival FOODSCIENCEFESTIVAL Presso la Goliarda.

### **ARCI:**

- **DALLO' DI CASTIGLIONE D/S** Per l'inserimento di ragazzi in messa alla prova
- **CASHBAH DI PEGOGNAGA** Per l'inserimento di ragazzi in messa alla prova
- **ARCI TOM** Per il progetto Regionale "Strade per quoz"

### **RETE TERRITORIALE C.P.I.A. (Centri per l'istruzione Adulti)**

Collaboriamo in funzione del processo di alfabetizzazione primaria e secondaria rivolta a tutti i beneficiari stranieri ospiti dei nostri C.A.S. o nel Servizio SAI (sia adulti che minori). In particolare i nostri beneficiari frequentano i corsi di alfabetizzazione base e, successivamente, il corso per il conseguimento della licenza media inferiore.

### **AUG - ALTRIMENTIE'UGUALE**

Alce Nero collabora nella co-progettazione e nell'erogazione di interventi educativi e didattici a favore di bambini e ragazzi delle scuole Primarie e Secondarie.

### **AUSER PROVINCIALE**

Collaborazione per il progetto penale minori

### **ACLI PROVINCIALE**

Collaborazione per il progetto penale minori

### **ENAIIP**

Collaborazione per il progetto penale minori, voucher disagio giovanile, interventi ADM

### **FORMA**

Per il progetto di contrasto alla dispersione "Non uno di meno", penale minori e "Strade per Quoz"

### **ASSOCIAZIONE SCUOLA SENZA FRONTIERE**

L'Associazione "Scuola Senza Frontiere" rappresenta un'importante esperienza associativa di volontariato del Territorio, impegnata nell'alfabetizzazione primaria e secondaria di persone straniere.

### **STRONGVILLA APS – giovane associazione di promozione culturale.**

Collaborano con Alce Nero nella realizzazione di progetti dedicati ai giovani (Strade per Quoz, In Trasformazione, ForesTeen, ecc.

### **SEGNI DI INFANZIA**

La Cooperativa ha continuato la collaborazione e la condivisione degli spazi per le attività relative alla manifestazione annuale "Segni New Generations Festival".



## **ZEROBEAT**

Partner per la realizzazione di attività specifiche all'interno della programmazione del progetto "Le Strade per Quoz"

## **CENTRO DI AIUTO ALLA VITA (CAV)**

Collabora con Alce Nero nella programmazione del Centro per le Famiglie "Insieme"

**PANTACON Cooperativa di secondo livello** che ha come socie le cooperative culturali del mantovano (Zerobeat, Charta, Alkemica, Teatro Magro) coinvolta nella realizzazione delle attività estive.

**HIKE - società cooperativa sociale** di inserimento lavorativo. per il progetto penale minori, giustizia riparativa #mediAzioni e un "Futuro in comune"

**BESSIMO Scs ONLUS** partner del progetto di riduzione dei rischi "Le Strade per Quoz" e partner del progetto sulla riduzione del danno "Strade Blu" su POR FSE di Regione Lombardia

**COOPERATIVA LA QUERCIA** - Nel 2021 in forma sperimentale abbiamo dato l'opportunità a tre utenti seguiti da Cooperativa La Quercia, affiancati da un loro Operatore, di avere una prima esperienza in qualità di camerieri presso *La Zanzara*, nella fascia diurna del Pranzo.

**MATER – cooperativa sociale.** Collabora con Alce Nero nella programmazione del Centro per le Famiglie "Insieme"

**FIOR DI LOTO - cooperativa sociale.** Collabora con Alce Nero nella programmazione del Centro per le Famiglie "Insieme", e Generazione Alpha a valere sul bando CARIPLLO (Attenta-Mente)

**SIMPATRIA - cooperativa sociale.** Collabora con Alce Nero nella realizzazione delle attività di Generazione Alpha a valere sul bando CARIPLLO (Attenta-Mente); "I migliori Anni della loro vita" di Fondazione comunità mantovana, "Riannodare i Fili della Vita di I.S. "Con i bambini)

**ARCHE' - cooperativa sociale.** Collabora con Alce Nero nella realizzazione delle attività di Generazione Alpha a valere sul bando CARIPLLO (Attenta-Mente); "I migliori Anni della loro vita" di Fondazione comunità mantovana, "Riannodare i Fili della Vita di I.S. "Con i bambini)

**IPPOGRIFO - cooperativa sociale.** Collabora con Alce Nero nella realizzazione delle attività di "I migliori Anni della loro vita" di Fondazione comunità mantovana.

## **ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO**

**RETE LUNETTA – COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI:** il C.A.G. di Lunetta ospita nei propri spazi e collabora alla realizzazione della programmazione delle attività di animazione socioculturale del quartiere in parti colare quelle rivolte ai bambini.

**ASSOCIAZIONE PANGEA** - L'associazione collabora alla buona riuscita dei percorsi di inserimento sociale e di messa alla prova della Cooperativa.

### **LABORATORIO NEXUS – RETE TERRITORIALE PER LA PROMOZIONE DELLA GIUSTIZIA RIPARATIVA**

**ASSOCIAZIONE SPORTIVA DI TAMBURELLO DI VOLTA MANTOVANA** - per l'inserimento di ragazzi in messa alla prova.

**ASSOCIAZIONE LIBRA:** l'Associazione accoglie ragazzi in messa alla prova per attività di volontariato all'interno dei progetti di recupero.

## **DOVESEITU**

**AUSER PROVINCIALE:** Progettazioni su servizi di portierato e prossimità

**CARITAS DIOCESI MANTOVA – UFFICIO PASTORALE DI MANTOVA.** per il progetto "le Strade per Quoz"

**ASSOCIAZIONE COMITATO MANTOVA SOLIDALE** – Associazione di Volontariato per il progetto "le Strade per Quoz"

**CLUB VIRGILIANO** - associazione di Volontariato per il progetto "le Strade per Quoz"

**ASSOCIAZIONE COLIBRI** - associazione di promozione sociale per il progetto "le Strade per Quoz"

**ASSOCIAZIONE CULTURALE ART&LIFE, (SCUOLA DI MUSICA 2SIDE MUSIC):** Scuola di musica moderna e musicale propedeutica.

## **SCUOLE DI MUSICA DEL TERRITORIO E CONSERVATORIO DI MANTOVA**



**ASSOCIAZIONE MANTO – GAS:** Gruppo acquisti solidali Mantova.

**PLASTIC FREE ODV ONLUS:** L'associazione ha come obiettivo di liberare il pianeta dalle tonnellate di plastica che devastano i nostri Marie Fiumi.

**ASSOCIAZIONE OLTRE LA SIEPE:** Un coinvolgimento reciproco con questa associazione che dal 1996 affianca le famiglie per promuovere la salute mentale

**MSN. MANTOVA STUDENT NETWORK:** Un coinvolgimento reciproco con questa associazione che si occupa di dare vita ad uno spazio sicuro e multiculturale per accogliere studenti fuori sede. Erasmus. La Zanzara è spazio per mostre e momenti ludici e culturali con cadenze settimanali per tutta la stagione.

**ASSOCIAZIONE SCOUT C.N.J. MANTOVA:** Un coinvolgimento reciproco che coinvolge anche l'area Educativa di Alce Nero. Il gruppo scout svolge Attività sia alla Goliarda che alla Zanzara, per tutto l'anno.

**ASSOCIAZIONE SPORTIVA WHATSUP MANTOVA:** Un coinvolgimento reciproco di avvicinamento allo sport e alla balneabilità dei laghi. Le attività svolte coinvolgono anche adolescenti e persone con fragilità.

**AMICI DEL PALAZZO TE:** Un associazione che promuove arte e cultura sul nostro territorio. Si ritrova con cadenze trimestrali alla Goliarda, organizzando eventi di raccolta fondi.

## 1.12.2 RETE DEL TERZO SETTORE

### **SOL.CO. MANTOVA e COOPERATIVE ASSOCIATE**

Alce Nero è socia fondatrice del Consorzio di Cooperative Sociali Sol.Co. Mantova, che vede nella propria compagine ventuno cooperative, sia di tipo A che B, che si occupano di disabilità, psichiatria, minori e lavoro. **La rete tra queste organizzazioni non è solamente di tipo formale ma si sostanzia in una concreta collaborazione per nuove progettazioni, chiusura di filiera di servizi, reciproci invii sulla base delle singole competenze.** Tutte le cooperative sono fortemente radicate sul territorio e ognuna di esse ha un proprio patrimonio relazionale ed esperienziale che per espresso vincolo istituzionale sono tenute a mettere in comune con le altre socie. Oltre alle singole azioni, ci sono esperienze progettuali che vedono le cooperative unirsi per dar vita a **servizi innovativi**. Alce Nero e Sol.co Mantova hanno sviluppato una progettualità congiunta per l'erogazione dei **servizi dell'area migranti**. Il Consorzio è inoltre ente formatore e Alce Nero partecipa stabilmente al tavolo di coordinamento con le altre cooperative.



## PARTE 2 – AREE DI INTERVENTO E RISULTATI AGGIUNTI

### 2.1 COOPERATIVA DI TIPO A – AREA SOCIO-EDUCATIVA

NOTA: per i servizi scolastici, a scavalco di due annualità sull'anno solare in oggetto, il dato considerato si riferisce alla "fotografia" del mese di dicembre

#### 2.1.2 SERVIZIO EDUCATIVA SCOLASTICA

Il servizio è finalizzato a supportare il minore in difficoltà (cognitiva, comportamentale, od altro) nonché facilitare l'instaurarsi di relazioni positive tra il bimbo seguito e la classe di appartenenza. Inoltre, collabora alla stesura del Progetto Educativo Individualizzato (PEI) e al raggiungimento degli obiettivi didattici, qualora orientati e funzionali all'obiettivo principale della socializzazione e della relazione.

SERVIZIO DI EDUCATIVA SCOLASTICA - COMMITTENTE	OPERATORI	MINORI
BORGO MANTOVANO - AD PERSONAM	3	3
BRESCIA AD PERSONAM	1	1
CASTIGLIONE D/S AD PERSONAM	1	1
GOITO AD PERSONAM	4	6
GUIDIZZOLO AD PERSONAM	9	13
MANTOVA AD PERSONAM	1	1
MARMIROLO	4	6
PORTO MN AD PERSONAM	37	68
REDENTORE	1	1
SAN GIORGIO E BIGARELLO - AD PERSONAM - ATI MINERVA	16	23
VILLIMPENTA AD PERSONAM	2	3
SOLCO - ATI SAN BENEDETTO E C - CHV/TANTE	5	7
SOLCO - SAN BENEDETTO AD PERSONAM	16	29
SPAZIO CRESCERE	15	32
UNIONE COLLI MORENICI - PONTI SUL MINCIO AD PERSONAM	7	18
UNIONE DEI COLLI MANTOVANI - MONZAMBANO	15	43
UNIONE DEI COLLI MANTOVANI - VOLTA - AD PERSONAM E ADM	7	20
<b>Totale complessivo</b>	<b>144</b>	<b>275</b>

#### 2.1.2 SERVIZIO PRESCUOLA

Servizio di conciliazione e sorveglianza per famiglie e supporto didattico educativo ai loro figli. Il servizio si svolge in genere dalle 7,20 fino all'inizio delle lezioni del mattino. I bambini sono impegnati in giochi tranquilli di gruppo, attività creative, da concludersi settimana per settimana. Gli operatori lavorano da soli o in coppia. Si predilige nella selezione, prioritariamente educatori con incarichi ad personam dello stesso istituto, eventualmente affiancati da giovani neoassunti. Il servizio si svolge prevalentemente in scuole dell'infanzia e primaria di primo grado. In quest'ultimo caso, i bambini vengono suddivisi ulteriormente per fascia d'età.

COMMITTENTE	N. UTENTI	N. OPERATORI
BAGNOLO SAN VITO	63	4
BORGO VIRGILIO	71	5
PORTO MANTOVANO	144	14
SAN BENEDETTO PO	53	3
UNIONE COLLI MORENICI - PONTI SUL MINCIO	98	1
<b>TOTALE</b>	<b>429</b>	<b>27</b>



### 2.1.3 SERVIZIO EXTRA SCOLASTICI - DOPOSCUOLA

Servizio di conciliazione per famiglie e supporto didattico educativo ai loro figli. I doposcuola si configurano come servizi con utenza eterogenea. Si va dal doposcuola di supporto didattico specialistico, orientato all'accoglienza di un numero ridotto di bambini (max. 10) con Bisogni Educativi Speciali e funzionante due ore al giorno, al servizio doposcuola propriamente detto orientato a completare la copertura dei pomeriggi scolastici, fornendo supporto didattico e attività ludico ricreative. Le equipe sono sempre formate da almeno due operatori, di cui la referente educatrice professionale o con esperienza decennale in servizi analoghi.

COMMITTENTE	N. UTENTI	N. OPERATORI
BAGNOLO POST SCUOLA	58	4
BORGO VIRGILIO	75	6
MOGLIA DOPOSCUOLA	45	6
MANTOVA DOPOSCUOLA LUDARTECA	25	2
SAN BENEDETTO DOPOSCUOLA	22	3
DIARIO DI SCUOLA (CPF)	32	3
<b>TOTALE</b>	<b>257</b>	<b>24</b>

### 2.1.4 SERVIZIO SCOLASTICI ACCESSORI – MENSA SERVIZIO DI CUSTODIA E SORVEGLIANZA

COMMITTENTE	N. UTENTI	N. OPERATORI
PORTO MANTOVANO COMUNE	300	25
BAGNOLO SAN VITO	53	4
PONTI SUL MINCIO	100	5
<b>TOTALE</b>	<b>453</b>	<b>34</b>

### 2.1.5 SERVIZIO COMUNITÀ E CENTRO DIURNO

Alce Nero collabora con realtà del territorio come le comunità familiari, partecipando alla stesura dei progetti educativi e fornendo operatori specializzati per l'erogazione del servizio educativo presso le strutture.

Oltre alle comunità familiari, Alce Nero gestisce da anni un Centro Diurno per minori nel comune di Curtatone, diversificando la propria progettualità dal supporto didattico, al sostegno educativo alla consulenza alla genitorialità.

COMMITTENTE	N. UTENTI	N. OPERATORI
SPAZIO DIURNO IL GOLIARDO	16	6
COMUNITA' FAMILIARE "TRE CIVETTE"	4	1
COMUNITA' FAMILIARE "CASA DI PIERO"	5	2
CENTRO EDUCATIVO DIURNO "IL GOLIARDINO"	9	3
<b>TOTALE</b>	<b>34</b>	<b>13</b>

### 2.1.2 SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

I servizi di domiciliari educativi sono pratiche educative importanti che permettono di intervenire in situazioni di disagio, disabilità, di rischio e di svantaggio che vedono coinvolti bambini/e, preadolescenti, adolescenti. Si tratta di servizi educativi che si svolgono presso il domicilio, sul territorio, sfruttandone le differenti opportunità, con l'obiettivo di definire un progetto educativo individualizzato basato sulle peculiarità ed esigenze del minore. L'educatore si pone come punto di riferimento per il minore e la famiglia e si interfaccia con i diversi soggetti della rete (Servizi Sociali, Specialisti, UONPIA, Insegnanti, Famiglie) favorendone il confronto e la collaborazione.

COMMITTENTE	UTENTI	OPERATORE
ASPAM ADM	1	1



BAGNOLO SAN VITO ADM	20		11
BORGO VIRGILIO ADM	7		8
CASTIGLIONE d/S ADM	3		3
CONSORZIO OGLIO PO	1		1
COPROSOL ADM SPAZIO NEUTRO E PAIS	21		18
CURTATONE ADM	1		1
FOR.MA ADM	1		1
GUIDIZZOLO ADM	1		2
MANTOVA ADM	11		8
MARMIROLO ADM	1		2
PORTO MN SADE e H	15		13
PRIVATI ADM	1		1
SAN GIORGIO BIGARELLO ADM	1		1
SOCIALIS ADM	16		5
SOLCO - ATS VOUCHER	12		7
UNIONE COLLI MORENICI - PONTI SUL MINCIO SADE	3		2
VILLIMPENTA ADM	3		2
<b>TOTALE</b>	<b>119</b>		<b>87</b>

### 2.1.3 CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE (C.A.G.)

Servizio aggregativo finalizzato a fornire un supporto educativo a famiglie e animazione di comunità.

COMMITTENTE	N. UTENTI	N. OPERATORI
PONTI SUL MINCIO CAG	35	3
VIA VOLTA LUDARTECA	150	2
VOLTA MANTOVANA	45	4
<b>TOTALE</b>	<b>220</b>	<b>9</b>

### 2.1.4 CENTRI RICREATIVI ESTIVI DIURNI (CRED)

Servizio aggregativo finalizzato a fornire un supporto educativo a famiglie e animazione di comunità.

COMMITTENTE	n. operatori	GESTIONE DIRETTA	
		n. utenti	media settimane di frequenza / bambino
BORGO VIRGILIO CRED	13		
CURTATONE CRED	16		
CURTATONE PARROCCHIA	2		
PONTI SUL MINCIO CRED	6		
PORTO MANTOVANO CRED	23	1.133 Infanzia e Primaria	4,00
QUISTELLO	8		
SAN BENEDETTO CRED	8	202 Primaria 198 Infanzia	4,30 media Primaria 7,07 media Infanzia
SAN GIORGIO BIGARELLO CRED	8		
<b>Totale complessivo</b>	<b>84</b>		

### 2.1.5 EDUCATIVA DI STRADA



L'equipe di Strade per Quoz ha:

- "Visto" 6.000 ragazzi nei presidi di territorio a feste, concerti e banchetti estemporanei, interventi di strada;
- interagito direttamente con circa 450 ragazzi, e con 25 di loro abbiamo una relazione continuativa di supporto.
- accompagnato tredici ragazzi/e in percorsi di accesso a servizi del territorio (SERT, consultorio giovani, agenzie del lavoro, ecc...)
- incontrato 60 ragazzi nei CFP e scuole della provincia, proponendo un percorso di sensibilizzazione ai comportamenti a rischio che ha coinvolto operatrici di sert, consultori e Zerobeat;
- partecipato alle assemblee di istituto di ITIS e Liceo artistico per sensibilizzazione comportamenti a rischio (2000 studenti intercettati)
- distribuito gratuitamente 1500 profilattici e 750 etilometri;
- realizzato una "campagna social" che ha oltre 400 followers di Instagram;
- partecipato e stimolato ulteriori progettazioni rivolte ai giovani, come Ritmo! a valere sul bando Giovani Smart di Regione Lombardia che ha coinvolto Strongvillia, Il Colibrì e Scuola senza frontiere
- realizzato due percorsi formativi rivolti ai gestori di locali ed agli operatori dei servizi per la gestione delle criticità con clienti/utenti cui hanno partecipato 20 persone
- costruito relazioni stabili ed efficaci con numerose istanze del territorio Sert, Consultori, Tutele, Consulte studentesche, gruppi scout, associazioni.

## 2.1.6 PROGETTI DELL'AREA SOCIO-EDUCATIVA

Nel 2023 l'Area socio-educativa ha promosso una serie di progetti, quali:

COMMITTENTE	N. UTENTI	N. OPERAT.	TIPOLOGIA DEL PROGETTO
CARIPLO - FORESTEEN	40	2	Progetto capofilato da Segno di Infanzia (partner Hike,, Fond. Palazzo Te) sull'animazione e la partecipazione attiva degli adolescenti.
CARIPLO - GENERAZIONE ALPHA	22	10	Progetto di prevenzione e promozione del benessere psicologico di pre e adolescenti
CARIVERONA FOR.MA - WELFARE SCUOLA E TERRITORIO	10	4	Percorso di accompagnamento al termine della scuola superiore finalizzato all'orientamento ed all'inserimento di studenti con disabilità
COMUNE DI BOZZOLO EDS	75	1	Intervento di Animazione di Comunità sul Comune di Bozzolo
COMUNE DI GOITO - CONSIGLIO COMUNALE RAGAZZE E RAGAZZI	326	3	Progetto di partecipazione attiva - costituzione del Consiglio Comunale dei Ragazzi e della Ragazze del Comune di Goito
COMUNE DI MANTOVA - CENTRO FAMIGLIE "INSIEME" (bandi ATS, POR FSE+, CARIPLO)	75	16	coprogettazione con il comune di Mantova e solco Mantova con le cooperative A. Alce ha in capo il coordinamento delle attività ludiche ed informative nonché la gestione di alcune attività specifiche, programmate di volta in volta, come il supporto compiti, la co-conduzione dei gruppi per genitori, ec...
COMUNE DI MANTOVA - CONSIGLIO COMUNALE RAGAZZE E RAGAZZI	1233	5	Progetto di partecipazione attiva - costituzione del Consiglio Comunale dei Ragazzi e della Ragazze del Comune di Mantova
COMUNE DI MANTOVA - LUNATTIVA	--	4	Progetto mira ad avviare un nuovo approccio allo sviluppo di empowerment di comunità, alle politiche abitative e alle situazioni di fragilità socio-economica attraverso processo di progettazione partecipata di azioni di animazione sociale,
COMUNE DI MANTOVA - PORTIERATO VIA VOLTA	40	1	Servizio di supporto alle fragilità e di animazione di comunità rivolto alla popolazione anziana ed in situazione di difficoltà di Valletta Valsecchi
COMUNE DI MANTOVA - SHAKE THE FUTURE	--	2	Progetto di intervento su NEET e ragazzi al di fuori dei circuiti formativi

COPROSOL - CARE LEAVERS	5	1	Progetto finanziato dal ministero del lavoro e delle politiche sociali per l'accompagnamento di infradiciottenni in uscita da percorsi di tutela finalizzato al raggiungimento precoce dell'autonomia economica e sociale
FCIB – I MIGLIORI ANNI DELLA LORO VITA	22	3	Progetto di promozione, facilitazione e manutenzione delle comunità educanti del territorio di Mantova
FCIB - NON UNO DI MENO	43	20	Progetto finanziato da I.S. Con i Bambini di contrasto alla dispersione scolastica. il target è la popolazione studentesca tra i 14 ed i 17 anni.
FCIB – RIANNODARE I FILI DELLA VITA		11	progetto di prevenzione e intervento su situazione di maltrattamento, pregiudizio e violenza su minori e genitori
IPPOGRIFO - MANTUA FARM SCHOOL	12	1	Progetto per la proposta di percorsi didattici alternativi a quelli canonici. Collaboriamo con la capofila Ippogrifo nella costruzione di una "scuola non scuola" per proporre esperienze didattiche innovative a ragazzi che hanno difficoltà ad affrontare percorsi scolastici tradizionali
POR FSE – PENALE ADULTI – MILONE 4	25	1	Intervento psico-educativo su giovani e adulti autori di reato. Alce Nero fornisce supporto psicologico agli utenti inviati dall'UEPE
POR FSE - PENALE MINORI - IN TRASFORMAZIONE 4	45	7	Intervento psico-educativo su minori autori di reato in Messa alla Prova. Progettazione di piani di interventi individualizzati coinvolgendo attivamente tutti i comparti della coop e del territorio di appartenenza per facilitare l'elaborazione del reato ed il superamento del bisogno trasgressivo soggiacente.
POR FSE - STRADE BLU	40	1	Progetto sulla riduzione del danno. Capofila la coop. papa Giovanni XXIII, ci vede come partner. Il progetto prevede una serie di azioni prossimità per agganciare e accompagnare in percorsi di riduzione del danno e nuovi progetti di vita adulti e ragazzi in situazione di grave marginalità. Interventi di strada, distribuzione di materiale di prima necessità, gestione di un drop-in.
POR FSE - STRADE PER QUOZ	80	7	Progetto per la riduzione dei rischi. Finanziato da POR FSE di Regione Lombardia. Alce nero è capofila. Azioni previste dal progetto sono la sensibilizzazione dei giovani ai rischi legati all'uso/abuso di sostanze e comportamenti potenzialmente pericolosi; l'aggancio di ragazzi e l'eventuale accompagnamento verso i servizi del territorio, l'informazione ai ragazzi agganciati su tematiche varie, come lavoro, sostanze, ecc.... gli strumenti sono l'educativa di strada, la presenza nelle scuole con percorsi di sensibilizzazione (modalità partecipativa), presenza sui social
RL - GIOVANI SMART (Regione Lombardia)	424	3	Progetto di animazione e prevenzione per giovani dai 15 ai 30 anni
RL - GIUSTIZIA RIPARATIVA “Un Futuro in Comune” FSE REGIONE LOMBARDIA	75 (affiancamento all'eds di Bozzolo)	4	Progetti capofila dal Comune di Mantova e finanziato da regione Lombardia sulla Giustizia riparativa. le azioni di cui ci occupiamo sono: la formazione di figure del territorio al paradigma dialogico applicato alla giustizia riparativa (in collaborazione con UEPE e UNIPD), la stesura di un vademecum sull'approccio alla giustizia riparativa, la conduzione di gruppi di rielaborazione del reato, accompagnamento dei ragazzi minori autori di reato alla riparazione del reato stesso, mediazione penale minorile (in collaborazione con l'ufficio di mediazione penale di Brescia).
SPAZIO DIURNO GOLIARDO	16	5	progetto di intervento per il supporto a ragazzi adolescenti in situazione di fragilità. Le azioni si svolgono prevalentemente all'interno dello spazio diurno "goliardo".
<b>TOTALE</b>	<b>633 (diretti)</b>		

## 2.2 COOPERATIVA DI TIPO A – AREA MIGRANTI

### 2.1.1 CENTRI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA (CAS)

In seguito alla primissima accoglienza, il percorso di accoglienza dei migranti richiedenti asilo prosegue e si sviluppa nei C.A.S. (Centro Accoglienza Straordinaria) organizzati in strutture abitative diffuse sul territorio della provincia mantovana. Le strutture identificate sono per la maggior parte di medie dimensioni e suddivise in appartamenti capaci di ospitare piccoli gruppi (4 – 6 persone), così da facilitare la convivenza e l'integrazione tra gli ospiti.

I beneficiari dell'accoglienza vengono suddivisi nei diversi Centri di Accoglienza Straordinaria in base al genere, all'età, alle affinità linguistiche, religiose e culturali. Tale approccio è fondamentale per garantire, all'interno del progetto, il rispetto delle tradizioni dei Paesi d'origine ma, allo stesso tempo, per promuovere una convivenza accogliente tra le differenti sensibilità culturali e religiose.

Nei CAS, vengono attivate progettualità volte a favorire l'integrazione socioeconomica e culturale del migrante, oltre che di quella grupale, sviluppatasi all'interno dei centri di accoglienza, e comunitaria, attraverso, ad esempio, la partecipazione a corsi presso i CPIA del territorio nonché l'adesione a progetti e a momenti della vita pubblica e collettiva delle Comunità locali.

L'approccio metodologico che l'equipe migranti ha adottato sin dall'inizio, nell'occuparsi di accoglienza migranti richiedenti asilo, prevede la presa in carico globale di ogni singolo ospite (approccio olistico) tramite l'utilizzo di strumenti teorici trans-culturali. Ciò significa porre al centro del nostro lavoro l'attenzione alla sfera mentale, corporea e relazionale di ogni migrante ospitato nei nostri CAS. Tale approccio richiede, all'interno delle équipe, la presenza di diverse figure professionali (**multidisciplinarietà dell'équipe**) e provenienti da contesti culturali diversi (**multiculturalità dell'équipe**) che possano lavorare sui diversi segmenti di vita dei nostri ospiti.

Alcuni dei servizi erogati a favore degli stranieri richiedenti asilo sono:

- mediazione linguistico-culturale
- corsi di alfabetizzazione presso C.P.I.A.
- orientamento e tutela legale
- sostegno psico-sociale
- percorsi di inclusione socio-lavorativa

COMMITTENTE	N. OSPITI COMPLESSIVO (31.12.2023)	N. OPERATORI COMPLESSIVO
Sol.Co. Mantova	150	10

Comunità	Capienza massima n.
Ostiglia	49
Formigosa 1	40
Formigosa 2	16
San Giorgio di Mantova	35
San Michele in Bosco	12

Nazionalità Ospiti Migranti
BANGLADESH
AFGHANISTAN
CAMERUN
GAMBIA
GHANA
GUINEA
MALI
NIGERIA
PAKISTAN
IRAN
IRAQ
AZERBAJGIAN
COSTA D'AVORIO
SENEGAL

L'anno 2023 ha visto confermato un trend di aumento significativo di ospiti provenienti dalla cosiddetta "rotta balcanica": pakistani, bengalesi e, anche se in numero minore, iraniani.

### 2.1.2 DORMITORIO PUBBLICO

Il dormitorio pubblico è un servizio pubblico gratuito rivolto a persone in stato di emarginazione e senza fissa dimora, o in momentanea difficoltà dal punto di vista abitativo.

Il Servizio offre 38 posti letti e vede impegnati 3 operatori della Cooperativa come referenti notturni e 2 colleghe per le pulizie quotidiane.

Durante l'estate 2023 il servizio è stato temporaneamente chiuso per interventi di ristrutturazione dello stabile e di riprogettazione delle modalità di erogazione del servizio. Si presume la riapertura durante l'estate 2024.

Il 1 Novembre 2023 è stato inaugurato, in collaborazione con Caritas e Comune di Mantova, il servizio denominato "Emergenza Freddo" rivolto a persone senza fissa dimora.

### 2.1.3 MEDIAZIONI LINGUISTICHE CULTURALI

La Cooperativa Alce Nero ha deciso di investire sin dal 2014 sulla mediazione linguistico-culturale come parte integrante dell'accoglienza e dei servizi offerti ai migranti ospiti dei centri di accoglienza e residenti nel territorio mantovano.

A partire dal mese di Ottobre 2020 l'Area Migranti della Cooperativa offre un servizio di mediazione linguistica culturale alle Scuole Pubbliche di ogni ordine e grado ed ai Servizi Sociali del Distretto di Suzzara e del Distretto di Viadana.

In particolare, il servizio è incentrato sui seguenti obiettivi:

1. Facilitare la relazione tra scuola e famiglia straniera quando, per mancanza di strumenti linguistici e culturali, risulta difficile la comunicazione;
2. Facilitare l'ingresso dei minori di nuovo arrivo nella scuola italiana e favorirne il confronto interculturale con i minori italiani;
3. Favorire l'accesso dell'utenza straniera alla rete dei servizi sociali e sanitari e l'eventuale presa in carico con collaborazione alla realizzazione dei progetti personalizzati o sui nuclei familiari.

Nell'anno 2023 abbiamo erogato 522 ore di mediazione linguistico – culturale dalle seguenti lingue straniere: Arabo, Cinese, Urdu, Punjabi, Hindi, Bengalese, Twi, Francese, Pidgin English, Francese e Inglese.

Le mediazioni, soprattutto scolastiche, hanno proseguito anche per tutto il periodo del lockdown totale tramite



l'attivazione e il supporto di piattaforme per la video-comunicazione da remoto, supportando i diversi Istituti scolastici del territorio a mantenere i contatti con alunni stranieri con scarse risorse o competenze informatico-digitali.

#### 2.1.4 SAI ENEA

Il Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (S.A.I.) è costituito dalla rete degli enti locali che – per la realizzazione di progetti di accoglienza integrata – accedono al Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo. A livello territoriale il servizio garantisce interventi di "accoglienza integrata" che superano la sola distribuzione di vitto e alloggio, prevedendo in modo complementare anche misure di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento, attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-economico.

La Cooperativa Alce Nero supporta il progetto SAI ENEA tramite la partecipazione di due operatori per la presa in carico dei beneficiari, di un'operatrice legale a supporto delle pratiche amministrative e della tutela legale di cui gli ospiti possono aver necessità e di un operatore amministrativo dedicato alla rendicontazione della progettualità. Il Servizio SAI, nella Provincia di Mantova, garantisce ospitalità integrata a 54 beneficiari.

#### SERVIZIO SAI ENEA MSNA

Il Servizio SAI ENEA MSNA è un progetto di accoglienza ed integrazione per i Minori Stranieri Non Accompagnati, nuova denominazione per gli ex SPRAR e sono stati disciplinati nel 2018 in Legge 1 dicembre 2018, n. 132.

Si tratta di un progetto che realizza percorsi di **accoglienza integrata** volta all'integrazione, orientamento ed accompagnamento legale dedicato agli stranieri con protezione internazionale e minori non accompagnati.

Gestiamo tale servizio da Dicembre 2021 insieme all'Associazione Opera Don Calabria, offrendo ospitalità per un numero massimo di 10 msna. Nel progetto è coinvolta un'equipe multidisciplinare e multiculturale con il supporto fondamentale dei mediatori linguistico-culturale.

Da Settembre 2023 gestiamo il servizio solo come Cooperativa Alce Nero, successivamente alla partecipazione alla nuova gara per l'assegnazione del Servizio indetta da Coprosol.

#### "TERANGA" APPARTAMENTO DI PRONTA ACCOGLIENZA MSNA

I destinatari del servizio sono Minori Stranieri Non Accompagnati di sesso maschile, rintracciati sul territorio mantovano. Il servizio è finalizzato al monitoraggio dei bisogni e all'individuazione di un percorso educativo consono, in collaborazione con i servizi sociali territoriali, per minori neo arrivati sul territorio, soggetti a provvedimento ex Art. 403 CC., e ivi collocati in regime di pronta-prima accoglienza, a fronte della saturazione del sistema di accoglienza territoriale dedicato ai MSNA.

Il nostro servizio si avvale di operatori della presa in carico diurni e notturni, di una operatrice legale e della collaborazione di mediatori linguistico-culturali. Il Servizio prevede una capienza per un massimo di 5 beneficiari.

#### COMUNITA EDUCATIVA CORTE BETTOLA

La Comunità Educativa "Corte Bettola" si rivolge a minori di età compresa tra i 14 e i 18 anni, collocati in struttura sulla base di un provvedimento e/o intervento disposto dall'autorità giudiziaria o dai Servizi Sociali competenti per territorio.

La comunità si rivolge in particolare ai minori stranieri non accompagnati ed è attrezzata con figure professionali ed expertise utili all'inserimento e integrazione nel tessuto socioculturale italiano.

## 2.2 COOPERATIVA DI TIPO B – AREA INSERIMENTO LAVORATIVO

### 2.2.1 INTRODUZIONE



In seguito alla variazione di statuto del dicembre 2013, la Cooperativa ha affrontato una nuova sfida: quella dell'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate. Dal 2014 e maggiormente negli anni successivi, la Cooperativa si è attrezzata per accogliere persone con fragilità della L. 381/91 all'interno dei punti vendita/bar ristoranti gestiti da Alce Nero.

Si tratta di un'evoluzione dell'impresa sociale: una vera e propria eterogenesi dei fini. A tal proposito, dal 2008 al 2011 la Cooperativa si è impegnata nella progettazione sociale di luoghi di aggregazione per giovani e non solo, vista la difficoltà dell'Ente Pubblico di disporre risorse economiche per i servizi aggregativi. La sfida di Alce Nero è stata avviare, sostenuti dai proventi dei bar e ristoranti, progetti di aggregazione sociale e culturale. Sono nati così i progetti del Rifugio (2011) e ancor prima, de *La Zanzara* (2008), luoghi affidati dal comune di Mantova alla Cooperativa in seguito a gare ad evidenza pubblica.

Nel 2014, con l'avvento della gestione del *Drasso Park* di Porto Mantovano, anch'esso vinto in seguito a gara, la Cooperativa ha affiancato alla progettazione socioculturale dei luoghi citati, l'inserimento lavorativo di persone con svantaggio ai sensi della 381/91.

Da allora la Cooperativa si è avvalsa del supporto di personale svantaggiato nella misura del 30% rispetto al personale normodotato così come prevede la normativa e ha incaricato al suo interno una persona responsabile dell'inserimento lavorativo.

## 2.2.2 MODALITÀ DI INSERIMENTO LAVORATIVO

Il tema del lavoro è un tema cruciale nella vita delle persone: richiama le dimensioni dell'integrazione sociale, dell'indipendenza economica, dell'identità personale, dell'appartenenza a un contesto, del sentirsi utile. Proprio per la sua importanza, è stato oggetto di consistenti interventi legislativi finalizzati ad agevolare l'inserimento lavorativo di quelle fasce di popolazione particolarmente deboli e bisognose di facilitazioni. A livello nazionale, il riferimento imprescindibile è la legge 68/1999 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili" (con il relativo D.P.C.M. del 13 gennaio 2000 "Atto di indirizzo e coordinamento in materia di collocamento obbligatorio dei disabili, a norma dell'art. 1, comma 4, della legge 12 marzo 1999, n. 68").

La normativa nazionale prevede che se la persona possiede un'invalidità civile almeno del 46% e ha ricevuto parere positivo sulla collocabilità ai sensi della l. 68/1999, allora può essere inserito anche in azienda, oltre che in cooperativa. Se invece non è stato valutato ai sensi della l. 68/1999, allora può solo essere inserito in cooperative sociali di tipo B in qualità di "soggetto svantaggiato", come descritto dall'art.4 della l. 381/1991: "si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione".

La Cooperativa essendo anche di tipo B si occupa di inserimenti lavorativi, stando attenta alle specificità, soprattutto positive, della persona con disabilità e tenta di coniugare, infatti, gli interessi della cooperativa con l'interesse della persona con disabilità ad essere parte attiva nel contesto in cui opera ed ottenere maggior dignità come persona e lavoratore. Corre l'obbligo di evidenziare come gli inserimenti presso le cooperative sociali possono essere una delle occasioni per sperimentare, semmai temporaneamente, forme di lavoro per le persone che non riescano ad essere inserite in un normale ciclo produttivo, ma non devono diventare la quotidiana ed automatica sostituzione dell'attività di inclusione lavorativa all'interno dei generali ed ordinari contesti lavorativi.

Il percorso di inserimento lavorativo è un processo che prevede sempre l'accompagnamento di una figura qualificata denominata RIL (Responsabile Inserimenti Lavorativi), che si occupa, insieme al responsabile del personale, di seguire tutti i passaggi nell'accompagnamento al lavoro.

Questo processo prevede:

1. Colloquio di presentazione dell'utente con il referente della cooperativa.
2. Assegnazione delle mansioni conformi alle capacità del lavoratore svantaggiato.
3. Eventuale tirocinio pre-assuntivo. Se la persona appare in grado di essere avviata al lavoro, la Cooperativa può proporgli un tirocinio pre-assuntivo, cioè un periodo di tempo limitato (3-6 mesi) in cui cominciare a prendere



dimestichezza con le mansioni, supportata dalla presenza del tutor aziendale. Oltre alla necessaria copertura assicurativa può essere prevista una borsa lavoro a titolo di rimborso spese.

4. Laddove la persona non possieda le competenze e le abilità richieste dall'azienda, possono essere attivati percorsi di formazione sul campo (on the job) e/o in aula.
5. Valutazione e verifica sull'andamento lavorativo e sull'incremento delle proprie competenze e mansioni attraverso colloqui periodici, individuali e di gruppo.
6. Formazione continua sulle procedure lavorative all'interno delle diverse strutture, attraverso strumenti compensativi adeguati al loro background.
7. Tutoraggio dell'inserimento. Il tutor aziendale monitora il lavoratore, al fine di favorire l'apprendimento delle mansioni e facilitare il rapporto con l'ambiente di lavoro.
8. Monitoraggio post-assunzione. Il servizio per gli inserimenti lavorativi continua a essere presente attraverso un monitoraggio periodico al fine di intercettare eventuali difficoltà che possono sopraggiungere e di porsi come elemento di facilitazione nel rapporto tra Cooperativa e lavoratore.
9. Il Tutor Aziendale, è presente all'interno della struttura per un certo monte ore, in modo da essere un punto di riferimento fisso per soggetto lavoratore.

### 2.2.3 PUNTI VENDITA

I punti vendita di Alce Nero in cui sono attivi inserimenti lavorativi di persone con fragilità sono:

1. **LA ZANZARA** Il Parco Eventi situato sul lago Superiore di Mantova

Attività Musicali	Attività Info Point	Attività Culturali	Attività Ludico-Ricreative
Esibizione di Giovani Musicisti con età comprese tra i 18 e i 24 anni.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Costruzione di percorsi turistici con piccoli gruppi in bicicletta lungo il parco periurbano.</li> <li>- Sdraio e servizi inerenti alla balnearità</li> <li>- Promozione di tutte le attività possibili tra terra e acqua.</li> </ul>	Appuntamenti di Lettura, con presentazione Libri di Giovani Scrittori Mantovani.	Zumba, Yoga, Ginnastica dolce
Esibizioni studenti della scuola di Musica 2 side Music di Porto Mantovano.  Esibizioni dei saggi di buona parte delle scuole di ballo latino americano di Mantova e provincia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ospitalità di piccoli gruppi in bicicletta.</li> <li>- Corsi di STAND UP PADDLE per adulti e bambini, con associazione Whatsup Mantova</li> <li>- Uscite in barca accompagnate con coop alkemica</li> </ul>	Appuntamenti fissi con Associazione ART&LIFE e allievi della SCUOLA DI MUSICA 2SIDEMUSIC.	Laboratori con SEGNI D'INFANZIA.
Live band e acustico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizio di prima assistenza in caso di problemi in bicicletta.</li> </ul>	Promozione del territorio e racconti delle ciclovie	Laboratori con Alkemica, percorsi sulla natura.

	-		
--	---	--	--

Da tabella e grafico sotto riportati si possono evincere gli inserimenti dell'anno:

	Zanzara	Goliarda
<b>Inserimenti Lavorativi</b>	4	3
Inserimenti lavorativi di ragazzi provenienti dal percorso penale	1	-
Alternanza scuola Lavoro di ragazzi con fragilità psicologica	2	-
Minori volontari tramite Associazione Pangea	1	-
Tirocinanti (extracurricolari e dote disabili)	-	-

#### 2.2.4 SERVIZIO TURISMO – CASCINA LA GOLIARDA

La struttura è in comodato d'uso gratuito e di proprietà dell'Azienda Ospedaliera Carlo Poma di Mantova.

Alce Nero ne ha acquisito gli spazi in seguito a fusione con cooperativa La.Co.Sa avvenuta il 1 Novembre 2019 .

Ristrutturata nel 2017, come da progetto, è destinata ad una attività di turismo ambientale con l'inserimento lavorativo di persone con problemi psichiatrici. La struttura, sita a Curtatone, comprende un Ostello con 6 stanze e 24 letti e un ristorante.

L'ex ristorante viene convertito temporaneamente in un Centro Sperimentale Educativo per minori, segnalati dalla scuola (dispersione scolastica) e dal tribunale minorile di Brescia (penale minori). Vengono svolte attività laboratoriali di cucina e Panificazione.

Alce Nero si occupa della gestione dell'ostello.

A conferma dell'impegno nel turismo ambientale e culturale, si segnalano le principali collaborazioni e i principali progetti dell'anno:

- Escursioni naturalistiche collaborazione con Alkemica Cooperativa Sociale Onlus e Parco del Mincio

Durante il periodo estivo, Cooperativa Alkemica e Parco del Mincio hanno organizzato delle escursioni naturalistiche tra le attrazioni del Parco del Mincio. Cascina La Goliarda è stata coinvolta in questo calendario di appuntamenti di divulgazione scientifica, trovandosi all'interno della Riserva Naturale Valli del Mincio, e ha messo a disposizione la corte per offrire ai partecipanti ristoro ed una piccola degustazione di prodotti locali.

- Ospitalità agli artisti di Open Festival, Organizzata da Fondazione Artioli

OPEN (acronimo di Other Performaces EN plein air) è il festival di teatro urbano e nouveau cinque che Fondazione "Umberto Artioli" Mantova Capitale Europea dello Spettacolo organizza ogni estate a Mantova con l'intento di riportare il teatro

all'aperto. Il festival si propone di aprire il centro storico a spettacoli e performance che permettono al pubblico di vivere alcuni spazi della nostra città

- Ospitalità agli artisti in collaborazione con Arci Tom

Ogni anno Arci Tom organizza concerti ed eventi nella città di Mantova e Cascina La Goliarda ospita gli artisti e le band. Si tratta di una collaborazione consolidata nel tempo e che contribuisce alla vivacità culturale della città anche nella stagione invernale e alla valorizzazione dei progetti musicali nuovi e meno conosciuti.

- Ospitalità degli eventi associativi dell'Associazione Oltre La Siepe

Un coinvolgimento reciproco con questa associazione che dal 1996 affianca le famiglie per promuovere la salute mentale. Alla Goliarda l'associazione svolge gli appuntamenti sociali, le cene e gli eventi di raccolta fondi.

- Ospitalità degli SCOUT CNGI del Gruppo Acque di Mantova.

Un coinvolgimento reciproco che coinvolge anche l'area Educativa di Alce Nero. Il gruppo scout svolge Attività sia alla Goliarda che alla Zanzara, per tutto l'anno. Il progetto vuole integrarli nella vita della corte Goliarda, ospitando la loro sede nel 2023.

- Ospitalità degli AMICI DI PALAZZO TE.

Una associazione che promuove arte e cultura sul nostro territorio. Si ritrova con cadenze trimestrali alla Goliarda, organizzando eventi ludico ricreativi di raccolta fondi.

- Ospitalità di FUMANA edizione 2023

Un Collettivo di scrittori, artisti che promuovono la cultura e territorio Mantovano.

- Ospitalità dei volontari di Food Science Festival edizione 2023

Festival organizzato da Conf Agricoltura Mantova.

- Ospitalità Artisti di Carrozzeria Orfeo

Compagnia teatrale molto attiva artisticamente a Mantova e sul territorio Italiano. Molto attiva nelle manifestazioni e nei corsi di teatro. La Nostra collaborazione è molto attiva, sia nell'ospitare i giovani artisti che nell'organizzare per loro i momenti conviviali nei teatri.

## 2.2.5 SERVIZIO TRASPORTI

Alce Nero ha acquisito il ramo di azienda del settore trasporti di Consorzio Solco Trasporti dal 11 Marzo 2022.

Il trasporto rappresenta per molti un servizio anche temporalmente significativo. E' l'intermezzo che consente di entrare in relazione con l'utente, in contesti altri rispetto a quelli offerti durante le attività svolte presso i centri o le scuole, fornisce agli operatori indicazioni preziose sull'evoluzione delle condizioni e dei comportamenti. Ha una sua dimensione educativa: deve essere quindi erogato con la massima professionalità, tenendo conto anche delle dinamiche dei rapporti tra gli utenti e delle loro patologie.

Il settore trasporti si suddivide in:

### 1. Trasporto di utenti diversamente abili

Il trasporto è effettuato a favore degli utenti dei CDD delle Cooperative Fior di Ioto, La Quercia, La Stazione, Il Ponte e Casa del Sole.

Riepiloghiamo i principali stakeholder:

Committente	N. utenti
BORGO MANTOVANO	1
OSTIGLIA	1



MAGNACAVALLLO	1
SAN GIACOMO DELLE SEGNATE	2
SAN GIACOMO DELLE SEGNATE	1
SERRAVALLE A PO	1
PIEVE DI CORIANO	1
PORTO MANTOVANO	4
RONCOFERRARO	3
CURTATONE	19
CASTELBELFORTE	1
MANTOVA	27
BORGO VIRGILIO	11
MARMIROLO	10
QUISTELLO	2
SAN BENEDETTO PO	4
MOGLIA	1
PEGOGNAGA	2

## 2. Trasporto scolastico

In questo ambito si evidenzia la presenza di una forte concorrenza pubblica e privata. E' da considerarsi fondamentale l'ATI con Apam SPA.

Riepiloghiamo i principali stakeholder:

Committente	Di cui in ATI con Apam
GAZOLDO DEGLI IPPOLITI	X
ASOLA	X
CURTATONE	X
MANTOVA	X
CURTATONE	X
BAGNOLO SAN VITO	

### 3. Servizio di trasporto per conto della Prefettura di Mantova dei cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale

In riferimento alla situazione di emergenza sanitaria, per conto della Prefettura di Mantova, abbiamo erogato il servizio di trasporto dei cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale dal centro CRI di Bresso (MI) alla Questura di Mantova e per gli spostamenti all'interno del territorio provinciale.

### 4. Servizio di trasporto di minori dal Campo Nomadi di Mantova alla sede della Cooperativa

Il Consorzio progetto solidarietà di Mantova ci ha incaricato del servizio di trasporto di alcuni minori titolari di un intervento educativo da accompagnare nelle giornate di mercoledì e sabato presso la sede di Coop. Alce Nero per beneficiare di un intervento pedagogico.

### 5. Servizio transfer per i lavoratori di Belleli Energy CPE

La ditta Belleli Energy CPE ci ha coinvolti in un nuovo progetto dove era necessario il servizio di accompagnamento dei propri lavoratori sui tre turni giornalieri dal domicilio all'azienda 7 giorni su 7.

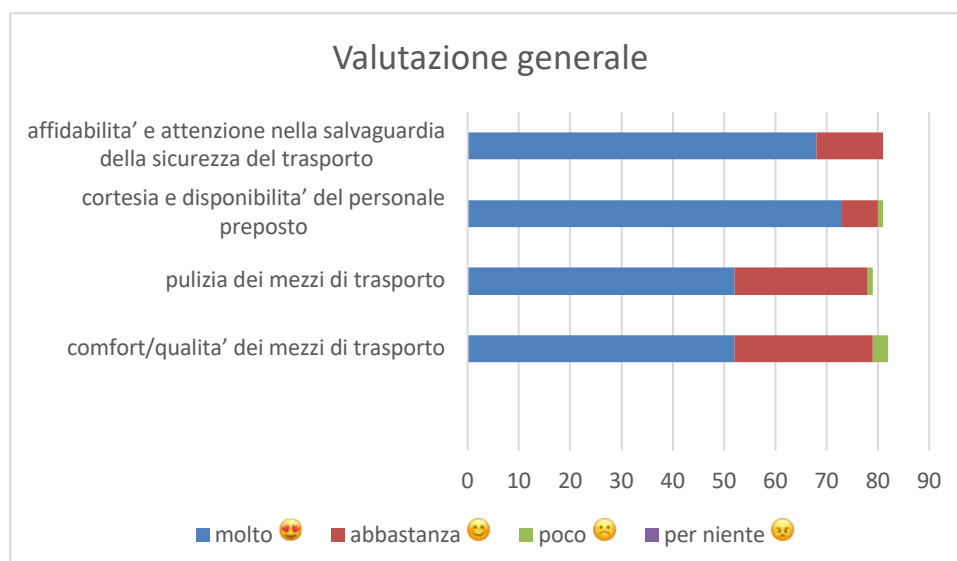
Anche nel settore trasporti è stato possibile effettuare inserimenti lavorativi, come da grafico

Trasporti	
Inserimenti Lavorativi	5

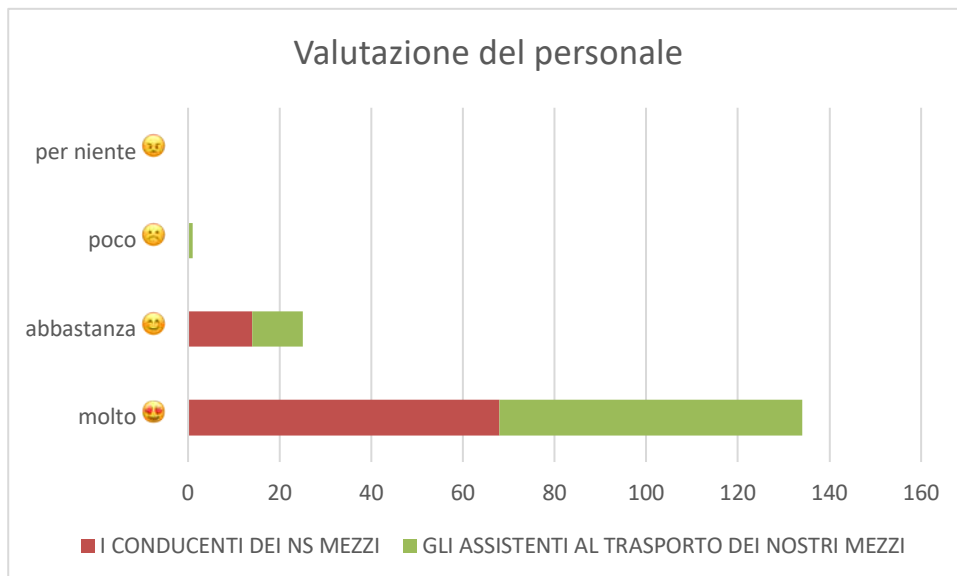
#### 2.2.5.1. CUSTOMER SATISFACTION DEL TRASPORTO PROTETTO E SCOLASTICO

Di seguito vengono riportati i grafici che indicano il grado di soddisfazione delle famiglie degli utenti del trasporto protetto e del trasporto scolastico. Ai soggetti sono stati somministrati dei questionari di valutazione anonimi per evidenziare eventuali criticità e per identificare il livello di qualità del servizio.

#### Domanda1. Valutazione del servizio generale



## Domanda 2. Valutazione del personale

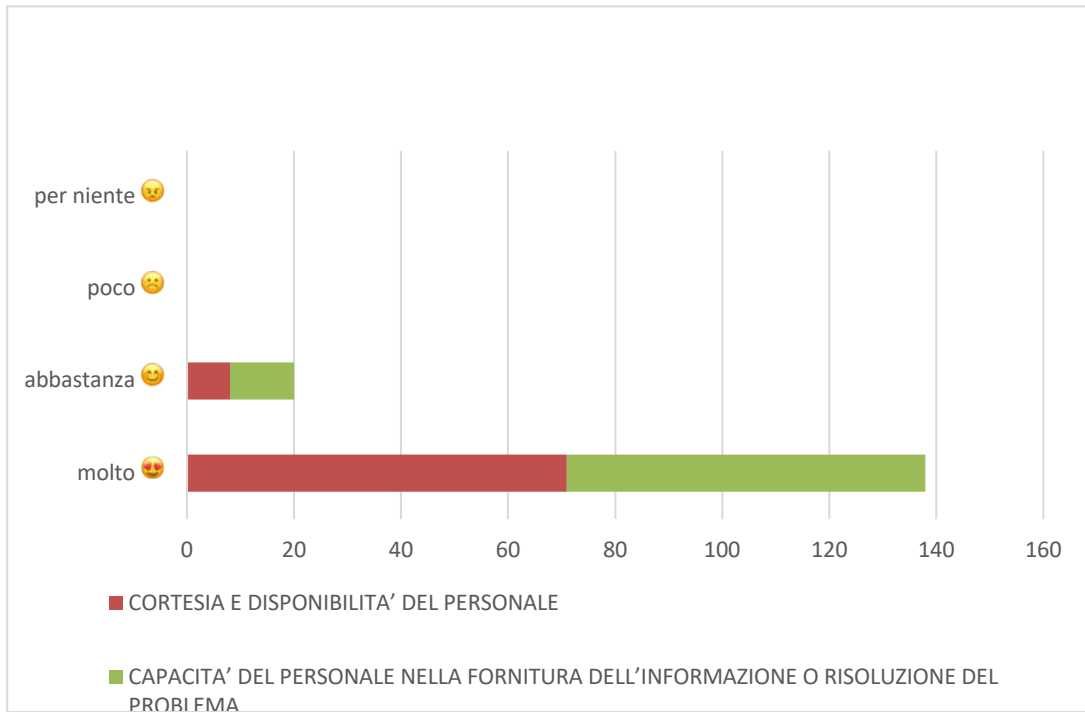


## Domanda 3. Grafico relativo al numero di utenti che hanno avuto necessità di contatto per informazioni e/o segnalazioni

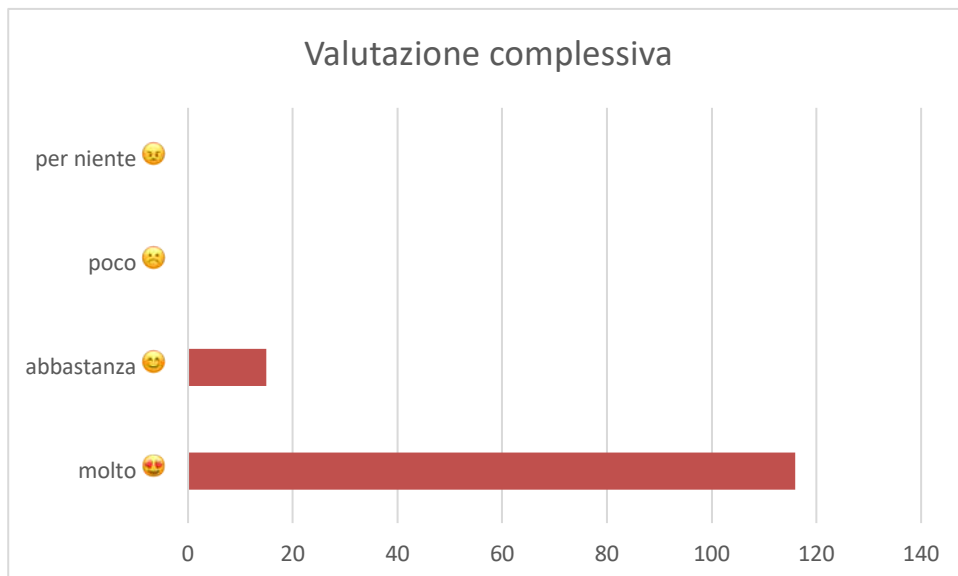


## Domanda 4. Grado di soddisfazione di chi ha contattato i nostri uffici per criticità riscontrate





**Domanda 5. Valutazione complessiva del servizio**



## PARTE 3 - RISULTATI ECONOMICI

### 5.1 RICLASSIFICAZIONE A VALORE AGGIUNTO

La riclassificazione del bilancio a valore aggiunto rende visibile la ricchezza prodotta nell'esercizio dalla nostra Cooperativa, cercando di dare trasparenza a quanto viene creato a diversi livelli intermedi:

- all'interno della nostra attività caratteristica (valore aggiunto lordo caratteristico)
- inserendo anche il risultato della gestione finanziaria e straordinaria (valore aggiunto globale lordo)
- considerando anche ammortamenti e accantonamenti (valore aggiunto netto)
- inserendo infine i contributi ricevuti da enti pubblici e singoli cittadini (prelievo ricchezza da comunità)

	2023	2022	2021	2020	2019
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>6.532.994</b>	<b>5.704.385</b>	<b>4.896.014</b>	<b>3.882.691</b>	<b>4.973.739</b>
1) Ricavi delle vendite	5.833.137	4.910.285	4.408.704	3.550.041	4.722.651
2) Variazione delle rimanenze					
3) Incrementi di immobilizzazione per lavori interni					
4) Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica, contributi in conto esercizio	699.857	794.100	487.310	332.650	251.088
<b>B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2.574.304</b>	<b>1.937.405</b>	<b>1.566.114</b>	<b>1.505.055</b>	<b>2.166.436</b>
5) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	715.389	508.277	379.691	324.411	572.152
6) Servizi (escluse prestazioni soci professionisti)	1.124.097	1.045.068	850.968	752.328	1.112.669
7) Godimento beni di terzi	288.284	278.121	262.415	226.381	366.615
8) Var. delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci					1.477
9) Accantonamenti per rischi					
10) Altri accantonamenti	374.656				
11) Oneri diversi di gestione	71.878	105.939	73.040	201.935	113.523
<b>A – B = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>3.958.690</b>	<b>3.766.980</b>	<b>3.329.900</b>	<b>2.377.636</b>	<b>2.807.303</b>
<b>C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI</b>	<b>6.254</b>	<b>1.848</b>	<b>93</b>	<b>205</b>	<b>-40.943</b>
12) Saldo gestione accessoria:	6.254	1.848	93	205	-40.943
13) Saldo componenti straordinari:					
<b>A – B +/- C = VALORE AGGIUNTO GL. LORDO</b>	<b>3.964.944</b>	<b>3.768.828</b>	<b>3.329.993</b>	<b>2.377.841</b>	<b>2.766.360</b>
14) Ammortamenti [(B) 10]	141.550	132.276	97.192	111.454	142.685
<b>A – B +/- C – 14</b>	<b>3.823.394</b>	<b>3.636.552</b>	<b>3.232.801</b>	<b>2.266.387</b>	<b>2.623.675</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>					
<b>+ CONTRIBUTO ECONOMICO ATTIVITA' VOL.</b>					
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE (VAL.AGG.GLOB. NETTO+CONTR.VOL.)</b>	<b>3.823.394</b>	<b>3.636.552</b>	<b>3.232.801</b>	<b>2.266.387</b>	<b>2.623.675</b>



A) Remunerazione del personale	2023	2022	2021	2020	2019
Personale dipendente [(B) 9]	3.493.636	3.309.496	3.123.689	2.450.372	2.626.818
Professionisti soci [(B) 7]	5.491	1.934	0	1.500	1.500
Formazione del personale	11.195	13.830	2.964	3.929	3.929
B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione					
Imposte dirette ed indirette [( E 22)]					
C) Remunerazione del capitale di credito					
Oneri per capitali a breve e lungo termine [(C) 17]	62.618	28.700	19.743	11.026	32.101
D) Remunerazione del capitale proprio					
Dividendi e ristorni (Destinazione Utile-Perdita esercizio)					
E) Remunerazione dell'azienda					
+/- Variazione delle riserve (Destinazione Utile-Perdite-Riserve)	250.454	282.592	86.405	-200.440	-40.673
F) Liberalità esterne					
<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>3.823.394</b>	<b>3.636.552</b>	<b>3.232.801</b>	<b>2.266.387</b>	<b>2.623.675</b>

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
<i>indice di liquidità =</i>	<i>2,53</i>	<i>2,27</i>	<i>2,34</i>	<i>2,03</i>	<i>2,42</i>	<i>2,21</i>	<i>1,76</i>
<i>Quanto è in grado l'azienda di fronteggiare i debiti? (uguale a 1 significa che abbiamo sufficiente liquidità per pagare i debiti)</i>							
<i>Rapporto di indebitamento =</i>	<i>4,83</i>	<i>4,7</i>	<i>5,67</i>	<i>5,35</i>	<i>3,84</i>	<i>5,15</i>	<i>4,4</i>
<i>Qual è il rapporto fra il totale delle attività e il patrimonio netto? (uguale a 1 significa mancanza di debiti)</i>							
<i>rotazione dei crediti in giorni =</i>	<i>167</i>	<i>192</i>	<i>206</i>	<i>171</i>	<i>177</i>	<i>169</i>	<i>146</i>
<i>Quanti giorni ci servono per incassare i crediti?</i>							
<i>incidenza del costo del personale sul valore della produzione =</i>	<i>0,54</i>	<i>0,58</i>	<i>0,64</i>	<i>0,63</i>	<i>0,53</i>	<i>0,48</i>	<i>0,42</i>

Il valore dell'indice di liquidità è positivo nel momento in cui supera lo 0. Di conseguenza possiamo definire positiva la tendenza degli ultimi anni. Il rapporto di indebitamento rispetto agli anni precedenti è sostanzialmente rimasto invariato. La situazione ottimale è la tendenza al punto 0. Rispetto al rapporto di indebitamento incidono negativamente i pagamenti dilatati relativi ai progetti finanziati.

## 5.2 EROGAZIONI PUBBLICHE INCASSATE NELL'ANNO 2023

In ottemperanza ai nuovi obblighi di trasparenza nel sistema delle erogazioni pubbliche, statuiti dall'art. 1, co. 125-129, Legge 04/08/2017, n. 124, si dà atto che, nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, la Società ha ricevuto sovvenzioni, contributi e comunque vantaggi economici di qualunque genere, aventi natura di liberalità, da parte di Pubbliche Amministrazioni o da soggetti assimilati, di cui al primo periodo del comma 125, dell'art. 1, della L. 124/2017, come di seguito riportato:

DATA INCASSO	SOGGETTO EROGANTE	IMPORTO	CAUSALE
23/01/2023	COMUNE DI MANTOVA	8.208,00 €	CONTRIBUTO CENTRO PER LA FAMIGLIA
25/01/2023	COMUNE DI MANTOVA	6.000,00 €	CENTRO PER LA FAMIGLIA SALDO
16/02/2023	REGIONE LOMBARDIA	2.400,00 €	ANTICIPO IN&UP 2 CC 84871
08/03/2023	COPROSOL	34.948,33 €	PROG. SAI MSNA
15/03/2023	REGIONE LOMBARDIA	8.004,52 €	SALDO MILONE 2.0
04/04/2023	COPROSOL	69.834,35 €	PROG. SAI MSNA
05/04/2023	COPROSOL	34.735,38 €	PROG. SPRAR III TRIM
05/04/2023	COPROSOL	7.117,05 €	PROG. SPRAR III TRIM
24/04/2023	REGIONE LOMBARDIA	12.000,00 €	INCASSO FORMAZ CONTINUA VOUCHER CC 84871
28/07/2023	PROVINCIA DI MANTOVA	2.668,09 €	CONTRIBUTO TRASPORTO TURISTICO L.69/2001
03/08/2023	COPROSOL	38.030,88 €	PROG. SPRAR
18/09/2023	COMUNE DI MANTOVA	550,00 €	CONTRIBUTO MANTOVA LEAGUE
20/10/2023	COPROSOL	10.899,20 €	PROG. SAI MSNA
25/10/2023	COPROSOL	28.636,09 €	PROG. SAI MSNA
13/11/2023	ESSEVUM	367,08 €	CONTRIBUTI TRASPORTI
15/11/2023	REGIONE LOMBARDIA	24.291,52 €	ANTICIPO QUOZ 2
17/11/2023	REGIONE LOMBARDIA	19.000,00 €	PROG. MEDIAZIONI
24/11/2023	COPROSOL	47.818,78 €	CONTRIBUTO SAI MSNA GENNAIO-LUGLIO
29/11/2023	REGIONE LOMBARDIA	103.212,78 €	ANTICIPO PENALE 4
05/12/2023	COMUNE DI CURTATONE	40.834,39 €	CONTRIBUTO GOLIARDINO GEN-LUG
14/12/2023	ESSEVUM	779,47 €	CONTRIBUTI TRASPORTI
18/12/2023	REGIONE LOMBARDIA	8.750,00 €	SALDO GIOVANI SMART
28/12/2023	REGIONE LOMBARDIA	38.874,32 €	CONTRIBUTO GENERARE FUTURO
	<b>TOTALE</b>	<b>547.960,23 €</b>	

Si dichiara inoltre che, nel corso dell'esercizio, è maturato il diritto a percepire aiuti di Stato, oggetto di pubblicazione nel Registro Nazionale degli aiuti di Stato, al quale conseguentemente si rinvia per le informazioni relative ai vantaggi economici riconosciuti, assolvendo in tal modo l'obbligo informativo di trasparenza di cui alla Legge 124/2017, in conformità a quanto previsto dall'art. 3-quater, co. 2, D.L. 135/2018 (conv. da L. 12/2019).

## 5.3 DATI DI BILANCIO E RAPPORTO LAVORATIVO

Si ritiene opportuno fornire una rappresentazione dell'apporto dei soci attraverso una rappresentazione dei costi relativi al personale socio e non socio

SOCI	Esercizio 2023	
	€.	%
Costo del lavoro dei soci B7	5.491	
Costo del lavoro dei soci B9	2.886.325	
Totale costo del lavoro soci	2.891.816	75,08
TERZI NON SOCI	€.	%
Costo del lavoro di terzi non soci B7	54.212	
Costo del lavoro di terzi non soci B9	905.467	
Totale costo del lavoro di terzi non soci	959.679	24,92
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>3.851.495</b>	<b>100</b>

Il costo del lavoro distinto per categoria di attività è così rappresentato:

Attività di tipo A: € 2.846.980 (di cui € 2.189.419 personale socio e € 657.461 personale non socio);

Attività di tipo B: € 1.004.515 (di cui € 702.397 personale socio e € 302.118 personale non socio).

Il numero complessivo delle unità lavorative in forza alla cooperativa con rapporto di lavoro dipendente, alla data del 31 dicembre 2023, era pari a 197 unità di cui 149 unità lavorative impiegate nell'attività di tipo A e 48 unità lavorative (di cui 12 svantaggiati) impiegate nell'attività di tipo B.

### **NOTA SUL MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE**

L'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento previamente espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

## PARTE 4 – RISCHI E PROSPETTIVE

In questi ultimi anni, Alce Nero ha proseguito il proprio impegno di capitalizzare e dimensionare la Cooperativa, tanto sul versante economico (patrimonio netto nel 2023 al 20% del fatturato e acquisto di asset immobiliari), quanto su quello imprenditoriale, differenziando il lavoro sociale e assumendo personale esperto. Sul versante tecnico ed in particolare nell'ambito della direzione socioeducativa, si sta rivelando importantissimo e arricchente, sotto diversi aspetti, un asset immateriale dato dalla rete di soggetti con cui da anni stiamo progettando innovazione sociale sul nostro territorio. Nel 2023 anche sul versante dell'inserimento lavorativo Alce Nero ha rilanciato il progetto Turismo coinvolgendo molti attori del territorio, anche in vista della organizzazione della balneabilità del lago superiore di Mantova su cui affaccia la Zanzara.

Su queste basi Alce Nero affronta il futuro con i suoi rischi e le sue prospettive auspiccate.

Partiamo dai rischi principali

1. La piccola dimensione da tempo attanaglia i dirigenti di Alce Nero. Da una parte è vissuta come handicap in particolare nell'ottica delle gare di appalto che vedono concorrenti molto più grandi e strutturati di noi, dall'altra spinge ad individuare una connotazione più comunitaria, rilanciando il vecchio adagio consortile per il quale la scelta dell'ancoraggio territoriale e della piccola dimensione sono bilanciate da una partecipazione consortile ad un più alto livello. Su questo stiamo lavorando con gli altri dirigenti delle cooperative del consorzio Sol.CO. Mantova. La riorganizzazione del consorzio e la possibile perdita di questo riferimento storico per Alce Nero va interpretato come possibile rischio
2. I settori di lavoro sociale della cooperativa, seppure incentrati tutti sul servizio alla persona e in particolare alle persone che hanno bisogno di un supporto evolutivo, costituiscono tre ambiti imprenditoriali che richiedono alla amministrazione e alla gestione politica, un occhio attento, pratiche operative e contatti con mondi di riferimento alle volte molto diversi, creando un appesantimento organizzativo.

Non dimentichiamo le prospettive.

1. Cascina *La Goliarda*. Sta diventando di mese in mese il simbolo iconico della unità di Alce Nero nelle sue diverse anime. La Corte Goliarda rimanda ad un antico modo di vivere che, al netto di tutte le fatiche e negatività del vivere nella campagna padana del Novecento (che oggi non potrebbero essere accettate), fa sintesi delle virtù sociali dell'inclusione, della operatività, del prendersi cura e della produttività che la corte di un tempo rappresentava. Chi ha cominciato a viverla sperimenta già questa positività. Siamo ancora all'inizio, molti servizi devono ancora partire, la ristrutturazione è terminata all'inizio del 2023. Su questa corte si fonderanno i prossimi sviluppi di Alce Nero
2. La prospettiva di tipo imprenditoriale riguarda lo sviluppo delle nostre tre direzioni organizzative. Citiamo solamente alcune nuove strade ancora solo abbozzate tra cui: Area Inserimento lavorativo con il progetto di turismo lento da implementare; Area immigrazione con l'investimento sulle comunità per minori stranieri non accompagnati; Area socioeducativa con l'implementazione della progettualità innovativa e il consolidamento del *Goliardo*, centro innovativo per adolescenti, che si arricchisce anche del centro diurno per ragazzi più piccoli (primaria e secondaria di primo grado) in collaborazione con il comune di Curtatone.
3. Alce Nero nel 2023 si è contraddistinto per l'ospitalità delle persone: ogni giorno sono ospitati e assistiti 200 migranti richiedenti protezione internazionale, 20 minori stranieri non accompagnati presso le comunità educative, 20 turisti presso l'ostello. A buon diritto Alce Nero può dirsi il più grande albergo diffuso della provincia di Mantova. Su questa considerazione l'investimento su progetti di housing sociale per persone con difficoltà nella ricerca dell'alloggio, potrebbe essere il focus del futuro.





# ALCE NERO

ESSERCI PER TUTTI, DAVVERO.

#esserealcentero  
da 40 ANNI

Alce Nero Società Cooperativa Sociale Onlus Via  
Leopoldo Camillo Volta, 9/a – 46100 – Mantova  
Tel. +39 0376 26 36 27 – Fax +39 0376 2635 31  
[www.alcenero.org](http://www.alcenero.org)

Mail: [info@alcenero.org](mailto:info@alcenero.org) – PEC: [alcenero@legalmail.it](mailto:alcenero@legalmail.it)  
C.F. P.IVA Reg. Impr. Mantova n° 00624460200 – R.E.A. 148458 del 17/03/1982  
Albo Nazionale Coop. N. a123583 del 31/03/2005 Albo  
Regionale Sez. A n° 170 del 5/09/1994 Albo Regionale  
Sez. B n° 928 del 04.02.2015

