

L'Alta Direzione di Alce Nero Società Cooperativa Sociale Onlus ha definito di utilizzare il Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di coordinamento e monitoraggio dei processi dell'Organizzazione, coinvolti nell'erogazione dei servizi;

inoltre, ha assunto su di sé l'impegno ad operare coerentemente con i principi dello standard SA8000 attraverso metodi e sistemi trasparenti finalizzati a rilevare e soddisfare le aspettative dei principali stakeholder, ovvero i lavoratori, i clienti, i fornitori e gli Enti collaboratori.

Gli obiettivi perseguiti sono:

- ☞ determinare e soddisfare i requisiti dei clienti e mantenere la focalizzazione sulla loro soddisfazione;
- ☞ affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi e valutare costantemente la rilevanza dell'impatto del cambiamento climatico sulla propria attività e viceversa, ovvero l'incidenza della propria attività sul cambiamento climatico;
- ☞ rispettare le leggi nazionali, quelle comunitarie e quelle internazionali in materia di lavoro e di diritti dei lavoratori, ottemperando alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali ed alle loro interpretazioni;
- ☞ mantenere nel tempo i requisiti di responsabilità sociale ed adeguarsi a nuovi requisiti eventualmente richiesti;
- ☞ garantire il monitoraggio periodico ed il miglioramento continuo del sistema di gestione implementato definendo obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento anche attraverso un panel di indicatori significativi;
- ☞ assicurare a tutto il personale adeguata formazione ed informazione in materia di procedure operative, risultati e performance dell'Organizzazione, etica e responsabilità sociale;
- ☞ sensibilizzare e coinvolgere i fornitori ai principi di responsabilità sociale dello standard SA8000;
- ☞ realizzare audit per la verifica dell'efficacia del sistema integrato adottato ed accertare il rispetto dei requisiti sociali, quindi adottare tutte le eventuali azioni correttive e preventive necessarie;
- ☞ documentare e comunicare ai portatori d'interesse l'impegno in materia di Qualità e di Responsabilità Sociale d'Impresa anche attraverso la redazione del Bilancio Sociale.

A seguito del riesame dell'analisi del contesto, delle parti interessate e delle loro aspettative, Alce Nero Cooperativa si impegna a:

- ☞ mantenere ed aggiornare le competenze e le tecnologie necessarie all'erogazione di servizi sempre migliori ed in linea con le richieste attuali del mercato;
- ☞ determinare ed attribuire le singole responsabilità per una efficace gestione del servizio ed evasione delle richieste dei clienti;
- ☞ ricercare le risorse economiche e finanziarie necessarie a tale sviluppo;
- ☞ monitorare gli obiettivi ed i processi;
- ☞ riesaminare periodicamente la presente politica al variare del contesto e delle parti interessate.

Sono stati designati il Rappresentante per la Direzione del Sistema Integrato ed eletto il Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000.

È stato costituito il Comitato Salute e Sicurezza.

È stato istituito il Social Performance Team che rappresenta l'organismo preposto ad implementare e monitorare il Sistema di Gestione SA8000.

Il risultato economico e l'impegno sociale rimangono prerogative per poter contare sulla liquidità necessaria al soddisfacimento delle esigenze del personale e dei soci, ma è anche un presupposto fondamentale affinché i Soci possano sentirsi inseriti attivamente nel mondo del lavoro, vedere remunerati i propri sforzi e possano supportare le scelte di miglioramento, consolidamento ed espansione.

La presente politica è disponibile, qualora ne venga fatta richiesta, a tutte le parti interessate.

Mantova, 14 maggio 2024

La Presidenza
