

BILANCIO DI RESPONSABILITA' SOCIALE ANNO 2022



ALCE NERO
ESSERCI PER TUTTI, DAVVERO.

#esserealcenero
da **40ANNI**

www.alcenero.org

PREMESSA

Il Bilancio di responsabilità sociale individua i risultati statuari in termini di risposta agli innumerevoli portatori di interesse che Alce Nero ha incontrato nel suo operare nel corso del 2022. Con la pandemia ormai alle spalle, Alce Nero nel 2022 ha saputo riprogettarsi e offrire nuove opportunità al territorio in una ottica di supporto alle fragilità e di nuova progettazione sociale.

In relazione alle tre aree di intervento sociali che impegnano il corpo societario della cooperativa, Alce Nero ha saputo rilanciare sia le iniziative dell'Area socio-educativa, investendo con forza nella progettazione innovativa e finanziata, sia le attività rivolte ai cittadini stranieri con la gestione di due servizi di accoglienza per MSNA. Da ultimo la cooperativa è stata in grado di rilanciare le iniziative che accolgono lavoratori con minori abilità mediante l'acquisizione del ramo di azienda Solco Trasporti avvenuta nel marzo 2022.

Gli obiettivi statuari della Cooperativa sono stati raggiunti: le persone coinvolte (dipendenti, tirocinanti e volontari) per il raggiungimento di questo traguardo sono state in continuità con lo scorso anno: più di trecento colleghi hanno lavorato al servizio di oltre cinque mila utenti/clienti. Possiamo dire a buon diritto che, i quasi 200 soci di Alce Nero hanno contribuito allo sviluppo sociale del territorio di elezione.

Gli sforzi di tutti, dalla dirigenza, sino all'ultimo socio lavoratore impegnato, hanno fatto sì che i legami istituzionali, le persone raggiunte dai nostri servizi, la capacità di innovare le iniziative sociali intraprese abbiano ripreso lo slancio del periodo pre-covid e in alcuni casi abbiano anche superato i livelli del 2019 (ad esempio il fatturato che ha superato i 5 milioni e settecento mila euro).

Ringrazio tutti i soci che hanno contribuito a raggiungere questi risultati: ringrazio i direttori di Area (Evita Bevilacqua – Area Amministrativa; Mauro Colombo - Area Socio-Educativa, Alessandro Ghizzi - Area Immigrazione e Luca Scapini – Area Inserimento Lavorativo) che hanno coordinato, nel comitato di direzione e nella direzione tecnica di ciascuna area, una mole di lavoro importante. Ringrazio anche i coordinatori Luca Villagrossi, Giovanni Furini e Tiziana Palazzolo della direzione Socio-Educativa; Matteo Colombo della direzione immigrazione, Paola Mortoni della direzione generale e Mattia Castelli e Diana Resuttana (RIL) dell'area Inserimento lavorativo.

Un ringraziamento va in particolare a Manuela Loda che ha curato il presente bilancio sociale. Ma certamente il ringraziamento sentito va a tutti i colleghi operatori, vera anima del lavoro di Alce Nero, che hanno contribuito al consolidamento della reputazione della Cooperativa.

Buona lettura
MARCO DE PIETRI
Presidente

NOTA METODOLOGICA

I riferimenti normativi per la redazione del bilancio sociale sono stati:

- La delibera della giunta regionale della Lombardia n. 5536 del 10/10/2007 in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio entro luglio 2009 da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo.
- Le linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit presentato a febbraio 2010 dalla agenzia per le ONLUS.

PARTE 1 – CARATTERISTICHE ISTITUZIONALI ED ORGANIZZATIVE

1.1 IDENTITÀ DI ALCE NERO

DENOMINAZIONE	ALCE NERO Società Cooperativa Sociale ONLUS
FORMA GIURIDICA	Società Cooperativa Sociale ONLUS – COOP. MISTA
COSTITUZIONE	Mantova, 27.05.1981
SEDE	Via Leopoldo Camillo Volta 9/A – 46100 Mantova (MN)
CONTATTI	Tel. 376/263627 Fax 0376/263531 Email info@alcenero.org PEC alcenero@legalmail.it
SITO	www.alcenero.org
ISCRIZIONE ALBI	Albo Nazionale Cooperative Sociale n° A123583 Albo Regionale della Cooperative Sociali n° 170 Sez. A e n° 928 Sez. B R.E.A. (CCIAA di Mantova) n° 148458 del 17.03.82
CODICE FISCALE/P. IVA	00624460200
CODICI ATECO PRINCIPALI	88 Assistenza sociale non residenziale 85592 Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale 493909 Trasporti

1.2 VISION E MISSION DI ALCE NERO

La VISION: il mondo che sogniamo e che ci impegniamo a co-costruire ha al suo centro la persona e il suo diritto di crescere, di realizzarsi e di rialzarsi.

La MISSION: ciò che facciamo per realizzare questo sogno è impegnarci a (1) leggere i bisogni territoriali delle persone all'interno dei loro contesti di vita (famiglie, cittadini minorenni, migranti e richiedenti asilo, persone svantaggiate alla ricerca di una occupazione in un ambiente tutelante); (2) offrire servizi educativi, formativi, di promozione culturale e sociale, di supporto psicologico, con personale preparato e motivato; (3) supportare la famiglia che educa, le iniziative socioculturali, la promozione dell'interesse per l'educazione, la gestione dei servizi e delle unità d'offerta a prezzi accessibili, lo sviluppo e diffusione della cultura della cooperazione, il territorio e i legami tra i soggetti significativi, l'integrazione delle persone straniere quale processo evolutivo per la nostra società.

1.3 I NOSTRI VALORI DI RIFERIMENTO

I valori su cui si fonda la nostra azione e che esprimono l'identità di Lince Nero sono:

- **LA PERSONA** ogni persona coinvolta nella nostra organizzazione è il centro e il fine della nostra cooperativa
- **LA COMUNITÀ** è il luogo in cui si innesta la nostra azione sociale e che conferisce senso ed indirizzo al nostro agire. Quando pensiamo al territorio, abbiamo in mente una vera e propria casa comune, con cittadini attivi e responsabili dello sviluppo collettivo, anche attraverso lo strumento della cooperazione sociale. Ciò significa che l'interesse della comunità è più grande e prioritario rispetto al bene dell'organizzazione.
- **LA SUSSIDIARIETÀ** a ogni livello. È da considerarsi più competente chi è più vicino al problema. Ciò significa valorizzare il punto di vista, permettere l'assunzione di responsabilità, connettere tutte le parti dell'organizzazione in un tutto armonioso e coerente.



- **L'ECONOMIA ETICA:** l'utilizzo degli strumenti economici costituisce il modo in cui la cooperazione sociale partecipa alla costruzione del bene comune. L'utilizzo delle risorse economiche e finanziarie è strumentale e non deve prendere il sopravvento sulla dimensione solidaristica.
- **LA COOPERAZIONE** non è semplicemente una veste giuridica, ma un modo di pensare l'organizzazione, un modo di lavorare. Crediamo nel modello cooperativo, che si fonda sulla democrazia, sulla mutualità, sulla dimensione del potere diffuso e sulla possibilità offerta a tutti di sperimentare la compartecipazione all'agire comune.
- **LA QUALITÀ DEL LAVORO** il lavoro in Cooperativa ha bisogno di riconoscimento e cura costante della qualità e del senso. Ciò significa valorizzare le risorse umane, monitorare come le persone stanno dentro la nostra organizzazione e rifiutare facili compromessi che potrebbero strumentalizzare "l'essere soci" dei nostri lavoratori.

1.4 STORIA DELLA COOPERATIVA

1981-1986 Alce Nero nasce a Mantova da un gruppo di persone interessate alle tematiche sociali. Inizialmente gestisce due comunità alloggio per minori, con pochi dipendenti e molti volontari. Le assemblee sono rare, seppur molto partecipate. Mette conto indicare i nomi dei dieci padri fondatori che hanno dato vita alla cooperativa presso lo studio notarile Nicolini di Mantova: **Giuseppe Tremea** (primo presidente), **Lorenzo Mantovani**, **Andrea Costa**, **Sergio Bassoli**, **Marco Venturuzzo**, **Wilma Bernasconi**, **Enzo Jori**, **Marco Cecconi**, **Fabio Fantuzzi**, **Erminio Maffezzoli**. Nel 1986 Alce Nero aderisce a Confcooperative Mantova.

1986-1991 Prende avvio, in seguito alla chiusura delle comunità, il percorso di specializzazione nell'ambito dei servizi territoriali rivolti ai minori, in particolare mediante la progettazione e gestione di Centri di Aggregazione Giovanile, servizi di Assistenza Domiciliare Minori e molteplici servizi di animazione estiva. Si riduce il numero dei volontari, aumentano i dipendenti e i nuovi soci sono quasi tutti lavoratori. Su iniziativa di alcuni soci, la cooperativa propone al comune di Mantova un servizio rivolto ai ragazzi della periferia della città(Lunetta): nasce il Centro di Aggregazione Giovanile, servizio innovativo e all'avanguardia per il nostro territorio. Sono impegnati i soci **Daniela Ferretti**, **Luciana Bianchera**, **Daniela Barbi**, **Fabrizia Morbidi**. Nuovo presidente **Andrea Costa** (1985-1991)

1991-1996 Cresce lo spazio per la formazione e la comunicazione. Alce Nero partecipa alla costituzione del Consorzio delle Cooperative Sociali Sol.Co. Mantova, aderisce al Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali e diviene Cooperativa di tipo A (legge 381/91). In questi anni comincia a scontrarsi con concorrenti sempre più organizzati e aggressivi e si distanzia da alcuni principi cardini di Sol.Co. Mantova, come la territorialità e la specializzazione. Nel 1996 vengono persi in rapida successione due servizi importanti uno dei quali ideato e avviato dalla cooperativa stessa in collaborazione con il comune di Mantova (il CAG di Lunetta). Si apre una crisi economica e politica nella quale l'appoggio di Sol.Co. risulta fondamentale. Presidente del CDA è **Cecilia Gavioli** (1991-1997).

1997-2000 Per garantire la sopravvivenza e recuperare la propria identità, la Cooperativa consolida le relazioni con Sol.Co. Mantova: elegge un nuovo CDA il cui presidente è espressione stessa del Consorzio (**Giovanni Rodelli 1997-2000**) e sceglie di specializzarsi nei servizi ai minori e di investire nella ricerca di alleanze nel territorio mantovano. Questi tre anni costruiscono la base portante di tutto lo sviluppo della cooperativa per i dieci anni seguenti.

2001-2005 Alce Nero vive un nuovo momento di sviluppo del fatturato, dei servizi e del personale (più di 50 dipendenti). Nascono i primi servizi gestiti direttamente: il Centro Servizi Scuola e Famiglia (CSSF) e la comunità "Ali per Volare" di Quistello, chiusa però dopo soli 2 anni di vita a causa della scarsa sostenibilità economica del progetto.. Cominciano i primi percorsi di spin-off di nuove cooperative che Alce Nero supporta nella nascita anche lasciando in eredità servizi nei territori periferici della provincia. In questo periodo nascono, anche grazie all'impegno di Alce Nero coordinato dal consorzio Sol.Co Mantova, le cooperative Ai Confini di Sermide, Tante Tinte di Suzzara, Il Mosaico di Castiglione, Scarabocchio di Casalmaggiore. Nel 2004 la Cooperativa si organizza per aree di intervento: l'organizzazione interna si articola in 5 aree i cui coordinatori costituiscono per la prima volta, un luogo gestionale importante a fianco del CDA. Nasce lo staff direzionale composto da **Giorgio Cavicchioli** coordinatore del Centro Servizi Scuola e Famiglia, **Maddalena Breviglieri**, coordinatrice della comunità minori "Ali per volare" di Quistello, **Barbara Bandioli**, coordinatrice del servizio ADM, **Daniele Goldoni**, coordinatore dell'area aggregazione giovanile, Marco De Pietri responsabile dell'area amministrativa. Dal 2005 Alce Nero inizia a redigere il Bilancio di Responsabilità Economica Sociale riferito all'esercizio 2004. I presidenti di questo periodo storico sono **Moreno Guerese** (2000 - 2003) e **Marco De Pietri** (2003)

2006-2008 Viene potenziata la rete territoriale per aumentare la significatività della presenza sul territorio e si definiscono nuove modalità di promozione e progettazione nella comunità locale. Nel 2007 si registra un indubbio incremento del fatturato e una certa evoluzione nella gestione dei servizi: si comincia a pensare a una trasformazione del Centro Servizi Scuola e Famiglia in condivisione con il Comune di Mantova e la Provincia; le "Attività internazionali" approdano ufficialmente in Cooperativa coordinate da **Vittoria Poli**; la Cooperativa si aggiudica la concessione della sponda del Lago Superiore di Mantova, compresa la gestione della Zanzara: primo gestore il socio **Christian Gibertoni**



(Gibo). Durante il 2008 Alce Nero vive momenti di forte intensità sociale e porta avanti decisioni di importanza strategica: si avvia il nuovo ambito dei servizi scolastici ed estivi; parte l'ufficio progettazione e innovazione in risposta alla crescente necessità di operare attraverso una progettazione finanziata per lo più da fondazioni; si implementa la programmazione e il controllo in ambito gestionale.

2009-2011 Alce Nero si orienta sempre più ai bisogni della famiglia e al supporto alla coppia nel lavoro educativo. Partecipa attivamente al progetto LabCom rivolto ai giovani mantovani; investe in servizi innovativi come *La Zanzara* e fa partire un'ulteriore esperienza di ristorazione aggregativa a Mantova denominata *Il Rifugio*. La Cooperativa compie investimenti forti che vanno a gravare sulle riserve. La base sociale è impegnata nel lavoro di preparazione del Gruppo Cooperativo Paritetico insieme alla cooperativa Il Giardino dei Bimbi e con Il Segno ONLUS, un nuovo soggetto sociale fondato il 30 ottobre 2009. Il 2010 è l'anno della sperimentazione del nuovo assetto, caratterizzato dalla preparazione e da un lavoro tra i dirigenti delle cooperative. Direzione e coordinamento del Gruppo sono affidati a Il Segno ONLUS. I servizi propri di Alce Nero, così come i clienti e i partner delle iniziative, non variano e la cooperativa si attesta sullo stesso fatturato dell'anno precedente. Si impegnano molte energie nella costruzione del nuovo soggetto unitario e nell'avvio di un percorso di conoscenza tra le basi sociali delle cooperative coinvolte. Nel corso del 2011 tuttavia il cammino verso la fusione tra Alce Nero e Il Giardino dei Bimbi si arresta: in seguito a forti difficoltà economiche e a diversità di culture organizzative, termina l'esperienza del Gruppo Cooperativo Il Segno.

2012-2014 In questi anni l'impegno è volto a riorientare la Cooperativa verso nuove strategie: si ridisegnano i confini di Alce Nero. Le iniziative sono indirizzate verso la riorganizzazione aziendale, il risanamento economico, il rilancio in nuovi settori. A dicembre 2013, in seguito a riflessione avviata precedentemente, la Cooperativa decide di organizzare i servizi bar e ristorazione in chiave di inserimento lavorativo di persone svantaggiate: lo statuto viene rinnovato e ampliato, anche con la possibilità di avviare servizi nuovi volti all'inserimento lavorativo. Alce Nero modifica il proprio statuto, diventando così cooperativa mista A e B. Si ravvisano i primi risultati positivi frutto dell'incremento del fatturato, grazie ai servizi bar e ristorazione presso i quali fanno esperienze lavorative e di tirocinio giovani svantaggiati e con problemi psicosociali. La gestione della Zanzara viene affidata al socio **Luca Scapini** (2014). Nel 2014, il 29 luglio, prende avvio l'esperienza di ospitalità dei richiedenti asilo con i primi sei migranti bengalesi, ospitati presso un agriturismo di s Benedetto Po e seguiti da **Alessandro Ghizzi**, futuro direttore dell'area Migranti.

2015 Anno che ha registrato un forte mutamento dei contorni della Cooperativa: il trasloco della sede operativa e in seguito legale, presso un quartiere della città di Mantova, ha restituito ad Alce Nero una dimensione territoriale che determina da una parte una vicinanza dei vertici dell'impresa sociale ai problemi di una comunità e, dall'altra, offre un sostegno fattivo ad un quartiere attraverso la propria presenza. Nel 2015 inoltre, l'investimento nella costruzione di un know-how e di una equipe specializzata per l'integrazione e l'ospitalità dei richiedenti protezione internazionale, hanno permesso alla cooperativa di aumentare in maniera importante il numero degli ospiti migranti presso le proprie strutture portando a circa 200 i posti a disposizione. L'attenzione educativa è rimasta un punto di riferimento operativo ed ha visto la sostanziale tenuta dei servizi presso le scuole, i comuni e gli altri enti privati. Alce Nero vince importanti gare d'appalto e avvia progetti innovativi di stampo educativo che confermano la capacità e referenzialità della Cooperativa presso il territorio mantovano. Nasce inoltre il centro per l'età evolutiva specializzato in disturbi specifici dell'apprendimento. Il settore dell'inserimento lavorativo, oltre agli spazi di lavoro offerti agli svantaggiati (*Rifugio*, *Drasso Park* e *Zanzara*) ha continuato ad operare nell'ambito dell'orientamento e dei tirocini, specialmente dei giovani.

2016 - 2018 Questo periodo si è caratterizzato da un consolidamento delle posizioni raggiunte, tanto in termini di servizi e legami con il territorio, quanto in termini di fatturato. Il consolidamento ha riguardato l'Area Socio-Educativa che ha mantenuto i servizi nella provincia mantovana e in particolar modo nei distretti di Mantova, Ostiglia e Guidizzolo. È da segnalare l'aumento dei clienti inerente al servizio per l'età evolutiva nato l'anno precedente presso la sede di via Volta e rivolto, in particolare, ai bambini affetti da DSA. L'Area Immigrazione ha incrementato il numero degli ospiti (e di conseguenza degli addetti) raggiungendo anche picchi di 300 persone. L'Area dell'Inserimento Lavorativo ha sviluppato le tre location di *La Zanzara*, *Il Rifugio* a Mantova e *Drasso Park* a Porto Mantovano. Nel corso del 2018 Alce Nero porta a compimento la fusione con la Cooperativa Il Segno ONLUS, percorso inaugurato alcuni anni prima e che avvia la stagione di consolidamento della Cooperativa. Degno di nota è l'aumento del fatturato (circa 5 milioni di euro) e del patrimonio (un milione di euro) di questo periodo. Il CDA decide di implementare l'Area dell'inserimento lavorativo investendo nella gestione della Corte Goliarda di Cooperativa La.Co.Sa., con la quale, nel 2019, si procederà alla fusione per incorporazione. Nasce in questi anni un nuovo staff di direzione a cui partecipano i direttori delle 4 aree (**Mauro Colombo** per l'area socio-educativa, **Luca Scapini** per l'Area Inserimento Lavorativo, **Evita Bevilacqua** per l'area Amministrativa e **Alessandro Ghizzi** per l'area Migranti) coordinata dal direttore Generale

2019. Anno di grande trasformazione, il 2019 si caratterizza per la riorganizzazione delle aree operative. In particolare, la **Direzione Immigrazione**, a seguito della nuova gara di appalto e della riduzione del personale che ha dovuto subire, vive un forte travaglio di tipo prima **culturale**, (la nuova gara trasforma di fatto il servizio di accompagnamento socioculturale dei migranti, in guardiania dei richiedenti asilo all'interno dei CAS), **poi organizzativo**. Il 2019 vede comunque l'avvio di un nuovo servizio, per Alce Nero, quello delle mediazioni culturali. La **Direzione Socio-Educativa**,



oltre alla continuità dei servizi presso la scuola, a domicilio e nell'aggregazione extra-scuola, vede un incremento numerico e di senso relativo alla progettazione finanziata di progetti innovativi, orientati per lo più nell'ambito del disagio giovanile, che sono prodromici all'avvio del Centro Diurno per minori. La progettualità innovativa, oltre a portare risorse nei servizi al disagio giovanile, porta con sé, strutturalmente, legami importanti con altri enti partner con cui sono allacciate reti molto forti. Da ultimo la **Direzione dell'inserimento lavorativo** nel 2019 termina il contratto con il Comune di Mantova per la gestione della Costa Brava (Rifugio e Zanzara) e si proietta sul futuro con la gestione della Cascina "La Goliarda" di Curtatone, avuta in dote con la fusione per incorporazione di Cooperativa La.Co.Sa. In particolare, quest'ultima direzione operativa di Alce Nero lavora per la riorganizzazione di scenari futuri che vedranno la rinuncia alla gestione del Rifugio, la ripresa delle attività della Zanzara, il rilancio della corte Goliarda e, in seguito all'affitto dell'azienda di Sol.Co. Trasporti, anche l'avvio del progetto di mobilità per minori e persone con disabilità.

2020. L'anno della Pandemia. La cooperativa durante il 2020 ha sofferto in maniera sensibile a causa delle restrizioni dovute alla lotta contro il Covid 19 e, insieme, a causa dei costi legati alla prevenzione e alla creazione delle necessarie situazioni di sicurezza. Peraltro, le attività caratteristiche della cooperativa sono state particolarmente colpite, obbligando quest'ultima a periodi di inattività protratta

In particolare, va ricordato come, la nuova gestione dei trasporti (avviata pochi mesi prima) rivolta a persone disabili, studenti oltre alla gestione del trasporto granturismo (gite e servizi navetta), abbia subito un arresto totale dal mese di marzo fino al mese di giugno. I due autobus granturismo sono stati inattivi per tutto l'anno, obbligando Alce Nero a rivedere il progetto di sviluppo del settore. Durante il 2020 la ristorazione/bar si è fermata per tutto l'anno ad eccezione dell'apertura della Zanzara per un solo mese di attività. Addirittura, Cascina *La Goliarda*, ultima arrivata nella galassia Alce Nero, ha chiuso il ristorante (ancora non attivo mentre scriviamo) ed anche l'ostello che, durante il fermo per i turisti, ha aperto le stanze, gratuitamente, per il personale dell'ospedale che abbiamo ospitato. L'area educativa non ha visto sorte migliore. Nei tre mesi di chiusura delle scuole i servizi a distanza hanno impegnato solamente un terzo delle ore assegnate obbligando al ricorso al FIS in modo importante per i mesi di marzo, aprile, maggio e giugno. L'avvio dell'estate e dei servizi estivi, seppure con grosse difficoltà organizzative a causa delle misure stringenti di contenimento del virus, ha riportato vorticosamente tutti in pista, destabilizzando così l'organizzazione della cooperativa.

L'unica area che non ha subito chiusure è quella dell'integrazione - immigrazione: i centri di accoglienza straordinari, il SIPROIMI e il dormitorio di Mantova, hanno continuato a fornire i servizi per tutto l'anno. Tutto questo ha creato, anche in un settore rimasto in funzione, una forte perdita di fatturato (-1'000'000 circa) e di marginalità.

Molti dei lavoratori soci hanno dovuto interrompere il loro lavoro a causa delle chiusure dei servizi avvantaggiandosi del Fondo di Integrazione salariale che ha parzialmente sopperito alla mancanza di stipendio. Anche la Cooperativa ha potuto beneficiare di alcuni sostegni di tipo statale (moratorie sui mutui e alcuni sostegni per i servizi chiusi. Certamente il più rilevante rimane quello di Fondazione Cariplo che ha versato in conto esercizio ad Alce Nero, ben 73'000 euro. Ultimo, seppur non per importanza, l'evoluzione di Alce Nero è ugualmente da individuare a livello simbolico, nella Cascina *La Goliarda*, eredità della fusione con Cooperativa La.Co.Sa.

2021. Nonostante la Pandemia - Il 2021 ha visto la CONSULENZA AMMINISTRATIVA E GESTIONALE coinvolgere tutte le Direzioni e in particolare quella amministrativa. Il bisogno di attrezzare l'impresa sociale con strumenti di verifica e controllo, di budgettizzazione e di pianificazione finanziaria, non era più procrastinabile vista la dimensione che la cooperativa ha raggiunto e visti anche i nuovi obblighi che la nuova legge quadro sulla crisi di impresa ha definito. Gli esiti del lavoro compiuto hanno dato una sistematizzazione agli strumenti già in uso e hanno dato nuove capacità di previsione, necessarie specialmente in questi tempi di incertezza. Inoltre, durante il 2021 la cooperativa ha adottato il MODELLO ORGANIZZATIVO 231 e richiesto il RATING DI LEGALITÀ al Ministero competente, raggiungendo le 2 stelle su un massimo di tre. Questo va ad affiancarsi alla CERTIFICAZIONE QUALITÀ ISO 9001 già adottata da alcuni anni.

In relazione agli ASSET, le proprietà della cooperativa sono costituite dalla cascina S. Michele a Marcaria, da un ufficio a Mantova di circa 300 mq adibito a Centro Famiglie del comune di Mantova, dall'appartamento SAI citato che ospita 6 migranti, ad un appezzamento di terreno a Mantova in diritto di superficie sino al 2060 di circa 3000 mq. Oltre ai beni immobili Alce Nero, in seguito all'acquisto del ramo di Azienda Solco Trasporti, vanta una flotta di 15 pulmini da nove posti, di cui 13 attrezzati per il trasporto disabili, 3 minibus 17 posti, attrezzati per il trasporto disabili, 2 autobus granturismo e 4 autovetture. Citiamo in questa sede anche le tre concessioni in essere relative alla Zanzara e alla sede di via Volta, 9/a (comune di Mantova) e alla cascina La Goliarda a Curtatone (ASST).

I RISULTATI ECONOMICI restituiscono una azienda in sostanziale equilibrio. Durante l'esercizio, le attività sociali gestite hanno portato ad un utile di bilancio di euro 86.405 pari all'1,7% del valore della produzione.

Seppure partita negli ultimi mesi del 2020, la sperimentazione del centro educativo per adolescenti Il Goliardo, ha visto i suoi primi frutti nel 2021. In attesa della ristrutturazione degli ambienti, il servizio ha promosso iniziative di formazione e di conoscenza del servizio presso gli attori sociali del territorio che pensiamo lancino il servizio ancora più fortemente, durante i prossimi anni. Durante il 2021 l'area dell'inserimento lavorativo ha vissuto un momento fondativo e di programmazione. Come sempre avviene nelle nostre attività, la ristrutturazione di un'area della impresa non permette di fermarsi per poi procedere a ristrutturazione effettuata. E, come per una nave in navigazione che ha bisogno di riparazioni, anche l'area Inserimento lavorativo si è riprogrammata "in navigazione". In particolare, le operazioni di riprogettazione hanno riguardato i seguenti ambiti: CASCINA LA GOLIARDA. LA ZANZARA. SOLCO TRASPORTI. Nel



corso del 2021 oltre ai servizi di accoglienza dei migranti (che per altro hanno aumentato la media delle presenze rispetto all'anno prima) è partito l'appalto in ATI con Cooperativa Hike relativamente ai servizi SAI. Inoltre, a novembre 2021, sempre a seguito di una gara vinta in ATI con Comunità s. Benedetto di Verona, ha preso avvio la comunità minori stranieri non accompagnati che rappresenta, nel 40° anniversario dalla fondazione della cooperativa, un simbolico ritorno alle origini.



1.6 SETTORI E RECAPITI DELLA COOPERATIVA

COOP DI TIPO A Area socioeducativa	INDIRIZZI
Servizio ad personam, prescuola e scolastici accessori	c/o Sede Legale Via Leopoldo Camillo Volta, 9/A - Mantova
Servizio Adm	
Servizio Psicologia Scolastica	
Servizio Centri Ricreativi Estivi Diurni (CRED)	
Servizio Assistenti Sociali	
Servizio Centro Specialistico	
Servizi di Progettazione	
Servizio C.A.G.	Via Volta, 9/A - Mantova
Servizio C.A.G	Via San Martino e Solferino, 40 - Ponti Sul Mincio
Servizio C.A.G	Via Custoza, 6 - Volta Mantovana (MN)
Servizio Doposcuola	Via Roma 10, - Bagnolo San Vito (MN)
Servizio Doposcuola	Porto Mantovano (MN) c/o Scuola Materna Treves c/o Scuola Primaria Sant'Antonio
Servizio Doposcuola	IC Mantova 1 c/o primaria Tazzoli c/o primaria Pomponazzo
Servizio Doposcuola	San Benedetto Po c/o Scuola Materna Arcobaleno c/o Scuola Secondaria Ferri
Servizio Ludoteca/Doposcuola e Post	Borgo Virgilio c/o: CAG via Ripa Biblioteca - Borgoforte Scuola secondaria – Cerese Infanzia Cerese1, Cerese2 e Pietole; Primaria Fellini
Informagiovani di San Giorgio	c/o il Centro Culturale Frida Kahlo in Via F. Kahlo, San Giorgio (MN)
Informagiovani di Ostiglia	c/o Palazzo Foglia Sede Comunale Piazza Cornelio Nepote, 6 Ostiglia (MN)
Informagiovani di Pegognaga	c/o Centro Culturale Livia Bottardi Milani - P.zza Vittorio Veneto, 14 Pegognaga
Informagiovani di Suzzara	PIAZZALUNGA SPAZIO-i (servizio Informagiovani) Piazzalunga viale Zonta, 6 Suzzara (MN)
Spazio Diurno "Il Goliardo"	Via al Lago, 8/A, 46010 Curtatone MN
Centro per le Famiglie	Via Ariosto 61, 46100 Mantova (Valletta Valsecchi)



COOP DI TIPO A Area Migranti	INDIRIZZI
CAS Hotel California	Via Viazzuolo 20 Ostiglia (MN)
SAI ENEA ADULTI Borgochiesanuova	Strada Chiesanuova, 1/F Mantova
SAI MSNA ENEA	Strada Chiesanuova, 1/F Mantova
CAS Piazza Giotto	Piazza Giotto 1 San Giorgio (MN)
CAS San Michele	Strada Rasega 5 Marcaria (MN)
CAS Formigosa 2	Via Vivanti, 31 Mantova
CAS Formigosa 1	Via Vivanti 3 Mantova
APPARTAMENTO TERANGA (pronta accoglienza msna)	Strada Chiesanuova 1, Mantova
DORMITORIO PUBBLICO	Via Ariosto 1, Mantova
DORMITORIO MIGRANTI RICHIEDENTI ASILO	Vicolo San Paolo 1, Mantova
SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE	Distretto di Suzzara e Viadana

COOP DI TIPO B Area Inserimento Lavorativo	INDIRIZZI
La Zanzara	Giardini Andrea Barbato 2 Mantova
Cascina La Goliarda	Via al Lago 8/a Curtatone MN
Servizio Trasporti	Via Leopoldo Camillo Volta 9/A, MN

1.7 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Principio fondante delle Cooperative è la territorialità, Alce Nero ha scelto di “abitare” la provincia di Mantova (nei suoi 6 distretti Asl) accrescendo il potenziale sia della stessa Cooperativa sia del territorio.

1.8 ASSETTO ISTITUZIONALE

1.8.1. ASSEMBLEA DEI SOCI

Come da statuto è di competenza dell'Assemblea dei Soci:

- Approvare il bilancio, la distribuzione degli utili e la ripartizione dei ristorni;
- Deliberare il numero dei Consiglieri, nominare gli Amministratori;
- Nominare nei casi previsti i Sindaci ed il Presidente del Collegio Sindacale o dell'organo di controllocontabile;
- Determinare il compenso per Amministratori, Sindaci e Revisore;
- Modificare in modo sostanziale l'oggetto sociale nell'atto costitutivo o i diritti dei soci;
- Decidere di aderire a gruppi paritetici;
- Emanare regolamenti interni e altri oggetti attinenti alla gestione della società, nonché deliberare sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci, e impartire, se richieste, direttive di gestione agli amministratori;
- Deliberare all'occorrenza un piano di crisi aziendale, con le relative forme di apporto, anche economico, da parte dei soci lavoratori ai fini della soluzione della crisi, nonché in presenza delle condizioni di legge, il programma di mobilità.

Le assemblee nel 2022 hanno avuto regolare svolgimento ed hanno trattato i temi descritti nella tabella sottostante:



DATA	N° SOCI PRESENTI E DELEGANTI	ARGOMENTO DELLE DELIBERE
23.03.2022	34	<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione e approvazione Piano Operativo annuale 2022 • Comunicazioni in merito al settore trasporti • Varie ed eventuali
27.05.2022	48	<ul style="list-style-type: none"> • Delibera di approvazione del bilancio civilistico 2021e documenti a corredo • Delibera di approvazione del bilancio di responsabilità sociale della cooperativa Alce Nero 2021 • Rinnovo delle cariche del consiglio di amministrazione e del revisore legale (triennio 2022-2025) • Varie ed eventuali
10.10.2022	55	<ul style="list-style-type: none"> • Rinnovo relativa al numero dei consiglieri di amministrazione per il prossimo triennio 2022-2025 • Elezione del nuovo consiglio di amministrazione • Elezione del revisore unico • Varie ed eventuali
21.12.2022	55	<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione del progetto e della sede del nuovo Centro Diurno presso la Goliarda (Il Goliardino) • Piano della comunicazione 2022

1.7.2 IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Sono di competenza degli Amministratori sia la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, sia la funzione di pianificazione, attuazione e verifica. Il CDA in carica dal 10.10.2022 è composto da 5 membri:

Nome e Cognome	Carica	Socio dal	Ruolo in cooperativa	Compenso
De Pietri Marco	Presidente	1997	Direttore Generale	nessuno
Montanari Elisa	Consigliere	2008	Educatrice	nessuno
Colombo Matteo	Consigliere	1998	Coordinatore	nessuno
Villagrossi Luca	Consigliere	2016	Coordinatore	nessuno
Castelli Mattia	Consigliere	2019	Coordinatore	nessuno

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2022 si è riunito 20 volte e ha trattato argomenti inerenti i soci, la gestione del personale, il controllo di gestione e finanziario, la situazione di emergenza covid-19, gare d'appalto ed altri.

1.7.4 IL REVISORE CONTABILE

L'assemblea in data 10.10.2022 ha approvato la nomina del revisore cui spetta il controllo contabile e di bilancio, come da tabella:

Nome e Cognome	Carica	Nomina e Scadenza	Compenso
----------------	--------	-------------------	----------

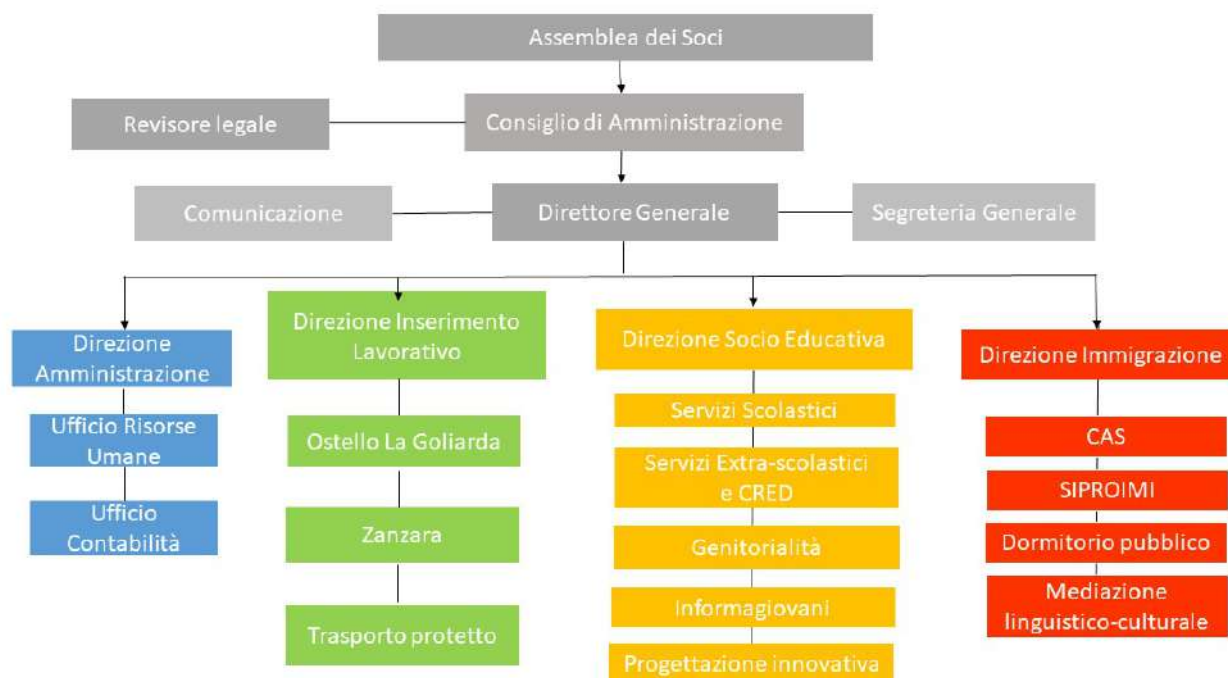


Elvira Mengazzoli	Revisore Legale	Nominato il 10.10.2022 Scadenza 3 anni	3.500 euro annui + oneri previdenziali
-------------------	-----------------	---	---

1.7.5 ACQUISTO DI RAMO DI AZIENDA

Alce Nero ha acquisito con contratto di acquisto di ramo di azienda il settore di trasporto persone del Consorzio Sol.Co Trasporti in liquidazione con atto di rogito datato 10 marzo 2022 per il periodo 1° ottobre 2019 – 30 settembre 2024, con possibilità di rinnovo annuale.

1.9 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA



1.10 COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Come si evince dai grafici l'assemblea dei soci di Alce Nero è prevalentemente costituita da soci:

- Con una anzianità di iscrizione compresa tra 1 e 5 anni, questo in parte dovuto anche alla crescita dei vari servizi della Cooperativa negli ultimi anni e dall'affitto di ramo di azienda di Solco Trasporti;
- Prevalentemente lavoratori;
- Da soci femmine in particolare nell'area Socio-Educativa;

Figura 1: Grafico sull'anzianità dei soci in cooperativa.

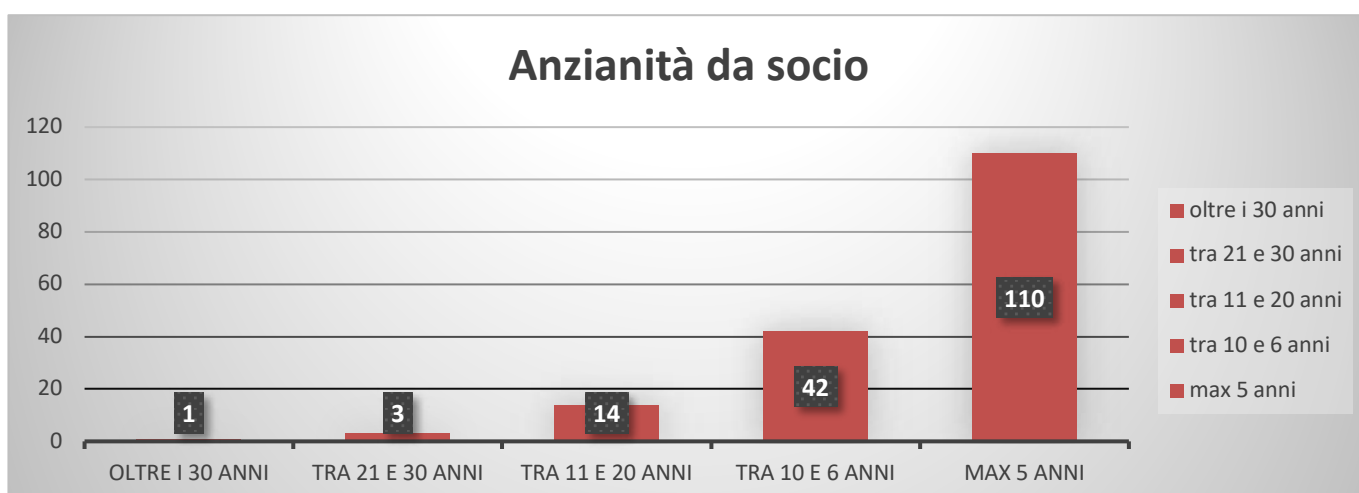


Figura 2: Grafico sulla tipologia di soci della cooperativa.

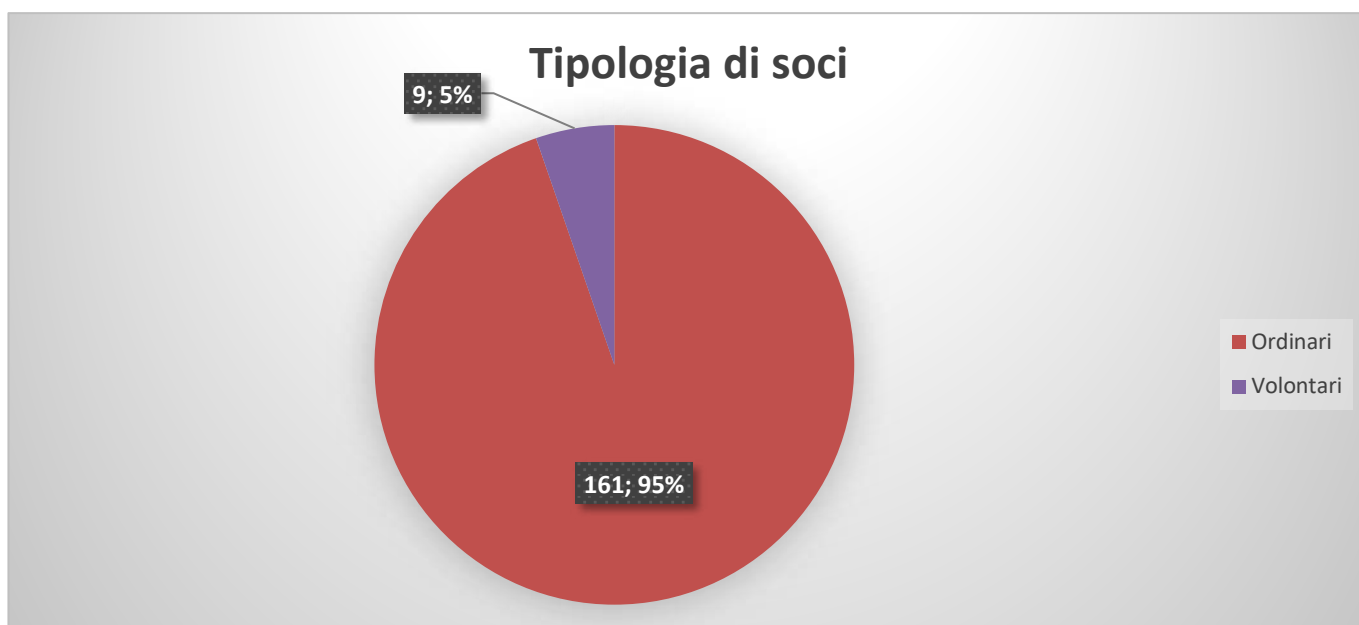
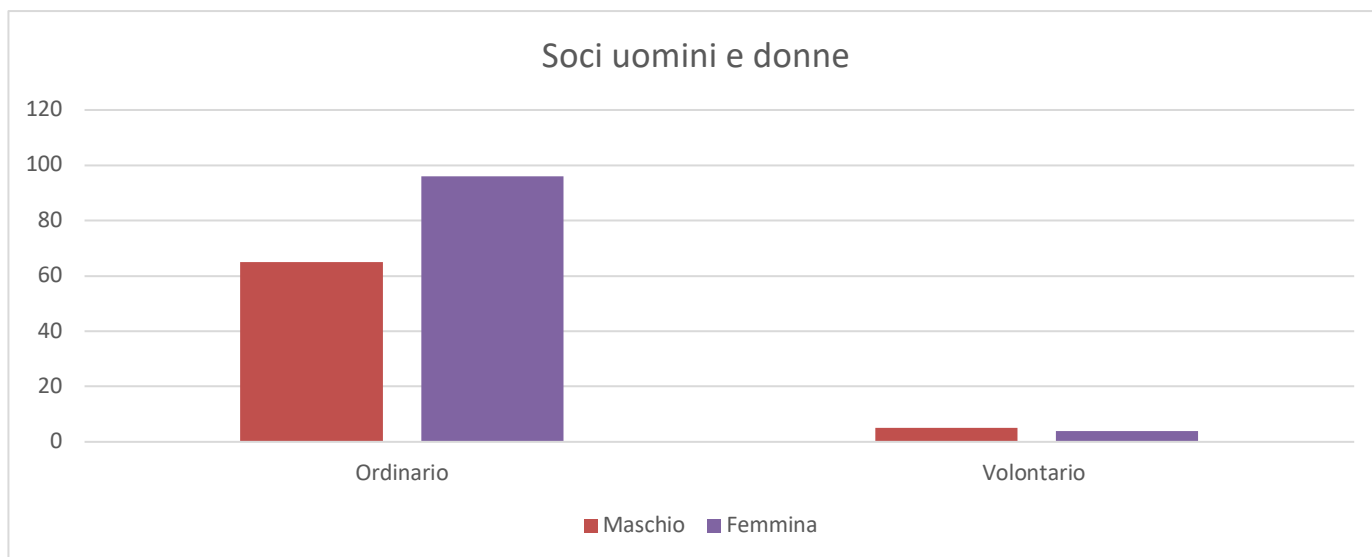


Figura 3: Grafico sulla tipologia di soci uomini e donne.



1.11 LE RISORSE UMANE E I VOLONTARI

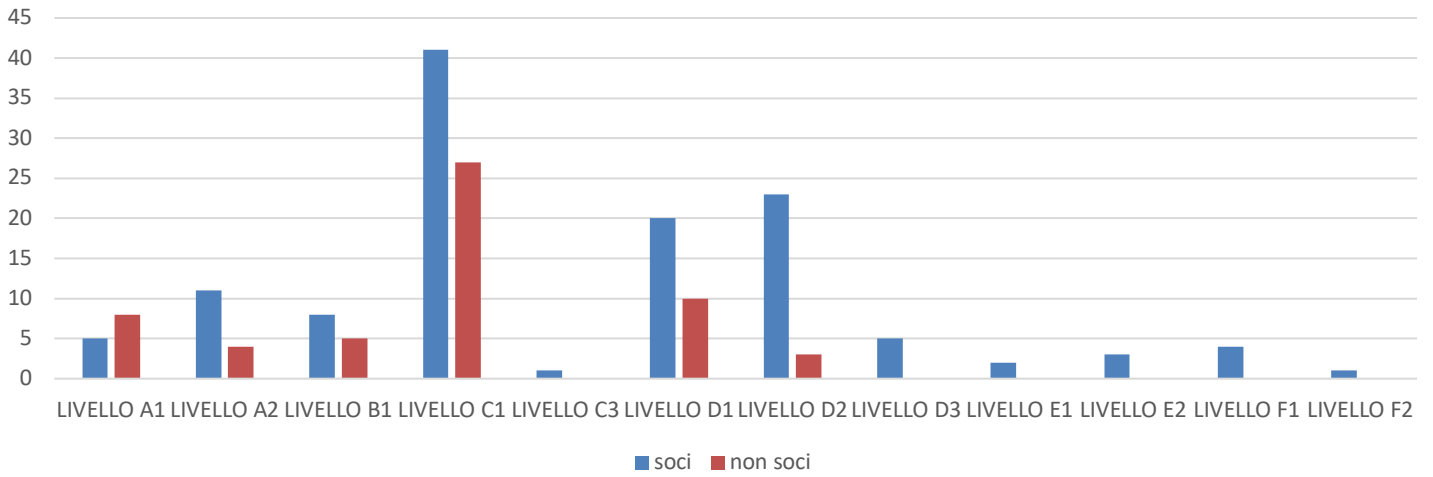
Il CCNL adottato da Alce Nero è quello delle Cooperative Sociali.

Al 31/12/2022 la cooperativa ha beneficiato del lavoro, retribuito o gratuito, come da tabella riassuntiva

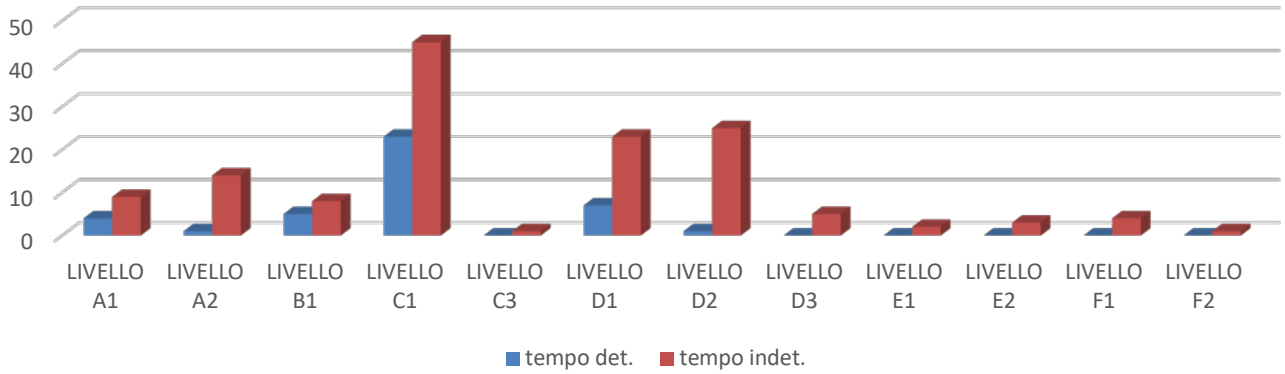
TABELLA RIASSUNTIVA					
			TOT	SOCI	NON SOCI
N. DIPENDENTI E COLLABORATORI	DIPENDENTI	181	219	124	57
	COLLABORATORI	38		2	36
N. VOLONTARI E TIROCINANTI	VOLONTARI	1	13	1	
	TIROCINANTI	12			12
	TIROCINANTI INVIO				
TOTALE RISORSE UMANE			232	127	105

Analisi del personale dipendente al 31.12.2022 attraverso i grafici:

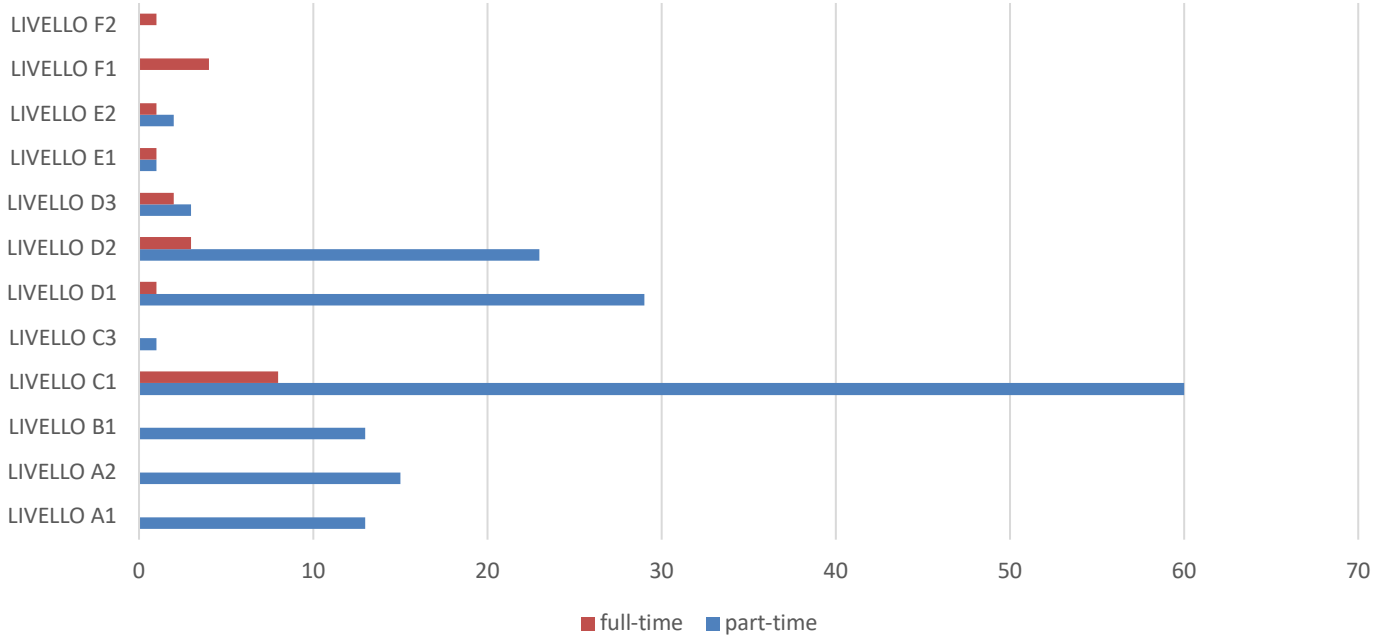
LIVELLO DEI DIPENDENTI



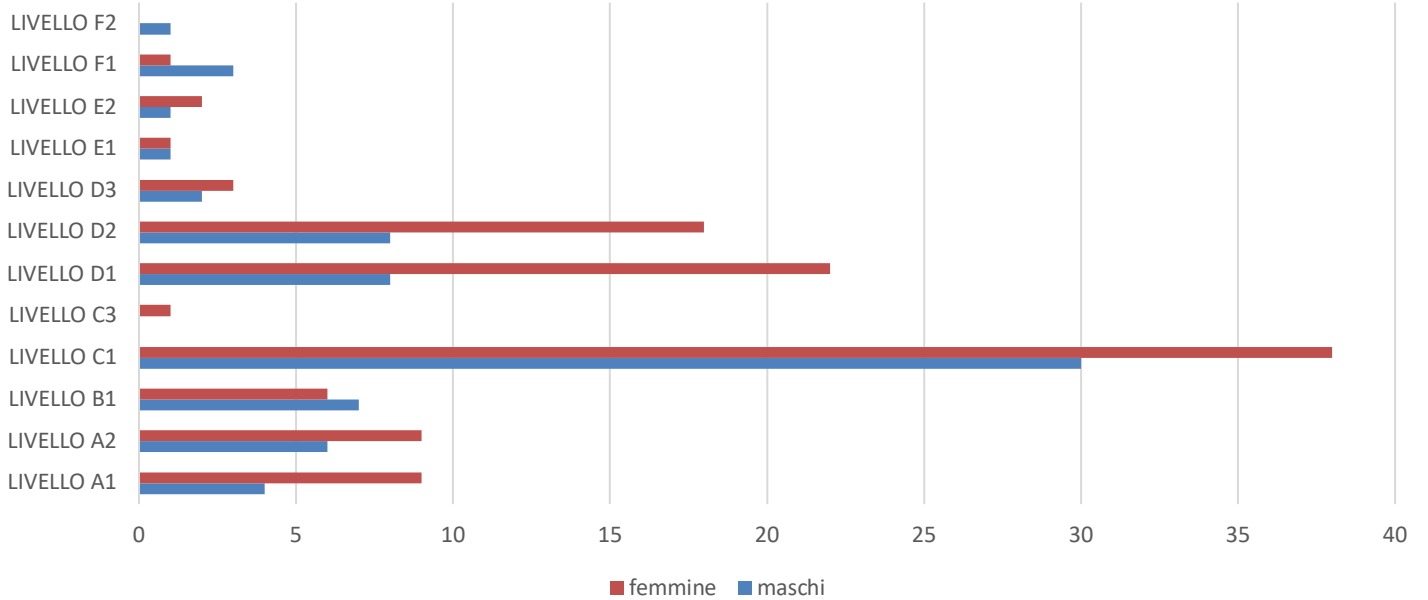
LIVELLO - TEMPO DETERMINATO E INDETERMINATO



LIVELLO - PART TIME E FULL TIME



LIVELLO E GENERE



MAPPA E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS NELLA GESTIONE

Stakeholders Interni	N.	Tipo di relazione	Attesa informativa	Modalità di coinvolgimento
Soci Lavoratori e Volontari	143	Corresponsabilità Quota sociale	Significato dell'essere socio Conoscere i servizi della Cooperativa Obiettivi aziendali Partecipazione attiva ai servizi della Cooperativa	Assemblee Bilancio sociale ed economico Statuto Regolamento interno
Altre Risorse Umane (Dipendenti, collaboratori e tirocinanti)	226	Contratto di lavoro, di collaborazione e/o convenzione di tirocinio	Tipologia dei contratti applicati Tipologia dei contratti con i committenti Standard contrattuali Informazioni sulla Cooperativa Risultati raggiunti	Carta dei servizi Regolamento interno Piano di formazione Colloqui con il Resp. di Area
Stakeholders Esterni	N.	Tipo di relazione	Attesa informativa	Modalità di coinvolgimento
Pubblica Amministrazione Istituti Scolastici e Clienti Privati	831	Convenzioni Contratto d'appalto	Identità della Cooperativa Modalità di gestione dei servizi Risultati Rispetto delle normative Livello di professionalità Rispetto debito informativo Coinvolgimento della comunità locale Possibilità di collaborazione alla realizzazione di progetti Capacità di rispondere ai bisogni del territorio	Bilancio sociale Bilancio d'esercizio Carta dei servizi Relazioni come da con- tratti/convenzioni in merito ai singoli servizi Regolamento dei servizi Progetti educativi Programmazione degli interventi Incontri di verifica Incontri di programmazione
Fornitori	43	Contratti per fornitura di beni e servizi	Adempimento degli obblighi contrattuali	Accordi
Istituti di credito	8	Contratto di mutuo o finanziamento Contratto di fornitura di servizi e gestione del credito	Solvibilità e solidità della Cooperativa	Bilancio economico e sociale
Centrale di Cooperativa, Consorzi e Cooperative	7	Soci e rapporti imprenditoriali Contratti di servizio Consulenze	Condivisione strategica Condivisione e collaborazione alla realizzazione degli obiettivi comuni Adempimento degli obblighi contrattuali	Bilancio di esercizio Bilancio sociale Accordi



AREA MIGRANTI

Stakeholder Esterni sui servizi	N.	Tipo di relazione	Attesa informativa	Modalità di coinvolgimento
Migranti Richiedenti Asilo	150	Ospitalità, accompagnamento interculturale e attività di integrazione	Benessere quotidiano e supporto legale della richiesta di protezione internazionale	Organizzazione condivisa della giornata presso le comunità di accoglienza richiedenti asilo finalizzata all'autonomia individuale
Migranti in possesso dello status di rifugiato o protezione speciale	50	Rafforzamento dell'integrazione sociale, lavorativa e abitativa territoriale	Costruzione di rete del territorio per inserimenti lavorativi e per consolidare l'autonomia abitativa	Istituzione di Piani Educativi Individualizzati (P.E.I.) volti a potenziare le skills dei beneficiari oltre all'empowerment in termini di autonomia economica e sociale
Distretti Territoriali (Suzzara e Viadana)	2	Servizio di mediazione linguistico culturale	Facilitazione e rafforzamento della relazione tra famiglie straniere e Servizi sociali e scolastici del Territorio	Interventi di mediazione linguistico culturale atti a promuovere livelli sempre più alti di integrazione
M.S.N.A. (Minori Stranieri Non Accompagnati)	10	Ospitalità, accompagna- mento interculturale, attività di integrazione, promozione culturale e scolastica, inserimento lavorativo dei beneficiari	Benessere quotidiano, benessere psicologico, supporto legale e psicologico, accompagnamento scolastico	Istituzione di Piani Educativi Individualizzati (P.E.I.) volti a potenziare le skills dei beneficiari oltre all'empowerment in termini di autonomia economica e sociale



AREA SOCIO-EDUCATIVA				
Stakeholder Esterni sui servizi	N.	Tipo di relazione	Attesa informativa	Modalità di coinvolgimento
Minori e Famiglie servizi Ad personam	158	Intervento educativo e/o di supporto Sostegno alle famiglie Convenzioni/contratti	Servizi adeguati al bisogno Offerta educativa Professionalità ed esperienza	Progetti educativi Bilancio sociale
Prescuola	587			
Minori e Famiglie servizio Doposcuola	246			
Servizi Scolastici Accessori - Mensa	220			
Minori e Famiglie servizio Assistenza Domiciliare Minori	76			
Minori e Famiglie servizio Psicologia scolastica	16			
Minori e Famiglie servizio C.A.G. e Ludoteche	120			
Centri Ricreativi Estivi Diurni (CRED)	950			
Educativa Di Strada	400			
Minori e famiglie coinvolti nei Progetti	754			
Centro per le Famiglie INSIEME	600			
Informagiovani	1500			

AREA INSERIMENTO LAVORATIVO				
Stakeholder Esterni sui servizi	N.	Tipo di relazione	Attesa informativa	Modalità di coinvolgimento
Privati	-	Offerta servizi	Servizi adeguati al bisogno	Bilancio sociale Social network
Pubblica Amministrazione	-	Convenzioni e contratti	Servizi adeguati al bisogno	Bilancio sociale



1.12 RETE DI SISTEMA

1.12.1 PARTECIPAZIONI

La dimensione territoriale di Alce Nero è frutto di un processo intenzionale che si è sviluppato intorno alla capacità di combinare sistemi di relazione di tipo informale con relazioni formali che hanno coinvolto soggetti istituzionali. In particolare, la Nostra rete è formata da altre imprese sociali, a cui siamo legati da vincoli di appartenenza e di interesse imprenditoriale. Alce Nero partecipa in altre 7 imprese, per un totale di € 21'178.

PARTECIPATA	VALORE DELLA PARTECIPAZIONE
Sol.Co. Mantova	€ 15.500
CGM Finance	€ 2.549
Crediveneto	€ 27
ConfCooperfidi	€ 103
Power energia	€ 275
Cooperfidi	€ 750
Il Giardino dei Bimbi Società Cooperativa Sociale	€ 2.000
Totale (arrotondato)	€ 21'178

PREFETTURA e QUESTURA - Gli operatori legati ai servizi di accoglienza per migranti richiedenti asilo hanno rafforzato momenti di confronto e di collaborazione con la Prefettura e la Questura di Mantova, volti ad un miglior svolgimento delle pratiche amministrative per la richiesta di protezione internazionale nonché al perfezionamento continuo degli standard di accoglienza e di erogazione dei servizi atti all'integrazione degli ospiti. In particolare vi è stata negli anni una intensificazione della collaborazione con l'Area Sociale della Prefettura volta a individuare e contrastare le situazioni di grave sfruttamento (sia sessuale che lavorativo) di cui sono vittime alcuni/e dei/delle nostri/e ospiti.

ATS VALPADANA - Alce Nero gestisce la presa in carico dei titolari di voucher per l'autismo tramite il general contractor con Solco Mantova ed il Bando POR FSE sulla conciliazione.

ASST: CONSULTORI DI MANTOVA, GOITO e ROVERBELLA; SERD DI CASTIGLIONE D/S, MANTOVA, SUZZARA E OSTIGLIA; CENTRO PSICO-SOCIALE DI MANTOVA; UONPIA DI MANTOVA, CASTIGLIONE E SUZZARA

Alce Nero vanta, inoltre, una collaborazione ormai ultradecennale con l'UONPIA di Mantova per gli innumerevoli casi di bambini e ragazzi in ad personam e ADM negli anni, seguiti anche da questo servizio specialistico. A questo canale, si aggiungono l'esperienza dello "spazio autismo" del Consorzio Sol.co, quella sui DSA e quella di TOW NET, in rete con Solco Mantova sulle adolescenze fragili gestiti in buona parte in stretta collaborazione con la neuropsichiatria, in quanto spesso ente segnalante. Aggiungiamo altresì, che Alce Nero è coinvolto nella gestione di alcuni casi seguiti dalla Neuropsichiatria su loro espresso mandato diretto, attraverso il contratto che l'ATS ha in essere con la coop. Ippogrifo, nostra consociata, accreditata presso Regione Lombardia come struttura sociosanitaria.

TUTELE MINORI DI TUTTI I PIANI DI ZONA MANTOVANI - La Cooperativa è coinvolta negli interventi di equipe disciplinare per i servizi Penale Minori, Adm e Ad personam. Inoltre, tramite la Tutela Minori del Piano di Zona di Mantova, gestiamo una Comunità Minori Stranieri Non Accompagnati (M.S.N.A) e un appartamento di Pronta Accoglienza denominato TERANGA ("accoglienza" in lingua Wolof).

VIGILI DI QUARTIERE E ASSISTENTI SOCIALI DEL COMUNE DI MANTOVA - La Cooperativa, in forza del contratto di concessione del centro educativo di via Volta, mette a disposizione un ufficio, all'interno della propria sede, in uso ai vigili di quartiere ed alle assistenti sociali negli orari e nei modi prestabiliti.

ASTER - Progettazioni su servizi di portierato e prossimità.



BIBLIOTECA GINO BARATTA - I bambini della LudARTeca hanno assistito alle giornate di lettura animata ed ai laboratori organizzati presso la Biblioteca Gino Baratta.

APAM SPA - Importante la partnership che si è instaurata con questa società, in seguito all'affitto di ramo di azienda di Solco Trasporti. Svolgiamo in forma di Associazione Temporanea d'Impresa (ATI) diversi servizi in provincia di Mantova.

SCUOLE DI BALLO DI MANTOVA E PROVINCIA - Presso LA ZANZARA si esibiscono insegnanti ed allievi delle scuole del territorio mantovano.

CSV Lombardia Sud - Alce Nero ha contribuito alla realizzazione delle serate informativo-divulgative rivolte alla popolazione e alle associazioni di volontariato associate al CSVM sul tema della giustizia riparativa. CSV è partner nei progetto #mediAzioni, sulla giustizia riparativa e "In Trasformazione 3" sul penale minori, entrambi POR FSE di Regione Lombardia

CARITAS DI MANTOVA - l'associazione collabora alla buona riuscita dei percorsi di inserimento sociale e di messa alla prova della Cooperativa nonché alla progettazione dei servizi per i richiedenti asilo.

CONFAGRICOLTURA MANTOVA

Alce Nero ospita i volontari del Festival FOODSCIENCEFESTIVAL Presso la Goliarda.

ARCI:

- **DALLO' DI CASTIGLIONE D/S** Per l'inserimento di ragazzi in messa alla prova
- **CASHBAH DI PEGOGNAGA** Per l'inserimento di ragazzi in messa alla prova
- **FUZZY DI MANTOVA** Anche quest'anno le operatrici della LudARTeca e del Portierato Sociale hanno collaborato alla realizzazione dei momenti di animazione del quartiere in collaborazione con il Fuzzy. Sono state organizzati feste che hanno visto la partecipazione di almeno 600 persone.
- **ARCI TOM** Per il progetto Regionale "Strade per quoz"
- **GLI SCARPONAUTI.** Guide Ambientali e promotori dei cammini Mantovani.
- **ARCI GAY MANTOVA.** Incontri di discussione sulla Omogenitorialità. Famiglie arcobaleno.

RETE TERRITORIALE C.P.I.A. (Centri per l'istruzione Adulti) - Collaboriamo in funzione del processo di alfabetizzazione primaria e secondaria rivolta a tutti i beneficiari stranieri ospiti dei nostri C.A.S. o nel Servizio SAI (sia adulti che minori). In particolare i nostri beneficiari frequentano i corsi di alfabetizzazione base e, successivamente, il corso per il conseguimento della licenza media inferiore.

AUG - ALTRIMENTIE'UGUALE - Alce Nero collabora nella co-progettazione e nell'erogazione di interventi educativi e didattici a favore di bambini e ragazzi delle scuole Primarie e Secondarie.

AUSER PROVINCIALE – collaborazione per il progetto penale minori

ACLI PROVINCIALE – collaborazione per il progetto penale minori

ENAIP – collaborazione per il progetto penale minori, voucher disagio giovanile, interventi ADM

FORMA – per il progetto di contrasto alla dispersione "Non uno di meno", penale minori e "Strade per Quoz"

HIKE - società cooperativa sociale di inserimento lavorativo. per il progetto penale minori, giustizia riparativa #mediAzioni e un "Futuro in comune"

SEGNI DI INFANZIA - La Cooperativa ha continuato la collaborazione e la condivisione degli spazi per le attività relative alla manifestazione annuale "Segni New Generations Festival".

PAPA GIOVANNI XXIII centro sociale Cooperativa sociale, partner del progetto di riduzione dei rischi "Le Strade per Quoz" e capofila del progetto sulla riduzione del danno "Strade Blu" su POR FSE di Regione Lombardia

BESSIMO Scs ONLUS partner del progetto di riduzione dei rischi "Le Strade per Quoz" e partner del progetto sulla riduzione del danno "Strade Blu" su POR FSE di Regione Lombardia

ZEROBEAT partner per la realizzazione di attività specifiche all'interno della programmazione del progetto "Le Strade per Quoz"

PANTACON Cooperativa di secondo livello che ha come socie le cooperative culturali del mantovano (Zerobeat, Charta, Alkemica, Teatro Magro) coinvolta nella realizzazione delle attività estive.

COOPERATIVA IPOGRIFO – Dal 2019 siamo partner nel progetto Mantova Farm School capofila da Coop. Ippogrifo e



finanziato da Fondazione Cariplo con il Bando progetti emblematici maggiori.

COOPERATIVA LA QUERCIA - Nel 2021 in forma sperimentale abbiamo dato l'opportunità a tre utenti seguiti da Cooperativa La Quercia, affiancati da un loro Operatore, di avere una prima esperienza in qualità di camerieri presso *La Zanzara*, nella fascia diurna del Pranzo.

ISTITUTO BONOMI MAZZOLARI - nella stagione estiva 2021 sono stati ospitati tre Tirocini Formativi di Studenti con Fragilità, presso il chiosco *Zanzara*.

FONDAZIONE ARTIOLI – MANTOVA TEATRO Ogni anno ospitiamo gli artisti OPEN FESTIVAL alla Goliarda.

FESTIVAL LETTERATURA - Alce Nero ospita sempre almeno un Evento o un laboratorio del festival

FUMANA - Alce Nero ospita alcune edizioni di questo collettivo di scrittori e artisti che promuovono la cultura e storia del territorio Mantovano.

ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO

- **RETE LUNETTA – COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI:** il C.A.G. di Lunetta ospita nei propri spazi e collabora alla realizzazione della programmazione delle attività di animazione socioculturale del quartiere in parti colare quelle rivolte ai bambini.
- **VOLTA X VOLTA** - rete di associazioni dei Colli Morenici (Ponti sul Mincio, Volta Mantovana e Monzambano) attiva nell'animazione di comunità e di protagonismo giovanile.
- **ASSOCIAZIONE PANGEA** - L'associazione collabora alla buona riuscita dei percorsi di inserimento sociale e di messa alla prova della Cooperativa.
- **ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA GOITO VOLLEY**
- **LABORATORIO NEXUS – RETE TERRITORIALE PER LA PROMOZIONE DELLA GIUSTIZIA RIPARATIVA**
- **ASSOCIAZIONE SPORTIVA DI TAMBURELLO DI VOLTA MANTOVANA** - per l'inserimento di ragazzi in messa alla prova.
- **ASSOCIAZIONE ALKEMICA** - promotrice della diffusione della cultura scientifica e ambientale sul territorio Mantovano.
- **ASSOCIAZIONE PER IL PARCO ONLUS** - educazione Ambientale
- **ASSOCIAZIONE CULTURALE ART&LIFE, (SCUOLA DI MUSICA 2SIDE MUSIC)**- Scuola di musica moderna e musica propedeutica.
- **SCUOLE DI MUSICA DEL TERRITORIO E CONSERVATORIO DI MANTOVA**
- **ASSOCIAZIONE MANTO – GAS** - Gruppo acquisti solidali Mantova.
- **PLASTIC FREE ODV ONLUS** - L'associazione ha come obiettivo di liberare il pianeta dalle tonnellate di plastica che devastano i nostri Mari e Fiumi.
- **ASSOCIAZIONE AURORA** - Supporta e favorisce l'integrazione delle persone portatrici di disabilità nell'ambito della vita sociale e del tempo libero accrescendo una cultura della vicinanza. Si pone in supporto anche delle Famiglie.
- **ASSOCIAZIONE LA CASA DELLA CARTA MILANO** - Associazione culturale che nasce per indagare la materia carta in arte, artigianato, teatro e percorsi didattici. Dal 2014 tramite Bandi Europei Erasmus promuove percorsi per Adolescenti rivolti alla Lettura e gli scambi culturali. Il 2021 ha portato tre gruppi di Adolescenti, provenienti da Italia, Portogallo e Spagna a vivere una esperienza didattico creativa di una settimana presso le nostre strutture.
- **LABORATORIO NEXUS – RETE TERRITORIALE PER LA PROMOZIONE DELLA GIUSTIZIA RIPARATIVA**



- **UISP DEL QUARTIERE DI LUNETTA**
- **LIBRA – Associazione ONLUS** – per il progetto penale minori e per il progetto giustizia riparativa “Un Futuro in Comune”
- **AUSER** - Progettazioni su servizi di portierato e prossimità
- **ASSOCIAZIONE SCUOLA SENZA FRONTIERE e C.P.I.A.** - L’Associazione “Scuola Senza Frontiere” e il Centro per l’Istruzione Adulti (C.P.I.A.) rappresentano i due Enti specializzati in alfabetizzazione per stranieri a cui ci siamo rivolti per dare continuità ai percorsi di alfabetizzazione precedentemente attivati all’interno dei C.A.S. Gli iscritti al C.P.I.A. dell’anno 2018/2019 invece sono riportati in tabella:
- **CONSORZIO PANTACOM** - Con le cooperative associate, ha svolto attività di teatro, laboratori ed incontri culturali sia in Cascina che alla Zanzara
- **COOPERATIVA LA QUERCIA:** nel 2021 in forma sperimentale abbiamo dato l’opportunità a tre utenti seguiti da coop la quercia, Affiancati da un loro Operatore di avere una prima esperienza come camerieri alla Zanzara, nella fascia diurna del Pranzo.
- **ISTITUTO BONOMI MAZZOLARI:** nella stagione estiva 2021 sono stati ospitati tre Tirocini Formativi di Studenti con Fragilità, presso il chiosco Zanzara .
- **ASSOCIAZIONE OLTRE LA SIEPE:** Un coinvolgimento reciproco con questa associazione che dal 1996 affianca le famiglie per promuovere la salute mentale
- **ASSOCIAZIONE SCOUT C.N.G.I. MANTOVA:** Un coinvolgimento reciproco che coinvolge anche l’area Educativa di Alce Nero. Il gruppo scout svolge Attività sia alla Goliarda che alla Zanzara, per tutto l’anno.
- **AMICI DEL PALAZZO TE:** Un’associazione che promuove arte e cultura sul nostro territorio. Si ritrova con cadenze trimestrali alla Goliarda, organizzando eventi di raccolta fondi.
- **COOP SPERANZA:** Cooperativa sociale di inserimento lavorativo, per il progetto “le Strade per Quoz”
- **CARITAS DIOCESI MANTOVA – UFFICIO PASTORALE DI MANTOVA.** per il progetto “le Strade per Quoz”
- **ASSOCIAZIONE COMITATO MANTOVA SOLIDALE** – Associazione di Volontariato per il progetto “Le Strade per Quoz”
- **CLUB VIRGILIANO** - associazione di Volontariato per il progetto “le Strade per Quoz”
- **ASSOCIAZIONE COLIBRÌ** - associazione di promozione sociale per il progetto “le Strade per Quoz”
- **ASSOCIAZIONE SCUOLA SENZA FRONTIERE** - L’Associazione “Scuola Senza Frontiere” rappresenta un’importante esperienza associativa, impegnata nell’alfabetizzazione di persone straniere.

1.12.2 RETE DEL TERZO SETTORE

SOL.CO. MANTOVA e COOPERATIVE ASSOCIATE

Alce Nero è socia fondatrice del Consorzio di Cooperative Sociali Sol.Co. Mantova, che vede nella propria compagine ventuno cooperative, sia di tipo A che B, che si occupano di disabilità, psichiatria, minori e lavoro. **La rete tra queste organizzazioni non è solamente di tipo formale ma si sostanzia in una concreta collaborazione per nuove progettazioni, chiusura di filiera di servizi, reciproci invii sulla base delle singole competenze.** Tutte le cooperative sono fortemente radicate sul territorio e ognuna di esse ha un proprio patrimonio relazionale ed esperienziale che per espresso vincolo istituzionale sono tenute a mettere in comune con le altre socie. Oltre alle singole azioni, ci sono esperienze progettuali che vedono le cooperative unirsi per dar vita a **servizi innovativi**. Nasce così l’accreditamento Regionale per la **Diagnostica dei Disturbi dell’Apprendimento**, a cui ogni organizzazione ha poi aggiunto le proprie capacità riabilitative. Le sedi di erogazione del servizio sono a Mantova (Alce Nero), Castel Goffredo (Archè). Ulteriore esperienza analoga è stata la costituzione dello **“spazio autismo”**, servizio specialistico psico educativo di trattamento della sindrome dello spettro autistico. Educatori e psicologi di tutte le cooperative di minori e disabili si sono uniti offrendo, così, in modo capillare, servizi alle famiglie con bimbi autistici, tanto sul territorio quanto nelle realtà domiciliari. Le più vicine a Marmirolo sono Quercia a Roverbella, Fior di Loto a Mantova ed Alce Nero, che accoglie presso la propria sede la sede operativa dello spazio autismo. Alce Nero e Sol.co Mantova hanno sviluppato una progettualità congiunta per l’erogazione dei **servizi dell’area migranti**. Il Consorzio è inoltre ente formatore e Alce Nero partecipa stabilmente al tavolo di coordinamento con le altre cooperative. Alce Nero collabora altresì con Cooperativa Ippogrifo per l’area inserimento lavorativo ed educativa.

PARTE 2 – AREE DI INTERVENTO E RISULTATI AGGIUNTI



2.1 COOPERATIVA DI TIPO A – AREA SOCIO-EDUCATIVA

NOTA: per i servizi scolastici, a scavalco di due annualità sull'anno solare in oggetto, il dato considerato si riferisce alla "fotografia" del mese di dicembre

2.1.2 SERVIZIO AD PERSONAM

Il servizio è finalizzato a supportare il minore in difficoltà (cognitiva, comportamentale, od altro) nonché facilitare l'instaurarsi di relazioni positive tra il bimbo seguito e la classe di appartenenza. Inoltre, collabora alla stesura del Progetto Educativo Individualizzato (PEI) e al raggiungimento degli obiettivi didattici, qualora orientati e funzionali all'obiettivo principale della socializzazione e della relazione.

COMMESSA	OPERATORI	ATTIVITA'
BORGO MANTOVANO - AD PERSONAM	2	3
BRESCIA AD PERSONAM	1	1
CASTIGLIONE D/S AD PERSONAM	2	3
GOITO AD PERSONAM	8	7
GUIDIZZOLO AD PERSONAM	8	10
IC PORTO MANTOVANO	18	18
IC SAN GIORGIO	6	5
MANTOVA AD PERSONAM	1	1
MARMIROLO ATI MINERVA	7	11
PORTO MN AD PERSONAM	31	56
REDENTORE	1	1
SAN GIORGIO E BIGARELLO - AD PERSONAM - ATI MINERVA	16	35
SOL.CO. - VILLIMPENTA AD PERSONAM	3	4
SOLCO - ATI SAN BENEDETTO E C - CHV/TANTE	4	7
SOLCO - SAN BENEDETTO AD PERSONAM	8	19
SPAZIO CRESCERE	6	38
UNIONE COLLI MORENICI - PONTI SUL MINCIO AD PERSONAM	12	18
UNIONE DEI COLLI MANTOVANI - MONZAMBANO	12	39
UNIONE DEI COLLI MANTOVANI - VOLTA - AD PERSONAM E ADM	10	29
Totale complessivo	156	306

2.1.2 SERVIZIO PRESCUOLA

Servizio di conciliazione e sorveglianza per famiglie e supporto didattico educativo ai loro figli. Il servizio si svolge in genere dalle 7,20 fino all'inizio delle lezioni del mattino. I bambini sono impegnati in giochi tranquilli di gruppo, attività creative, da concludersi settimana per settimana. Gli operatori lavorano da soli o in coppia. Si predilige nella selezione, prioritariamente educatori con incarichi ad personam dello stesso istituto, eventualmente affiancati da giovani neoassunti. Il servizio si svolge prevalentemente in scuole dell'infanzia e primaria di primo grado. In quest'ultimo caso, i bambini vengono suddivisi ulteriormente per fascia d'età.

COMMITTENTE	N. UTENTI	N. OPERATORI
BAGNOLO SAN VITO	63	4
BORGO VIRILIO	71	5
PORTO MANTOVANO	144	8
SAN BENEDETTO PO	53	2
UNIONE COLLI MORENICI - PONTI SUL MINCIO	98	4

2.1.3 SERVIZIO EXTRA SCOLASTICI - DOPOSCUOLA

Servizio di conciliazione per famiglie e supporto didattico educativo ai loro figli. I doposcuola si configurano come servizi con utenza eterogenea. Si va dal doposcuola di supporto didattico specialistico, orientato all'accoglienza di un numero ridotto di bambini (max. 10) con Bisogni Educativi Speciali e funzionante due ore al giorno, al servizio doposcuola propriamente detto orientato a completare la copertura dei pomeriggi scolastici, fornendo supporto didattico e attività ludico ricreative. Le equipe sono sempre formate da almeno due operatori, di cui la referente educatrice professionale o con esperienza decennale in servizi analoghi.

COMMITTENTE	N. UTENTI	N. OPERATORI
BAGNOLO POST SCUOLA	58	4
BORGO VIRGILIO	75	6
PORTO MN DOPOSCUOLA	45	6
MANTOVA DOPOSCUOLA LUDARTECA	25	2
DIARIO DI SCUOLA CPF	15	2

2.1.4 SERVIZIO SCOLASTICI ACCESSORI – MENSA SERVIZIO DI CUSTODIA E SORVEGLIANZA

COMMITTENTE	N. UTENTI	N. OPERATORI
PORTO MANTOVANO COMUNE	300 (15 CLASSI)	25
BAGNOLO SAN VITO	53	4
PONTI SUL MINCIO	100 (5 CLASSI)	5

2.1.5 SERVIZIO COMUNITÀ E CENTRO DIURNO

Alce Nero collabora con realtà del territorio come le comunità familiari, partecipando alla stesura dei progetti educativi e fornendo operatori specializzati per l'erogazione del servizio educativo presso le strutture.

Oltre alle comunità familiari, Alce Nero gestisce da anni un Centro Diurno per minori nel comune di Curtatone, diversificando la propria progettualità dal supporto didattico, al sostegno educativo alla consulenza alla genitorialità.

COMMITTENTE	N. UTENTI	N. OPERATORI
SPAZIO DIURNO IL GOLIARDO	16	6

2.1.2 SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

I servizi di domiciliari educativi sono pratiche educative importanti che permettono di intervenire in situazioni di disagio, disabilità, di rischio e di svantaggio che vedono coinvolti bambini/e, preadolescenti, adolescenti. Si tratta di servizi



educativi che si svolgono presso il domicilio, sul territorio, sfruttandone le differenti opportunità, con l'obiettivo di definire un progetto educativo individualizzato basato sulle peculiarità ed esigenze del minore. L'educatore si pone come punto di riferimento per il minore e la famiglia e si interfaccia con i diversi soggetti della rete (Servizi Sociali, Specialisti, UONPIA, Insegnanti, Famiglie) favorendone il confronto e la collaborazione.

COMMESSA	UTENTI	OPERATORI
BAGNOLO AD PERSONAM	1	1
BAGNOLO SAN VITO ADM	13	5
BORGO VIRGILIO ADM	10	7
CASTELDARIO ADM	1	1
CASTIGLIONE d/S ADM	4	2
COPROSOL ADM SPAZIO NEUTRO E PAIS	19	8
FOR.MA ADM	2	1
GUIDIZZOLO ADM	2	1
MANTOVA ADM	22	13
MARMIROLO ADM	2	2
PORTO MN SADE e H	15	9
PRIVATI ADM	3	4
SAN GIORGIO BIGARELLO ADM	1	1
SOCIALIS ADM	17	5
SOLCO - ATS VOUCHER	22	7
VILLIMPENTA ADM	1	1

2.1.3 CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE (C.A.G.)

Servizio aggregativo finalizzato a fornire un supporto educativo a famiglie e animazione di comunità.

COMMITTENTE	N. UTENTI	N. OPERATORI
PONTI SUL MINCIO CAG	50	5
VIA VOLTA LUDARTECA	150	3
VOLTA MANTOVANA	45	4

2.1.4 CENTRI RICREATIVI ESTIVI DIURNI (CRED)

Servizio aggregativo finalizzato a fornire un supporto educativo a famiglie e animazione di comunità.

COMMITTENTE	n. operatori	GESTIONE DIRETTA		GESTIONE INDIRETTA
		n. utenti	media settimane di frequenza / bambino	n° iscrizioni settimanali
BORGO VIRGILIO CRED	10			200
CURTATONE CRED	22			144
CURTATONE ESTATE	2			--
GOITO CRED	16	121	3,75	
PONTI SUL MINCIO CRED	7			112
PORTO MANTOVANO CRED	27			43
SAN BENEDETTO CRED	10	120	3,77	
SAN GIORGIO BIGARELLO CRED	11			116*
Totale complessivo	105	241		

*Dato parziale

2.1.5 EDUCATIVA DI STRADA



L'equipe di "Strade per Quoz" ha:

- "Visto" 5.000 ragazzi nei presidi di territorio a feste, concerti e banchetti estemporanei, interventi di strada;
- interagito direttamente con circa 400 ragazzi, e con 20 di loro abbiamo una relazione continuativa di supporto.
- accompagnato tredici ragazzi/e in percorsi di accesso a servizi del territorio (SERT, consultorio giovani, agenzie del lavoro, ecc...)
- incontrato 150 ragazzi nei CFP della provincia, proponendo un percorso di sensibilizzazione ai comportamenti a rischio che ha coinvolto operatrici di sert, consultori e Zerobeat;
- distribuito gratuitamente 1000 profilattici e 450 etilometri;
- realizzato una "campagna social" che ha quasi 400 followers di Instagram;
- partecipato e stimolato ulteriori progettazioni rivolte ai giovani, come Ritmo! a valere sul bando Giovani Smart di Regione Lombardia che ha coinvolto Strongvilla, Il Colibrì e Scuola senza frontiere
- imbastito un questionario sui comportamenti a rischio cui hanno risposto 700 ragazze e ragazzi che ci darà informazioni più precise su cosa dobbiamo fare nel prossimo progetto
- realizzato (in collaborazione con Strade Blu) due percorsi formativi rivolti ai gestori di locali ed agli operatori dei servizi per la gestione delle criticità con clienti/utenti cui hanno partecipato 20 persone
- costruito relazioni stabili ed efficaci con numerose istanze del territorio Sert, Consultori, Tutele, Consulte studentesche, gruppi scout, associazioni.

2.1.6 PROGETTI DELL'AREA SOCIO-EDUCATIVA

L'Area Socio-Educativa ha promosso una serie di progetti, quali:

COMMITTENTE	N. UTENTI	N. OPERATORI	TIPOLOGIA DEL PROGETTO
CAVRIANA - ASS. IL SENTIERO	80 (4 classi)	1	Intervento scolastico sulle emozioni
COPROSOL APPARTAMENTO DI SGANCIO	1	1	Struttura autorizzata per l'accoglienza di neomaggiorenni. Prevede la residenzialità e la costruzione di percorsi individualizzati per il raggiungimento precoce dell'autonomia economica e sociale.
COPROSOL CARE LEAVERS	3	1	Progetto finanziato dal ministero del lavoro e delle politiche sociali per l'accompagnamento di infradiciottenni in uscita da percorsi di tutela finalizzato al raggiungimento precoce dell'autonomia economica e sociale.
FCIB - NON UNO DI MENO	43	7	Progetto finanziato da I.S. Con i Bambini di contrasto alla dispersione scolastica. Il target è la popolazione studentesca tra i 14 ed i 17 anni.
FOR.MA. WELFARE SCUOLA E TERRITORIO	0	0	Percorso di accompagnamento al termine della scuola superiore finalizzato all'orientamento ed all'inserimento di studenti con disabilità.
GIUSTIZIA RIPARATIVA #mediAzioni – e "Un Futuro in Comune" FSE REGIONE LOMBARDIA	5	2	Progetto con capofila Comune di Mantova e finanziato da regione Lombardia sulla Giustizia riparativa. Le azioni di cui ci occupiamo sono: la formazione di figure del territorio al paradigma dialogico applicato alla giustizia riparativa (in collaborazione con UEPE e UNIPD), la stesura di un vademecum sull'approccio alla giustizia riparativa, la conduzione di gruppi di rielaborazione del reato, accompagnamento dei ragazzi minori autori di reato alla riparazione del reato stesso, mediazione penale minorile (in collaborazione con l'ufficio di mediazione penale di Brescia).



IPPOGRIFO - MANTUA FARM SCHOOL	4	3	Progetto per la proposta di percorsi didattici alternativi a quelli canonici. Collaboriamo con la capofila Ippogrifo nella costruzione di una "scuola non scuola" per proporre esperienze didattiche innovative a ragazzi che hanno difficoltà ad affrontare percorsi scolastici tradizionali
LUNATTIVA - COMUNE DI MANTOVA	--	3	Progetto che mira ad avviare un nuovo approccio allo sviluppo di empowerment di comunità, alle politiche abitative e alle situazioni di fragilità socioeconomica attraverso processo di progettazione partecipata di azioni di animazione sociale.
MANTOVA DOPOSCUOLA CAMPO DI SOSTA	20	1	Intervento di supporto alle attività didattiche presso il campo di sosta del Migliaretto a Mantova
MILONE 3	25	1	Intervento psico-educativo su giovani e adulti autori di reato. Alce Nero fornisce supporto psicologico agli utenti inviati dall'UEPE
PENALE MINORI - IN TRASFORMAZIONE 3	45	8	Intervento psico-educativo su minori autori di reato in Messa alla Prova. Progettazione di piani di interventi individualizzati coinvolgendo attivamente tutti i comparti della Cooperativa e del territorio di appartenenza per facilitare l'elaborazione del reato ed il superamento del bisogno trasgressivo soggiacente.
POR FSE - STRADE BLU	40	1	Progetto sulla riduzione del danno. Capofila la Cooperativa Papa Giovanni XXIII, ci vede come partner. Il progetto prevede una serie di azioni prossimità per agganciare e accompagnare in percorsi di riduzione del danno e nuovi progetti di vita adulti e ragazzi in situazione di grave marginalità. Interventi di strada, distribuzione di materiale di prima necessità, gestione di un drop-in.
POR FSE - STRADE PER QUOZ	80	8	Progetto per la riduzione dei rischi. Finanziato da POR FSE di Regione Lombardia. Alce nero è capofila. Azioni previste dal progetto sono la sensibilizzazione dei giovani ai rischi legati all'uso/abuso di sostanze e comportamenti potenzialmente pericolosi; l'aggancio di ragazzi e l'eventuale accompagnamento verso i servizi del territorio, l'informazione ai ragazzi agganciati su tematiche varie, come lavoro, sostanze, ecc.... gli strumenti sono l'educativa di strada, la presenza nelle scuole con percorsi di sensibilizzazione (modalità partecipativa), presenza sui social.
PORTIERATO VIA VOLTA	40	1	Servizio di supporto alle fragilità e di animazione di comunità rivolto alla popolazione anziana ed in situazione di difficoltà presso Valletta Valsecchi.

PRISMA	42	4	Progetto in partnership con CCB Monza Brianza, Comune di Borgo Virgilio e IC di Borgo Virgilio. Ha l'obiettivo di abbassare le povertà educative dei minori nella fascia 5-14 anni utilizzando nuove tecnologie come: STEM, robotica, coding e piattaforme di formazione on line.
SAN BENEDETTO - ESTATE INSIEME	120	11	Progetto su Bando "Estate Insieme" di regione Lombardia di attività integrative sulla conciliazione familiare.
SOLCO CENTRO FAMIGLIA	45	14	Coprogettazione con il comune di Mantova e Sol.Co. Mantova con le cooperative A. Alce Nero ha in capo il coordinamento delle attività ludiche ed informative nonché la gestione di alcune attività specifiche, programmate di volta in volta, come il supporto compiti, la co-conduzione dei gruppi per genitori, ec...
SPAZIO DIURNO GOLIARDO	16	5	Progetto di intervento per il supporto a ragazzi adolescenti in situazione di fragilità. Le azioni si svolgono prevalentemente all'interno dello spazio diurno "Goliardo".
SUZZARA - LOMBARDIA DEI GIOVANI - IN&UP	--	1	Progetto collegato all'Informagiovani di Suzzara
GIOVANI SMART - RITMO!	34	1	Progetto di animazione e prevenzione per i giovani dai 15 ai 30 anni

--dato non disponibile

2.2 COOPERATIVA DI TIPO A – AREA MIGRANTI

2.1.1 CENTRI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA (CAS)

In seguito alla primissima accoglienza, il percorso di accoglienza dei migranti richiedenti asilo prosegue e si sviluppa nei C.A.S. (Centro Accoglienza Straordinaria) organizzati in strutture abitative diffuse sul territorio della provincia mantovana. Le strutture identificate sono per la maggior parte di medie dimensioni e suddivise in appartamenti capaci di ospitare piccoli gruppi (4 – 6 persone), così da facilitare la convivenza e l'integrazione tra gli ospiti.

I beneficiari dell'accoglienza vengono suddivisi nei diversi Centri di Accoglienza Straordinaria in base al genere, all'età, alle affinità linguistiche, religiose e culturali. Tale approccio è fondamentale per garantire, all'interno del progetto, il rispetto delle tradizioni dei Paesi d'origine ma, allo stesso tempo, per promuovere una convivenza accogliente tra le differenti sensibilità culturali e religiose.

Nei CAS, vengono attivate progettualità volte a favorire l'integrazione socioeconomica e culturale del migrante, oltre che di quella grupppale, sviluppatasi all'interno dei centri di accoglienza, e comunitaria, attraverso, ad esempio, la partecipazione a corsi presso i CPIA del territorio nonché l'adesione a progetti e a momenti della vita pubblica e collettiva delle Comunità locali.

L'approccio metodologico che l'equipe migranti ha adottato sin dall'inizio, nell'occuparsi di accoglienza migranti richiedenti asilo, prevede la presa in carico globale di ogni singolo ospite (approccio olistico) tramite l'utilizzo di strumenti teorici



trans-culturali. Ciò significa porre al centro del nostro lavoro l'attenzione alla sfera mentale, corporea e relazionale di ogni migrante ospitato nei nostri CAS. Tale approccio richiede, all'interno delle équipes, la presenza di diverse figure professionali (**multidisciplinarietà dell'équipe**) e provenienti da contesti culturali diversi (**multiculturalità dell'équipe**) che possano lavorare sui diversi segmenti di vita dei nostri ospiti.

Alcuni dei servizi erogati a favore degli stranieri richiedenti asilo sono:

- mediazione linguistico-culturale
- corsi di alfabetizzazione presso C.P.I.A.
- orientamento e tutela legale
- sostegno psico-sociale
- percorsi di inclusione socio-lavorativa

COMMITTENTE	N. OSPITI COMPLESSIVO (31.12.2021)	N. OPERATORI COMPLESSIVO
Sol.Co. Mantova	150	10

Comunità	Capienza massima n.
Ostiglia	49
Formigosa 1	40
Formigosa 2	16
San Giorgio di Mantova	35
San Michele in Bosco	12

Nazionalità Ospiti Migranti
BANGLADESH
AFGHANISTAN
CAMERUN
GAMBIA
GHANA
GUINEA
MALI
NIGERIA
PAKISTAN
IRAN
IRAQ
AZERBAJGIAN

L'anno 2022 ha visto un aumento significativo di ospiti provenienti dalla cosiddetta "rotta balcanica": pakistani, bengalesi e, anche se in numero minore, iraniani.

Servizio di mediazione CAS anno 2022
1040 ore
12 lingue straniere
Servizio di assistenza legale anno 2022
1.681 ore erogate

2.1.2 DORMITORIO PUBBLICO

Il dormitorio pubblico è un servizio pubblico gratuito rivolto a persone in stato di emarginazione e senza fissa dimora, o in momentanea difficoltà dal punto di vista abitativo.

Il Servizio offre 38 posti letti e vede impegnati 3 operatori della Cooperativa come referenti notturni e 2 colleghe per le pulizie quotidiane.

Durante il periodo 2020-2022, profondamente segnato dalla pandemia di Covid-19, il servizio ha esteso il suo orario di ospitalità, solitamente comprensivo solo dell'orario notturno (19:00 – 8:00), anche alla fascia diurna così da permettere agli ospiti il rispetto dei provvedimenti di lockdown.

2.1.3 MEDIAZIONI LINGUISTICHE CULTURALI

La Cooperativa Alce Nero ha deciso di investire sin dal 2014 sulla mediazione linguistico-culturale come parte integrante dell'accoglienza e dei servizi offerti ai migranti ospiti dei centri di accoglienza e residenti nel territorio mantovano.

A partire dal mese di Ottobre 2020 l'Area Migranti della Cooperativa offre un servizio di mediazione linguistica culturale alle Scuole Pubbliche di ogni ordine e grado ed ai Servizi Sociali del Distretto di Suzzara e del Distretto di Viadana.

In particolare, il servizio è incentrato sui seguenti obiettivi:

1. Facilitare la relazione tra scuola e famiglia straniera quando, per mancanza di strumenti linguistici e culturali, risulta difficile la comunicazione;

2. Facilitare l'ingresso dei minori di nuovo arrivo nella scuola italiana e favorirne il confronto interculturale con i minori italiani;
3. Favorire l'accesso dell'utenza straniera alla rete dei servizi sociali e sanitari e l'eventuale presa in carico con collaborazione alla realizzazione dei progetti personalizzati o sui nuclei familiari.

Nell'anno 2022 abbiamo erogato 522 ore di mediazione linguistico-culturale dalle seguenti lingue straniere: Arabo, Cinese, Urdu, Punjabi, Hindi, Bengalese, Twi, Rumeno, Francese, Pidgin English, Francese e Inglese.

Le mediazioni, soprattutto scolastiche, hanno proseguito anche per tutto il periodo del lockdown totale tramite l'attivazione e il supporto di piattaforme per la video-comunicazione da remoto, supportando i diversi Istituti scolastici del territorio a mantenere i contatti con alunni stranieri con scarse risorse o competenze informatico-digitali.

2.1.4 SAI ENEA

Il Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (S.A.I.) è costituito dalla rete degli enti locali che – per la realizzazione di progetti di accoglienza integrata – accedono al Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo. A livello territoriale il servizio garantisce interventi di "accoglienza integrata" che superano la sola distribuzione di vitto e alloggio, prevedendo in modo complementare anche misure di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento, attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-economico.

La Cooperativa Alce Nero supporta il progetto SAI ENEA tramite la partecipazione di due operatori per la presa in carico dei beneficiari, di un'operatrice legale a supporto delle pratiche amministrative e della tutela legale di cui gli ospiti possono aver necessità e di un operatore amministrativo dedicato alla rendicontazione della progettualità. Il Servizio SAI, nella Provincia di Mantova, garantisce ospitalità integrata a 54 beneficiari.

SERVIZIO SAI ENEA MSNA

Il Servizio SAI ENEA MSNA è un progetto di accoglienza ed integrazione per i Minori Stranieri Non Accompagnati, nuova denominazione per gli ex SPRAR e sono stati disciplinati nel 2018 in Legge 1 dicembre 2018, n. 132.

Si tratta di un progetto che realizza percorsi di **accoglienza integrata** volta all'integrazione, orientamento ed accompagnamento legale dedicato agli stranieri con protezione internazionale e minori non accompagnati.

Gestiamo tale servizio da Dicembre 2021 insieme all'Associazione Opera Don Calabria, offrendo ospitalità per un numero massimo di 10 msna. Nel progetto è coinvolta un'equipe multidisciplinare e multiculturale con il supporto fondamentale dei mediatori linguistico-culturale.

"TERANGA" APPARTAMENTO DI PRONTA ACCOGLIENZA MSNA

I destinatari del servizio sono Minori Stranieri Non Accompagnati di sesso maschile, rintracciati sul territorio mantovano. Il servizio è finalizzato al monitoraggio dei bisogni e all'individuazione di un percorso educativo consono, in collaborazione con i servizi sociali territoriali, per minori neo arrivati sul territorio, soggetti a provvedimento ex Art. 403 CC., e ivi collocati in regime di pronta-prima accoglienza, a fronte della saturazione del sistema di accoglienza territoriale dedicato ai MSNA.

Il nostro servizio si avvale di operatori della presa in carico diurni e notturni, di una operatrice legale e della collaborazione di mediatori linguistico-culturali. Il Servizio prevede una capienza per un massimo di 5 beneficiari.

2.2 COOPERATIVA DI TIPO B – AREA INSERIMENTO LAVORATIVO

2.2.1 INTRODUZIONE



In seguito alla variazione di statuto del dicembre 2013, la Cooperativa ha affrontato una nuova sfida: quella dell'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate. Dal 2014 e maggiormente negli anni successivi, la Cooperativa si è attrezzata per accogliere persone con fragilità della L. 381/91 all'interno dei punti vendita/bar ristoranti gestiti da Alce Nero.

Si tratta di un'evoluzione dell'impresa sociale: una vera e propria eterogenesi dei fini. A tal proposito, dal 2008 al 2011 la Cooperativa si è impegnata nella progettazione sociale di luoghi di aggregazione per giovani e non solo, vista la difficoltà dell'Ente Pubblico di disporre risorse economiche per i servizi aggregativi. La sfida di Alce Nero è stata avviare, sostenuti dai proventi dei bar e ristoranti, progetti di aggregazione sociale e culturale. Sono nati così i progetti del Rifugio (2011) e ancor prima, de *La Zanzara* (2008), luoghi affidati dal comune di Mantova alla Cooperativa in seguito a gare ad evidenza pubblica.

Nel 2014, con l'avvento della gestione del *Drasso Park* di Porto Mantovano, anch'esso vinto in seguito a gara, la Cooperativa ha affiancato alla progettazione socioculturale dei luoghi citati, l'inserimento lavorativo di persone con svantaggio ai sensi della 381/91.

Da allora la Cooperativa si è avvalsa del supporto di personale svantaggiato nella misura del 30% rispetto al personale normodotato così come prevede la normativa e ha incaricato al suo interno una persona responsabile dell'inserimento lavorativo.

2.2.2 MODALITÀ DI INSERIMENTO LAVORATIVO

Il tema del lavoro è un tema cruciale nella vita delle persone: richiama le dimensioni dell'integrazione sociale, dell'indipendenza economica, dell'identità personale, dell'appartenenza a un contesto, del sentirsi utile. Proprio per la sua importanza, è stato oggetto di consistenti interventi legislativi finalizzati ad agevolare l'inserimento lavorativo di quelle fasce di popolazione particolarmente deboli e bisognose di facilitazioni. A livello nazionale, il riferimento imprescindibile è la legge 68/1999 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili" (con il relativo D.P.C.M. del 13 gennaio 2000 "Atto di indirizzo e coordinamento in materia di collocamento obbligatorio dei disabili, a norma dell'art. 1, comma 4, della legge 12 marzo 1999, n. 68").

La normativa nazionale prevede che se la persona possiede un'invalidità civile almeno del 46% e ha ricevuto parere positivo sulla collocabilità ai sensi della l. 68/1999, allora può essere inserito anche in azienda, oltre che in cooperativa. Se invece non è stato valutato ai sensi della l. 68/1999, allora può solo essere inserito in cooperative sociali di tipo B in qualità di "soggetto svantaggiato", come descritto dall'art.4 della l. 381/1991: "si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione".

La Cooperativa essendo anche di tipo B si occupa di inserimenti lavorativi, stando attenta alle specificità, soprattutto positive, della persona con disabilità e tenta di coniugare, infatti, gli interessi della cooperativa con l'interesse della persona con disabilità ad essere parte attiva nel contesto in cui opera ed ottenere maggior dignità come persona e lavoratore. Corre l'obbligo di evidenziare come gli inserimenti presso le cooperative sociali possono essere una delle occasioni per sperimentare, semmai temporaneamente, forme di lavoro per le persone che non riescano ad essere inserite in un normale ciclo produttivo, ma non devono diventare la quotidiana ed automatica sostituzione dell'attività di inclusione lavorativa all'interno dei generali ed ordinari contesti lavorativi.

Il percorso di inserimento lavorativo è un processo che prevede sempre l'accompagnamento di una figura qualificata denominata RIL (Responsabile Inserimenti Lavorativi), che si occupa, insieme al responsabile del personale, di seguire tutti i passaggi nell'accompagnamento al lavoro.

Questo processo prevede:

1. Colloquio di presentazione dell'utente con il referente della cooperativa.
2. Assegnazione delle mansioni conformi alle capacità del lavoratore svantaggiato.
3. Eventuale tirocinio pre-assuntivo. Se la persona appare in grado di essere avviata al lavoro, la Cooperativa può proporgli un tirocinio pre-assuntivo, cioè un periodo di tempo limitato (3-6 mesi) in cui cominciare a prendere



dimestichezza con le mansioni, supportata dalla presenza del tutor aziendale. Oltre alla necessaria copertura assicurativa può essere prevista una borsa lavoro a titolo di rimborso spese.

4. Laddove la persona non possenga le competenze e le abilità richieste dall'azienda, possono essere attivati percorsi di formazione sul campo (on the job) e/o in aula.
5. Valutazione e verifica sull'andamento lavorativo e sull'incremento delle proprie competenze e mansioni attraverso colloqui periodici, individuali e di gruppo.
6. Formazione continua sulle procedure lavorative all'interno delle diverse strutture, attraverso strumenti compensativi adeguati al loro background.
7. Tutoraggio dell'inserimento. Il tutor aziendale monitora il lavoratore, al fine di favorire l'apprendimento delle mansioni e facilitare il rapporto con l'ambiente di lavoro.
8. Monitoraggio post-assunzione. Il servizio per gli inserimenti lavorativi continua a essere presente attraverso un monitoraggio periodico al fine di intercettare eventuali difficoltà che possono sopraggiungere e di porsi come elemento di facilitazione nel rapporto tra Cooperativa e lavoratore.
9. Il Tutor Aziendale, è presente all'interno della struttura per un certo monte ore, in modo da essere un punto di riferimento fisso per soggetto lavoratore.

2.2.3 PUNTI VENDITA

I punti vendita di Alce Nero in cui sono attivi inserimenti lavorativi di persone con fragilità sono:

1. **LA ZANZARA** Il Parco Eventi situato sul lago Superiore di Mantova

Attività Musicali	Attività Bici grill	Attività Culturali	Attività Ludico-Ricreative
Esibizione di Giovani Musicisti con età comprese tra i 18 e i 24 anni.	Costruzione di percorsi turistici con piccoli gruppi in bicicletta lungo il parco periurbano.	Appuntamenti di Lettura, con presentazione Libri di Giovani Scrittori Mantovani.	Zumba, Yoga, Ginnastica dolce
Esibizioni studenti della scuola di Musica 2 side Music di Porto Mantovano.	Ospitalità di piccoli gruppi in bicicletta.	Appuntamenti fissi con Associazione ART&LIFE e allievi della SCUOLA DI MUSICA 2SIDEMUSIC.	Laboratori con SEGNI D'INFANZIA.
Live band e acustico.	Servizio di prima assistenza in caso di problemi in bicicletta.	Promozione del territorio e racconti delle ciclovie	Laboratori con Alkemica, percorsi sulla natura.

Da tabella e grafico sotto riportati si possono evincere gli inserimenti dell'anno:



Inserimenti Lavorativi	3	3
Inserimenti lavorativi di ragazzi provenienti dal percorso penale	1	-
Alternanza scuola Lavoro di ragazzi con fragilità psicologica	1	-
Minori volontari tramite Associazione Pangea	1	-
Tirocinanti (extracurricolari e dote disabili)	-	-

2.2.4 SERVIZIO TURISMO – CASCINA LA GOLIARDA

La struttura è in comodato d'uso gratuito e di proprietà dell'Azienda Ospedaliera Carlo Poma di Mantova.

Alce Nero ne ha acquisito gli spazi in seguito a fusione con cooperativa La.Co.Sa avvenuta il 1 Novembre 2019 .

Ristrutturata nel 2017, come da progetto, è destinata ad una attività di turismo ambientale con l'inserimento lavorativo di persone con problemi psichiatrici. La struttura, sita a Curtatone, comprende un Ostello con 6 stanze e 24 letti e un ristorante.

L'ex ristorante viene convertito Temporaneamente in un Centro Sperimentale Educativo per minori, segnalati dalla scuola (dispersione scolastica) e dal tribunale minorile di Brescia (penale minori). Vengono svolte attività laboratoriali di cucina e Panificazione.

Alce Nero si occupa della gestione dell'ostello.

A conferma dell'impegno nel turismo ambientale e culturale, si segnalano le principali collaborazioni e i principali progetti

dell'anno:

- Ospitalità tappe di Bando LENTO

Lento è un progetto disegnato da una rete di partner tra cui Alce Nero, che coinvolge due luoghi di eccellenze del territorio Mantovano: Il Monastero di S.Benedetto in Polirone e il Santuario delle Grazie. Più percorsi da svolgere a piedi o in Bicicletta accompagnati da molti eventi teatrali e culturali. Alcuni di questi ospitati in Cascina LA GOLIARDA.

- Escursioni naturalistiche collaborazione con Alkemica Cooperativa Sociale Onlus e Parco del Mincio

Durante il periodo estivo, Cooperativa Alkemica e Parco del Mincio hanno organizzato delle escursioni naturalistiche tra le attrazioni del Parco del Mincio. Cascina La Goliarda è stata coinvolta in questo calendario di appuntamenti di divulgazione scientifica, trovandosi all'interno della Riserva Naturale Valli del Mincio, e ha messo a disposizione la corte per offrire ai partecipanti ristoro ed una piccola degustazione di prodotti locali.

- Ospitalità agli artisti di Open Festival, Organizzata da Fondazione Artioli

OPEN (acronimo di Other Performaces EN plein air) è il festival di teatro urbano e nouveau cinque che Fondazione "Umberto Artioli" Mantova Capitale Europea dello Spettacolo organizza ogni estate a Mantova con l'intento di riportare il teatro all'aperto. Il festival si propone di aprire il centro storico a spettacoli e performance che permettono al pubblico di vivere alcuni spazi della nostra città

- Ospitalità agli artisti in collaborazione con Arci Tom

Ogni anno Arci Tom organizza concerti ed eventi nella città di Mantova e Cascina La Goliarda ospita gli artisti e le band. Si tratta di una collaborazione consolidata nel tempo e che contribuisce alla vivacità culturale della città anche nella stagione invernale e alla valorizzazione dei progetti musicali nuovi e meno conosciuti.



- Ospitalità degli eventi associativi dell'Associazione Oltre LA siepe

Un coinvolgimento reciproco con questa associazione che dal 1996 affianca le famiglie per promuovere la salute mentale. Alla Goliarda l'associazione svolge gli appuntamenti sociali, le cene e gli eventi di raccolta fondi.

- Ospitalità degli SCOUT CNGI del Gruppo Acque di Mantova.

Un coinvolgimento reciproco che coinvolge anche l'area Educativa di Alce Nero. Il gruppo scout svolge Attività sia alla Goliarda che alla Zanzara, per tutto l'anno. Il progetto vuole integrarli nella vita della corte Goliarda, ospitando la loro sede nel 2023.

- Ospitalità degli AMICI DI PALAZZO TE.

Una associazione che promuove arte e cultura sul nostro territorio. Si ritrova con cadenze trimestrali alla Goliarda, organizzando eventi ludico ricreativi di raccolta fondi.

- Ospitalità degli AMICI DI PALAZZO TE.

Una associazione che promuove arte e cultura sul nostro territorio. Si ritrova con cadenze trimestrali alla Goliarda, organizzando eventi ludico ricreativi di raccolta fondi.

- Ospitalità di FUMANA edizione 2022

Un Collettivo di scrittori, artisti che promuovono la cultura e territorio Mantovano.

- Ospitalità dei volontari di Food Science Festival edizione 2022

Festival organizzato da Conf Agricoltura Mantova.

2.2.5 SERVIZIO TRASPORTI

Alce Nero ha acquisito il ramo di azienda del settore trasporti di Consorzio Solco Trasporti dal 11 Marzo 2022.

Il trasporto rappresenta per molti un servizio anche temporalmente significativo. E' l'intermezzo che consente di entrare in relazione con l'utente, in contesti altri rispetto a quelli offerti durante le attività svolte presso i centri o le scuole, fornisce agli operatori indicazioni preziose sull'evoluzione delle condizioni e dei comportamenti. Ha una sua dimensione educativa: deve essere quindi erogato con la massima professionalità, tenendo conto anche delle dinamiche dei rapporti tra gli utenti e delle loro patologie.

Il settore trasporti si suddivide in:

1. Trasporto di utenti diversamente abili

Il trasporto è effettuato a favore degli utenti dei CDD delle Cooperative Fior di Ioto, La Quercia, La Stazione, Il Ponte e Casa del Sole.

Riepiloghiamo i principali stakeholder:

Committente	N. utenti
BORGO MANTOVANO	1
OSTIGLIA	1
MAGNACAVALLO	1
SAN GIACOMO DELLE SEGNATE	2
SAN GIACOMO DELLE SEGNATE	1
SERRAVALLE A PO	1
CASTEL D'ARIO	1
PIEVE DI CORIANO	1
PORTO MANTOVANO	4
RONCOFERRARO	3
CURTATONE	18
CASTELBELFORTE	1
MANTOVA	28
BORGO VIRGILIO	11



CURTATONE	24
MARMIROLO	12
QUISTELLO	2
SAN BENEDETTO PO	4
MOGLIA	1
PEGOGNAGA	2

In questo ambito si evidenzia la presenza di una forte concorrenza pubblica e privata. E' da considerarsi fondamentale l'ATI con Apam SPA.

Riepiloghiamo i principali stakeholder:

Committente	Di cui in ATI con Apam
GAZOLDO DEGLI IPPOLITI	X
ASOLA	X
CURTATONE	X
BAGNOLO SAN VITO	



2. Servizio di trasporto per conto della Prefettura di Mantova dei cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale

In riferimento alla situazione di emergenza sanitaria, per conto della Prefettura di Mantova, abbiamo erogato il servizio di trasporto dei cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale dal centro CRI di Bresso (MI) alla Questura di Mantova e per gli spostamenti all'interno del territorio provinciale.

3. Servizio di trasporto di minori dal Campo Nomadi di Mantova alla sede della Cooperativa

Il Consorzio progetto solidarietà di Mantova ci ha incaricato del servizio di trasporto di alcuni minori titolari di un intervento educativo da accompagnare nelle giornate di mercoledì e sabato presso la sede di Coop. Alce Nero per beneficiare di un intervento pedagogico.

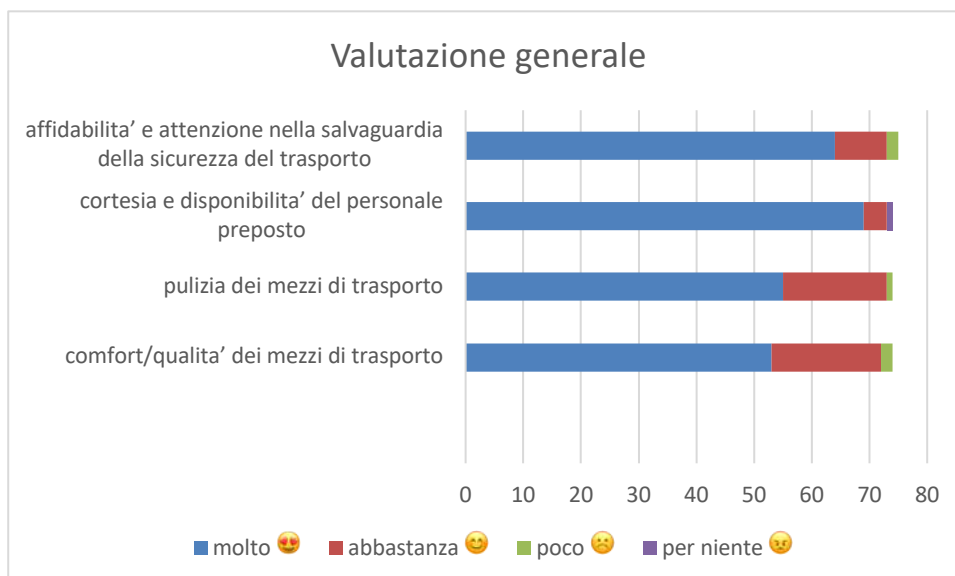
Anche nel settore trasporti è stato possibile effettuare inserimenti lavorativi, come da grafico:

Trasporti	
Inserimenti Lavorativi	6

2.2.5.1. CUSTOMER SATISFACTION DEL TRASPORTO PROTETTO E SCOLASTICO

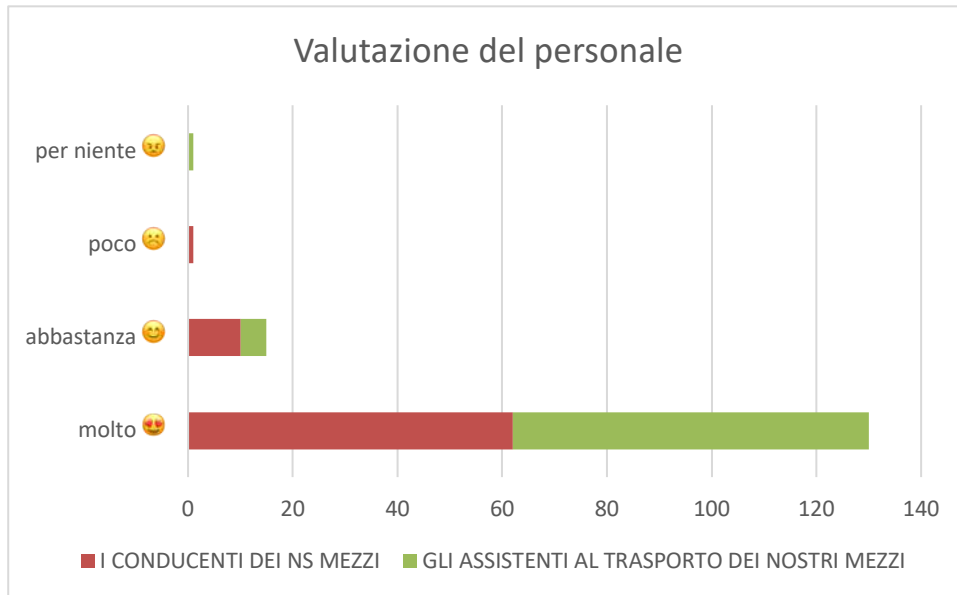
Di seguito vengono riportati i grafici che indicano il grado di soddisfazione delle famiglie degli utenti del trasporto protetto e del trasporto scolastico. Ai soggetti sono stati somministrati dei questionari di valutazione anonimi per evidenziare eventuali criticità e per identificare il livello di qualità del servizio.

Domanda1. Valutazione del servizio generale



Domanda 2. Valutazione del personale



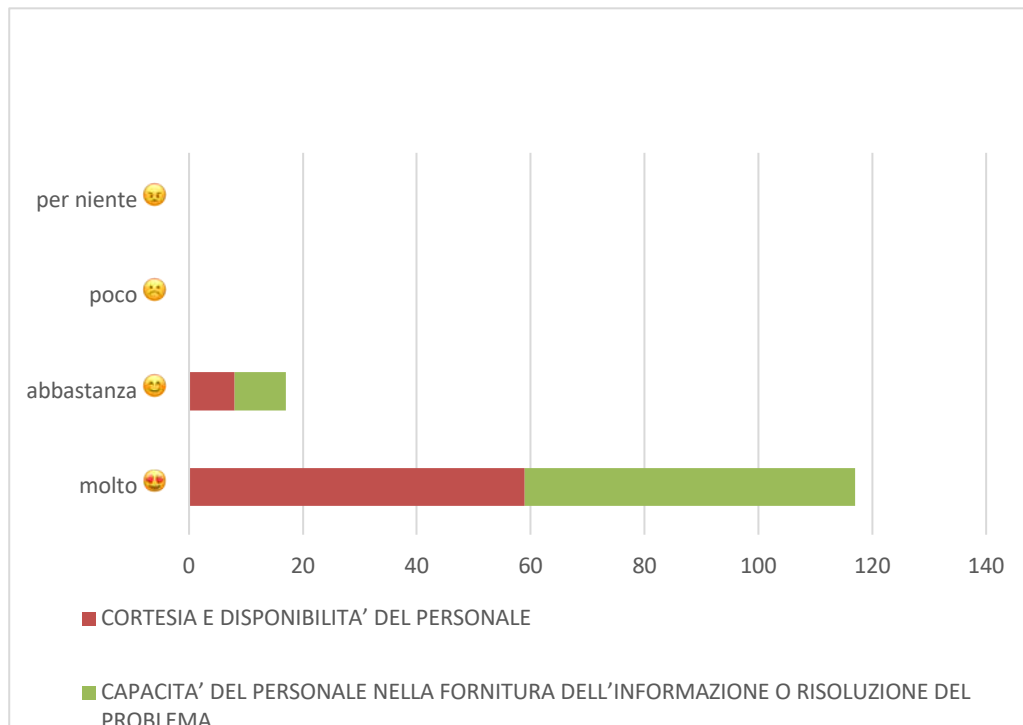


Domanda 3. Grafico relativo al numero di utenti che hanno avuto necessità di contatto per informazioni e/o segnalazioni

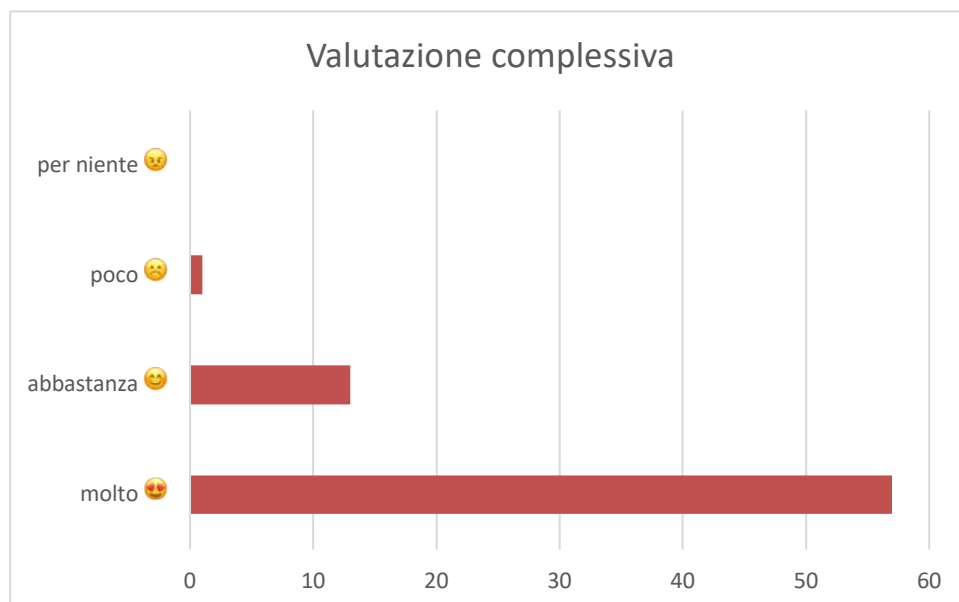


Domanda 4. Grado di soddisfazione di chi ha contattato i nostri uffici per criticità riscontrate





Domanda 5. Valutazione complessiva del servizio



2.2.6 PROGETTI DELL'AREA INSERIMENTO LAVORATIVO

Proroga Progetto L.E.N.T.O. - L'Esperienza Necessaria al Turista che Osserva

A Luglio 2022 si svolgono le ultime azioni che coinvolgono i trasporti e La Cascina, per il progetto Lento finanziato con Fondi Sociali Europei (Fse) con ente capofila Pantacon e numerosi partner locali, tra cui Alce Nero.

Il progetto vuole promuovere il turismo lento, sostenibile e che stimola l'incontro con la comunità locale, valorizzando l'itinerario di pellegrinaggio ciclo-pedonale tra San Benedetto Po e Grazie di Curtatone.

Cascina La Goliarda costituisce un punto di ristoro e di pernottamento per tutti coloro che decidono di intraprenderlo. Per questo motivo l'apporto della Cooperativa in questo progetto ha lo scopo di contribuire alla promozione di un turismo rispettoso dell'ambiente e della cultura locale, volto alla valorizzazione delle attrazioni turistiche minori e alla costituzione di una rete turistica forte tra Mantova e i dintorni. A conferma di ciò, la corte ospita ogni anno alcuni madonnari impegnati presso il Santuario delle Grazie per il concorso annuale.



PARTE 3 - RISULTATI ECONOMICI

3.1 RICLASSIFICAZIONE A VALORE AGGIUNTO

La riclassificazione del bilancio a valore aggiunto rende visibile la ricchezza prodotta nell'esercizio dalla nostra Cooperativa, cercando di dare trasparenza a quanto viene creato a diversi livelli intermedi:

- all'interno della nostra attività caratteristica (valore aggiunto lordo caratteristico)
- inserendo anche il risultato della gestione finanziaria e straordinaria (valore aggiunto globale lordo)
- considerando anche ammortamenti e accantonamenti (valore aggiunto netto)
- inserendo infine i contributi ricevuti da enti pubblici e singoli cittadini (prelievo ricchezza da comunità)

	2022	2021	2020	2019	2018
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	5.704.385	4.896.014	3.882.691	4.973.739	5.212.596
1) Ricavi delle vendite	4.910.285	4.408.704	3.550.041	4.722.651	5.037.958
2) Variazione delle rimanenze					
3) Incrementi di immobilizzazione per lavori interni					
4) Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica, contributi in conto esercizio	794.100	487.310	332.650	251.088	174.638
B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	1.937.405	1.566.114	1.505.055	2.166.436	2.470.266
5) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	508.277	379.691	324.411	572.152	568.121
6) Servizi (escluse prestazioni soci professionisti)	1.045.068	850.968	752.328	1.112.669	1.280.574
7) Godimento beni di terzi	278.121	262.415	226.381	366.615	496.955
8) Var. delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci				1.477	-634
9) Accantonamenti per rischi					
10) Altri accantonamenti					
11) Oneri diversi di gestione	105.939	73.040	201.935	113.523	125.250
A - B = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	3.766.980	3.329.900	2.377.636	2.807.303	2.742.330
C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	1.848	93	205	-40.943	-13.291
12) Saldo gestione accessoria:	1.848	93	205	-40.943	-13.291
13) Saldo componenti straordinari:					
A - B +/- C = VALORE AGGIUNTO GL. LORDO	3.768.828	3.329.993	2.377.841	2.766.360	2.729.039
14) Ammortamenti [(B) 10]	132.276	97.192	111.454	142.685	94.337
A - B +/- C - 14	3.636.552	3.232.801	2.266.387	2.623.675	2.634.702
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO					
+ CONTRIBUTO ECONOMICO ATTIVITA' VOL.					
VALORE AGGIUNTO GLOBALE (VAL.AGG.GLOB. NETTO+CONTR.VOL.)	3.636.552	3.232.801	2.266.387	2.623.675	2.634.702

A) Remunerazione del personale	2022	2021	2020	2019	2018
Personale dipendente [(B) 9]	3.309.496	3.123.689	2.450.372	2.626.818	2.489.354
Professionisti soci [(B) 7]	1.934	0	1.500	1.500	2.220
Formazione del personale	13.830	2.964	3.929	3.929	4.118
B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione					
Imposte dirette ed indirette [(E 22)]					
C) Remunerazione del capitale di credito					
Oneri per capitali a breve e lungo termine [(C) 17)]	28.700	19.743	11.026	32.101	31.519
D) Remunerazione del capitale proprio					
Dividendi e ristorni (Destinazione Utile-Perdita esercizio)					
E) Remunerazione dell'azienda					
+/- Variazione delle riserve (Destinazione Utile-Perdite-Riserve)	282.592	86.405	-200.440	-40.673	107.491
F) Liberalità esterne					
TOTALE A PAREGGIO	3.636.552	3.232.801	2.266.387	2.623.675	2.634.702

2022 2021 2020 2019 2018 2017

indice di liquidità = 2,27 2,34 2,03 2,42 2,21 1,76

Quanto è in grado l'azienda di fronteggiare i debiti?

(uguale a 1 significa che abbiamo sufficiente liquidità per pagare i debiti)

Rapporto di indebitamento = 4,7 5,67 5,35 3,84 5,15 4,4

Qual è il rapporto fra il totale delle attività e il patrimonio netto?

(uguale a 1 significa mancanza di debiti)

rotazione dei crediti in giorni = 192 206 171 177 169 146

Quanti giorni ci servono per incassare i crediti?

incidenza del costo del personale sul valore della produzione = 0,58 0,64 0,63 0,53 0,48 0,42



Il valore dell'indice di liquidità è positivo nel momento in cui supera lo 0. Di conseguenza possiamo definire positiva la tendenza degli ultimi anni. Il rapporto di indebitamento rispetto agli anni precedenti è sostanzialmente rimasto invariato. La situazione ottimale è la tendenza al punto 0. Rispetto al rapporto di indebitamento incidono negativamente i pagamenti dilatati relativi ai progetti finanziati.

3.2 EROGAZIONI PUBBLICHE INCASSATE NELL'ANNO 2022

In ottemperanza ai nuovi obblighi di trasparenza nel sistema delle erogazioni pubbliche, statuiti dall'art. 1, co. 125-129, Legge 04/08/2017, n. 124, si dà atto che, nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, la Società ha ricevuto sovvenzioni, contributi e comunque vantaggi economici di qualunque genere, aventi natura di liberalità, da parte di Pubbliche Amministrazioni o da soggetti assimilati, di cui al primo periodo del comma 125, dell'art. 1, della L. 124/2017, come di seguito riportato:

DATA INC.	SOGGETTO EROGANTE	IMPORTO	CAUSALE
12/01/2022	COMUNE DI MANTOVA	6.000,00	CONTRIBUTO CENTRO PER LA FAMIGLIA
13/01/2022	REGIONE LOMBARDIA	4.086,23	SALDO PROGETTO L.E.N.T.O.
17/01/2022	UNIONE MINCIO PO	400,28	RISTORI EMERGENZA COVID
26/01/2022	COMUNE DI MANTOVA	10.800,00	ANTICIPO PROGETTO LUNATTIVA
01/03/2022	COMUNE DI GOITO	2.275,00	CONTRIBUTO GRINV GOITO
09/03/2022	COMUNE DI CURTATONE	3.596,75	RISTORI EMERGENZA COVID
18/03/2022	COMUNE DI BAGNOLO SAN VITO	5.861,38	RISTORI EMERGENZA COVID
26/04/2022	COMUNE DI MANTOVA	6.000,00	CONTRIBUTO CENTRO PER LA FAMIGLIA
06/07/2022	COMUNE DI MANTOVA	11.441,94	ANTICIPO UN FUTURO IN COMUNE
08/08/2022	CONSORZIO COPROSOL	33.605,50	SALDO SPRAR IV TRIMESTRE 2021
29/08/2022	CONSORZIO COPROSOL	36.636,95	CONTRIBUTO I TRIMESTRE SPRAR
28/09/2022	PROVINCIA DI MANTOVA	4.000,00	RISTORI EMERGENZA COVID
28/09/2022	REGIONE LOMBARDIA	8.309,10	SALDO IN TRASFORMAZIONE 2 (QUOTA CAPOFILA)
06/10/2022	REGIONE LOMBARDIA	8.750,00	ANTICIPO PROGETTO GIOVANI SMART (QUOTA CAPOFILA)
31/10/2022	REGIONE LOMBARDIA	36.727,89	ANTICIPO STRADE PER QUOZ
08/11/2022	AZIENDA SOCIALIS	4.945,00	CONTRIBUTO METTIAMOCI IN GIOCO
09/11/2022	CONSORZIO COPROSOL	42.668,22	CONTRIBUTO II TRIMESTRE SPRAR
14/11/2022	DON CALABRIA	27.911,31	CONTRIBUTO SAI MINORI
25/11/2022	COMUNE DI SUZZARA	3.950,00	SALDO IN & UP
01/12/2022	COMUNE DI MANTOVA	6.000,00	CONTRIBUTO CENTRO PER LA FAMIGLIA
13/12/2022	REGIONE LOMBARDIA	29.677,42	ANTICIPO IN TRASFORMAZIONE 3 (QUOTA CAPOFILA)
16/12/2022	AGENZIA ENTRATE	1.323,83	5 PER MILLE 2021 2020
21/12/2022	COMUNE DI VILLIMPENTA	301,65	RISTORI EMERGENZA COVID
	Totale incassato	295.268,45	

Si dichiara inoltre che, nel corso dell'esercizio, è maturato il diritto a percepire aiuti di Stato, oggetto di pubblicazione nel Registro Nazionale degli aiuti di Stato, al quale conseguentemente si rinvia per le informazioni relative ai vantaggi economici riconosciuti, assolvendo in tal modo l'obbligo informativo di trasparenza di cui alla Legge 124/2017, in conformità a quanto previsto dall'art. 3-quater, co. 2, D.L. 135/2018 (conv. da L. 12/2019).



3.3 DATI DI BILANCIO E RAPPORTO LAVORATIVO

Si ritiene comunque opportuno fornire una rappresentazione dell'apporto dei soci attraverso una rappresentazione dei costi relativi al personale socio e non socio.

	Esercizio 2022	
	€.	%
Costo del lavoro dei soci	2.377.078	71,82
Costo del lavoro di terzi non soci	932.418	28,18
Totale costo del lavoro	3.309.496	100,0

Il costo del lavoro distinto per categoria di attività è così rappresentato:

Attività di tipo A: € 2.454.693 (di cui € 1.703.963 personale socio e € 750.730 personale non socio);

Attività di tipo B: € 668.996 (di cui € 401.937 personale socio e € 267.059 personale non socio).

Il numero complessivo delle unità lavorative in forza alla cooperativa con rapporto di lavoro dipendente, alla data del 31 dicembre 2021, era pari a 168 unità di cui 126 unità lavorative impiegate nell'attività di tipo A e 42 unità lavorative (di cui 11 svantaggiati) impiegate nell'attività di tipo B.

NOTA SUL MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

L'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento previamente espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

PARTE 4 – RISCHI E PROSPETTIVE

In questi ultimi anni, Alce Nero ha proseguito il proprio impegno di capitalizzare la Cooperativa, tanto sul versante economico (patrimonio netto pari al 18,5% del fatturato e acquisto di asset immobiliari), quanto su quello imprenditoriale, differenziando il lavoro sociale e assumendo personale esperto. Sul versante tecnico ed in particolare nell'ambito della direzione socioeducativa, si sta rivelando importantissimo e arricchente, sotto diversi aspetti, un asset immateriale dato dalla rete di soggetti con cui da anni stiamo progettando innovazione sociale sul nostro territorio. Nel 2022, lasciata alle spalle la pandemia, anche sul versante dell'inserimento lavorativo Alce Nero ha rilanciato il progetto Turismo coinvolgendo molti attori del territorio, anche in vista della balneabilità del lago superiore di Mantova su cui affaccia la Zanzara.

Su queste basi Alce Nero affronta il futuro con i suoi rischi e le sue prospettive auspicate.

Partiamo dai rischi principali

1. La piccola dimensione da tempo attanaglia i dirigenti di Alce Nero. Da una parte è vissuta come handicap in particolare nell'ottica delle gare di appalto che vedono concorrenti molto più grandi e strutturati di noi, dall'altra spinge ad individuare una connotazione più comunitaria, rilanciando il vecchio adagio consortile per il quale l'ancoraggio territoriale della piccola dimensione è bilanciato da una partecipazione consortile ad un più alto livello. Su questo stiamo lavorando con gli altri dirigenti delle cooperative del consorzio Sol.CO. Mantova.
2. I settori di lavoro sociale della cooperativa, seppure incentrati tutti sul servizio alla persona e in particolare alle persone che hanno bisogno di un supporto evolutivo, costituiscono tre ambiti imprenditoriali che richiedono alla amministrazione e alla gestione politica, un occhio attento, pratiche operative e contatti con mondi di riferimento alle volte molto diversi, creando un appesantimento organizzativo.

Non dimentichiamo le prospettive.

1. Cascina *La Goliarda*. Sta diventando di mese in mese il simbolo iconico della unità di Alce Nero nelle sue diverse anime. La Corte Goliarda rimanda ad un antico modo di vivere, che, al netto di tutte le fatiche e negatività del vivere nella campagna padana del Novecento (che oggi non potrebbero essere accettate), ci rimanda ad un luogo di inclusione, simile all'inclusione che la corte di un tempo rappresentava. Chi ha cominciato a viverla sperimenta già questa positività. Siamo ancora all'inizio, molti servizi devono ancora partire, la ristrutturazione è ripresa. Su questa corte si fonderanno i prossimi anni di Alce Nero
2. La parentesi del Covid ci ha insegnato nuovi stili di lavoro tanto sul campo, con le persone che seguiamo, quanto nella direzione della Cooperativa (tecnica e amministrativa). Questa può sembrare una piccola situazione temporanea, ma crediamo che possa invece diventare un nuovo modo più efficiente ed efficace, specialmente con le giovani generazioni, di approcciare il lavoro in alcune sue parti
3. Il nuovo consiglio di amministrazione insediatosi ad ottobre 2022 si arricchisce nella assemblea del bilancio dello stesso esercizio di un collegio sindacale. Con questo nuovo gruppo di lavoro saranno definite le strategie ed anche rinsaldati legami di reputazione e di lavoro importanti per continuare il lavoro sociale di Alce Nero.
4. La prospettiva di tipo imprenditoriale riguarda lo sviluppo delle nostre tre direzioni. Citiamo solamente alcune nuove strade ancora solo abbozzate tra cui: Area Inserimento lavorativo con il progetto di turismo lento da implementare; Area immigrazione con l'investimento sulle comunità per minori stranieri non accompagnati; Area socioeducativa con l'implementazione della progettualità innovativa e il consolidamento del *Goliardo*, centro innovativo per adolescenti, che si arricchisce anche del centro diurno per ragazzi più piccoli (primaria e secondaria di primo grado) in collaborazione con il comune di Curtatone.





ALCE NERO

ESSERCI PER TUTTI, DAVVERO.

#esserealcenero
da 40 ANNI

Alce Nero Società Cooperativa Sociale Onlus Via
Leopoldo Camillo Volta, 9/a – 46100 – Mantova
Tel. +39 0376 26 36 27 – Fax +39 0376 2635 31
www.alcenero.org

Mail: info@alcenero.org – PEC: alcenero@legalmail.it
C.F. P.IVA Reg. Impr. Mantova n° 00624460200 – R.E.A. 148458 del 17/03/1982
Albo Nazionale Coop. N. a123583 del 31/03/2005 Albo
Regionale Sez. A n° 170 del 5/09/1994 Albo Regionale
Sez. B n° 928 del 04.02.2015

