



ALCE NERO

ESSERCI PER TUTTI, DAVVERO. _____

Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01

CODICE ETICO

REV.	DATA	NATURA DELLE MODIFICHE	APPROVAZIONE
01	27/09/2022	Revisione per inserimento e mail OdV	Consiglio di Amministrazione
00	12/11/2021	Emissione	Consiglio di Amministrazione

INDICE

PREMESSA	3
1. AMBITO DI APPLICAZIONE E DESTINATARI DEL CODICE ETICO	3
2. FINALITÀ E OBIETTIVI DEL CODICE ETICO.....	3
3. VISIONE E MISSIONE SOCIALE	4
4. ETICA E VALORI E PRINCIPI DI RIFERIMENTO.....	4
5. NORME DI COMPORTAMENTO	7
6. ATTUAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO.....	8

PREMESSA

Con il presente Codice Etico, Alce Nero Società Cooperativa Sociale Onlus (di seguito Cooperativa) stabilisce i principi, i diritti, i doveri e le responsabilità nei confronti di soci, dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori e Pubblica Amministrazione.

Nell'ambito del sistema di controllo interno, il Codice Etico costituisce (ai sensi degli articoli 6 e 7 del D.Lgs. 231/2001) presupposto e riferimento del Modello di organizzazione gestione e controllo della Cooperativa, nonché del sistema sanzionatorio previsto.

Il documento è deliberato dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa che ne cura la diffusione a tutti gli interessati. L'Organismo di Vigilanza (OdV) in collaborazione con il Consiglio di Amministrazione (CdA) verifica lo stato di adeguatezza del Codice Etico. Il CdA si fa promotore, assieme ai Direttori di area di proposte di modifica e integrazione, qualora ne sorga la necessità.

Tutti coloro che operano nella Cooperativa, senza alcuna distinzione o eccezione, si impegnano ad osservare e a fare osservare i principi contenuti nel presente Codice Etico nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità e sono tenuti a segnalarne eventuali carenze o necessità di modifica.

1. AMBITO DI APPLICAZIONE E DESTINATARI DEL CODICE ETICO

Il presente Codice Etico stabilisce l'insieme dei principi e delle regole di comportamento cui devono attenersi i seguenti Destinatari:

- a) organi sociali ed i loro componenti,
- b) soci,
- c) dipendenti,
- d) prestatori di lavoro temporaneo, consulenti, collaboratori a qualunque titolo,
- e) qualsiasi altro soggetto che possa agire in nome e per conto della Cooperativa.

2. FINALITÀ E OBIETTIVI DEL CODICE ETICO

Il Codice Etico della Cooperativa Alce Nero è adottato volontariamente ed autonomamente dal Consiglio di Amministrazione, in ottemperanza agli obiettivi di cui al D.Lgs. 231/2001, il quale ha

introdotto nel nostro ordinamento il principio della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche per i reati commessi dalle figure apicali, di vertice, e dalle persone sottoposte alla vigilanza delle figure apicali anzidette (dipendenti, fornitori ecc.) nell'interesse o a vantaggio dell'ente stesso. Il Codice Etico costituisce, pertanto, un tassello essenziale del sistema atto alla prevenzione dei reati definiti nel D.Lgs. 231/2001 sulla responsabilità amministrativa delle imprese.

Al fine di creare un "sistema di protezione" efficace ai sensi del decreto sopra citato, il presente Codice Etico rappresenta uno strumento di responsabilità sociale e risponde all'esigenza di promuovere comportamenti eticamente corretti, attraverso l'esplicitazione di valori, principi cardine e regole di comportamento a cui tutti i dipendenti, gli amministratori e i collaboratori devono attenersi.

3. VISIONE E MISSIONE SOCIALE

LA VISIONE: il mondo che la Cooperativa Alce Nero si impegna a co-costruire ha al suo centro la persona e il suo diritto di crescere, di evolvere e di esprimere se stessa, qualunque siano le potenzialità che possiede. Un'attenzione particolare viene rivolta al "fare educativo" come pratica che accompagna le persone a realizzare se stesse, sia nella loro fase evolutiva, sia nel percorso di integrazione socio culturale, sia nella valorizzazione delle proprie capacità lavorative seppure residuali.

Tutto ciò è orientato al miglioramento del welfare delle persone, ed è sviluppato in sinergia con gli Enti del territorio e la rete degli enti privati operanti e/o attenti al sociale.

LA MISSIONE: la Cooperativa Alce Nero si impegna a leggere i bisogni territoriali e a operare nell'ottica di una loro risposta. In particolare la cooperativa a) si occupa di sostenere le persone in età evolutiva, coadiuvando altresì le Istituzioni preposte; b) organizza e facilita momenti di integrazione socio – culturale rivolti a stranieri e ad italiani in vista di una convivenza arricchita e pacifica; c) inserisce nel mondo del lavoro persone con capacità lavorative, benchè residuali ai sensi della L. 381/91, accompagnandole e valorizzandole.

4. ETICA E VALORI E PRINCIPI DI RIFERIMENTO

I valori su cui si fonda l'azione della Cooperativa Alce Nero e che ne esprimono l'identità sono:

LA PERSONA: ogni persona coinvolta nell'organizzazione e servita dalla stessa, è il centro e il fine della Cooperativa.

LA QUALITÀ DEL LAVORO: la cooperativa intende valorizzare le risorse umane, monitorare come le persone stanno dentro alla organizzazione e come i servizi vengono svolti a favore dei nostri clienti

LA COMUNITÀ è il luogo in cui si situa l'azione sociale, e che dà senso ed indirizzo all'agire della Cooperativa. Il territorio viene visto dalla Cooperativa come una vera e propria casa comune, con cittadini attivi e responsabili dello sviluppo collettivo anche attraverso lo strumento della cooperazione sociale.

LA SUSSIDIARIETÀ a ogni livello. E' da considerarsi più competente chi è più vicino al problema. Ciò significa valorizzare il punto di vista, permettere l'assunzione di responsabilità, connettere tutte le parti dell'organizzazione in un tutto armonioso e coerente.

L'ECONOMIA ETICA l'utilizzo degli strumenti economici costituisce il modo in cui la cooperazione sociale partecipa alla costruzione del bene comune. L'utilizzo delle risorse economiche e finanziarie è strumentale agli obiettivi sociali e solidaristici della cooperativa.

LA COOPERAZIONE considerata non solo come una veste giuridica, ma un modo di pensare l'organizzazione, un modo di lavorare.

I principi su cui si fonda l'azione della Cooperativa Alce Nero e che ne guidano l'operato sono:

LEGALITÀ: conformità alle leggi, trasparenza e correttezza gestionale. In nessun caso il perseguimento dell'interesse della Cooperativa può giustificare una condotta non onesta e/o non conforme alle norme di riferimento da parte dei Destinatari del Codice Etico.

ONESTÀ: i rapporti con i portatori d'interesse in genere sono improntati a criteri e comportamenti di onestà, correttezza, collaborazione, fiducia e rispetto reciproco.

TRASPARENZA CONTABILE: le transazioni aziendali devono essere registrate in modo veritiero e corretto, sulla base di adeguata documentazione in modo da risultare agevolmente verificabili. Per ogni operazione contabile è conservata agli atti un'adeguata documentazione di supporto all'attività svolta in modo da consentire:

- l'agevole e tempestiva registrazione contabile;
- l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità;
- la ricostruzione accurata dell'operazione, anche per ridurre la probabilità di errori interpretativi.

La Cooperativa, pertanto assicura che la predisposizione dei bilanci e dei documenti contabili rispettino quanto previsto dalle leggi in vigore e attua sistemi di controllo per verificare che i dati inseriti corrispondano al vero.

RISPETTO DELLA PERSONA: in ottemperanza a quanto sancito dalla Costituzione (art.3) è fermamente condannata ogni sorta di discriminazione, a titolo esemplificativo, di: etnia, genere, credo religioso, lingua e ideologia politica.

SICUREZZA SUL LAVORO: la Cooperativa assicura un ambiente di lavoro sano, che garantisca condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale atte a favorire l'integrità fisica e morale del Personale. La Cooperativa diffonde inoltre la cultura della sicurezza e della prevenzione dei rischi sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro oltre che la formazione continuativa del proprio Personale. La Cooperativa richiede ai Destinatari, in particolare ai dipendenti, di attenersi alle prescrizioni derivanti dalla normativa in tema di salute e sicurezza (D.Lgs. 81/2008), nonché al rispetto di tutte le misure di salute e sicurezza previste dai documenti interni.

TUTELA DELL' AMBIENTE: la tutela dell'ambiente è un bene primario e fondamentale, la Cooperativa conduce la propria attività in modo ecologicamente consapevole, nel rispetto dei principi dello sviluppo sostenibile.

CONFLITTO DI INTERESSE: al fine di evitare situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse la Cooperativa richiede ai Destinatari del Codice Etico di indicare tempestivamente l'eventuale presenza di condizioni di conflitto di interesse tra singolo e Cooperativa, e di dichiararne la natura.

PRIVACY E RISERVATEZZA: la Cooperativa assicura la riservatezza delle informazioni di cui entra in possesso e l'osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali (codice privacy e s.m.i.), ritenendo la tutela della privacy un principio imprescindibile del proprio agire. Ai Destinatari è fatto divieto di diffondere le informazioni di cui entrano in possesso al di fuori delle istruzioni operative e per gli scopi per cui è stato autorizzato dalla Cooperativa.

5. NORME DI COMPORTAMENTO

RAPPORTI CON I SOCI: nel rapporto con i soci la Cooperativa si ispira ai criteri di correttezza, trasparenza e attenzione e tal fine si impegna a fornire idonea e puntuale reportistica sull'andamento della gestione, in linea con gli obblighi da Statuto nei confronti degli organi societari.

A sua volta la Cooperativa richiede ai soci lo stesso rispetto dei principi di correttezza, collaborazione, riservatezza, onestà e rispetto della legge in tutte le funzioni che li vedono coinvolti nello svolgimento delle attività della Cooperativa Alce Nero.

RAPPORTI CON GLI UTENTI: la Cooperativa Alce Nero pone la persona al centro del suo agire e il comportamento nei confronti dell'utenza è improntato alla disponibilità, al rispetto e cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità, garantendone sempre il pieno rispetto della dignità ed integrità.

È vietata qualunque forma di discriminazione arbitraria nei confronti degli utenti. La Cooperativa si impegna a fornire servizi adeguati che soddisfino le ragionevoli aspettative dell'utente, attraverso informazioni chiare, complete e trasparenti.

RAPPORTI CON PARTNERS E FORNITORI: la Cooperativa gestisce i rapporti con i propri fornitori basandosi sul rispetto dei valori e principi contenuti nel presente Codice Etico.

Il rapporto con i fornitori deve essere condotto con correttezza, trasparenza e imparzialità.

I meccanismi di scelta dei fornitori devono garantire pari opportunità ad ogni fornitore di beni e di servizi e la loro scelta avviene esclusivamente attraverso criteri di selezione e valutazione oggettivi e modalità trasparenti. Il Personale che seleziona e gestisce i fornitori accerta tutti gli elementi utili al fine di una qualificazione basata su un profilo di idoneità tecnico-professionale. La Cooperativa prevede di inserire nei contratti con i fornitori specifiche clausole risolutive che si riterranno immediatamente applicabili al verificarsi di una qualsivoglia violazione da parte dei fornitori del presente Codice Etico.

RAPPORTI CON LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONE: i rapporti con i rappresentanti della Pubblica Amministrazione si basano sui principi di integrità, chiarezza, legalità e trasparenza.

Nei rapporti con i funzionari pubblici o incaricati di pubblico servizio è fatto divieto di offrire denaro o doni a dirigenti, funzionari della Pubblica Amministrazione o a loro parenti prossimi e tenere atteggiamenti di natura collusiva.

Le dichiarazioni rese alla Pubblica Amministrazione devono contenere informazioni veritiere, complete e documentabili. In occasioni di verifiche e ispezioni da parte delle Autorità pubbliche

competenti, tutto il Personale è tenuto a mantenere un atteggiamento di massima disponibilità e di collaborazione.

RAPPORTI CON LA STAMPA E MASS MEDIA: i rapporti con la stampa e con i mezzi di comunicazione ed informazione e, più in generale, con gli interlocutori esterni, devono essere tenuti solo da soggetti espressamente a ciò designati e le informazioni devono essere veritiere, chiare e in nessun modo strumentali per l'ottenimento di fini ambigui o illeciti.

BENI AZIENDALI: l'uso dei beni aziendali deve essere conforme a professionalità e correttezza. È fatto espressamente divieto di un utilizzo personale e non corretto di beni ed infrastrutture di proprietà o in possesso dell'azienda.

DIVIETO DI FUMO: la Cooperativa, nel rispetto della normativa vigente in materia e in considerazione della volontà di creare un ambiente salutare e confortevole ha previsto il divieto di fumo nei luoghi di lavoro.

OMAGGI: Tutti coloro che operano per conto della Cooperativa Alce Nero non sono autorizzati ad offrire, accettare o promettere, per sé o per altri, denaro, favori o regali eccedenti le comuni pratiche di cortesia.

6. ATTUAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO

INFORMAZIONE E FORMAZIONE: il Codice Etico è portato a conoscenza di tutti i Destinatari sia interni che esterni alla Cooperativa, attraverso apposite attività di informazione e formazione, volte a favorire la conoscenza dei principi e delle norme contenute nel presente documento.

ORGANISMO DI VIGILANZA (OdV): l'Organismo di Vigilanza della Cooperativa, organo interno previsto dal D.Lgs. 231/2001 e dotato di autonomi poteri di verifica e controllo, garantisce il controllo e l'attuazione del Codice Etico.

L'OdV si occupa di:

- monitorare il rispetto la corretta applicazione del Codice Etico;
- segnalare eventuali violazioni del Codice Etico di significativa rilevanza;
- ricevere eventuali segnalazioni su scostamenti ed episodi in violazione del Codice Etico;
- esprimere pareri in merito all'eventuale revisione delle politiche e procedure, in modo

da tutelare la Cooperativa e garantire la coerenza con il Codice Etico;

- provvedere, ove necessario, alla proposta di implementazione e revisione del Codice Etico.

SEGNALAZIONI: i Destinatari del Codice Etico per chiarimenti, approfondimenti o segnalazione di violazione posso rivolgersi all'OdV mediante l'invio di una mail alla casella di posta elettronica dedicata: **odv@progesa.com**

Le segnalazioni vanno redatte in forma scritta, documentata in modo accurato e circostanziato. L'OdV agisce in modo da garantire i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, o penalizzazione. È inoltre assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge in ottemperanza alla normativa in materia di Privacy.

SANZIONI: una volta accertate, le eventuali violazioni al presente Codice Etico saranno perseguite con tempestività, compatibilmente a quanto previsto dal quadro normativo vigente (Contratto Collettivo di settore e/o Codice Civile) e dal Sistema Disciplinare, con provvedimenti adeguati e proporzionali alla violazione, indipendentemente dalla eventuale rilevanza penale di tali comportamenti e dall'instaurazione di un procedimento penale da parte dell'Autorità Giudiziaria.